

住宅ローン契約時における火災保険代理店サービスについてのお知らせ

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下当社）は、2026年7月1日から、auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 健二、以下 auじぶん銀行）の住宅ローンをご利用のお客様向けにご案内している専用の火災保険（タフ・すまいの保険）を取り扱う共同代理店となりました。これにより、当社は当火災保険についての各契約手続きや問合せに係る業務を開始します。



当社は、KDDI グループの一員として約 50 年にわたり保険代理店サービスを展開しており、豊富な実務経験と高い専門性を有しています。

- 多様な保険商品をわかりやすくご提案し、お客さまのニーズに応じた適切な補償選びをサポートします。
- ご契約手続きからアフターフォローまで一貫した体制を整え、きめ細やかな対応を通じて、お客さま一人ひとりに寄り添います。

加えて、主力事業であるコンタクトセンター運営で培った顧客対応力や、バックオフィス領域における業務対応力、1,300 社以上の企業への支援実績を通じて培った業務運用ノウハウも当社の強みです。これらの専門性とオペレーション品質を融合させ、保険代理店サービスを通じて、長期にわたりお客さまに安心と信頼を提供します。

au じぶん銀行の住宅ローンは、ペアローン連生団信の取り扱いといった団体信用生命保険の保障内容の手厚さや、仮審査最短即日回答の審査スピードなど、充実したサービスを提供しており、ご契約いただいた約 91%のお客さまにご満足いただいています（注 1）。

また、2025 年 1 月には、住宅ローンの借入期間を最長 50 年とするなど、住宅購入を取り巻く環境の変化に応じたサービス拡充も進めています。今後も、お客さまの声にお応えするために、さらなるサービス向上に取り組んでいきます。

当社と au じぶん銀行は、共同募集代理店としてこれまで以上にお客さまに寄り添ったサービスを提供できるよう、取り組みを推進してまいります。

（注 1）2022 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日に、au じぶん銀行の住宅ローンをご契約いただいたお客さまを対象としたアンケートより。

◎関連情報

- ・アルティウスリンクの保険代理店サービス
www.kddigr-hoken.jp/insure/

【au じぶん銀行 会社概要】

会社名 : au じぶん銀行株式会社
代表者 : 代表取締役社長 田中 健二
本社所在地 : 東京都中央区日本橋 1 丁目 19 番 1 号 日本橋ダイヤビルディング 14 階
設立 : 2008 年 6 月 17 日
資本金 : 1,190 億円
業務内容 : インターネット専門銀行
URL : <https://www.jibunbank.co.jp/>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス

④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス

⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。