

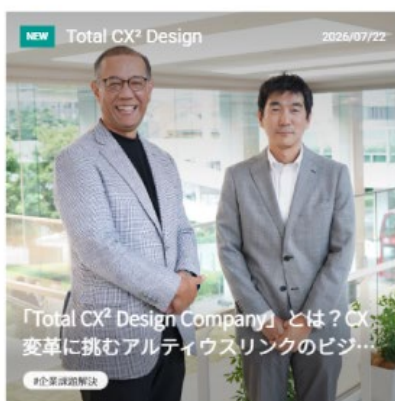
公式オウンドメディア「LiNK to」を開設

AI 時代の顧客体験価値向上と企業変革を支える実践知を発信

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）は、公式オウンドメディア「LiNK to（リンクト）」を 7 月 22 日（水）に開設しました。AI 時代の業務改革や CX 向上に取り組む企業担当者に向けて、社員や専門人財の知見を通じて、その背景にある考え方や実践をご紹介します、実務に活かせるヒントをお届けします。



LiNK to（リンクト）は、AIとCXオペレーションを起点に、あたらしいBPOのかたちと、次の企業変革をデザインする現場を紹介するメディアです。
人と企業、テクノロジーとオペレーション、さまざまなつながりから生まれる挑戦を通じて、顧客体験と企業価値のこれからを描いていきます。



[LiNK to はこちら](#)

LiNK to 開設の背景

労働力不足の深刻化や収益成長へのプレッシャーが高まる中、多くの企業では AI やデジタル技術を活用した業務変革の必要性を感じながらも、その具体的な進め方や成果創出に課題を抱えています。

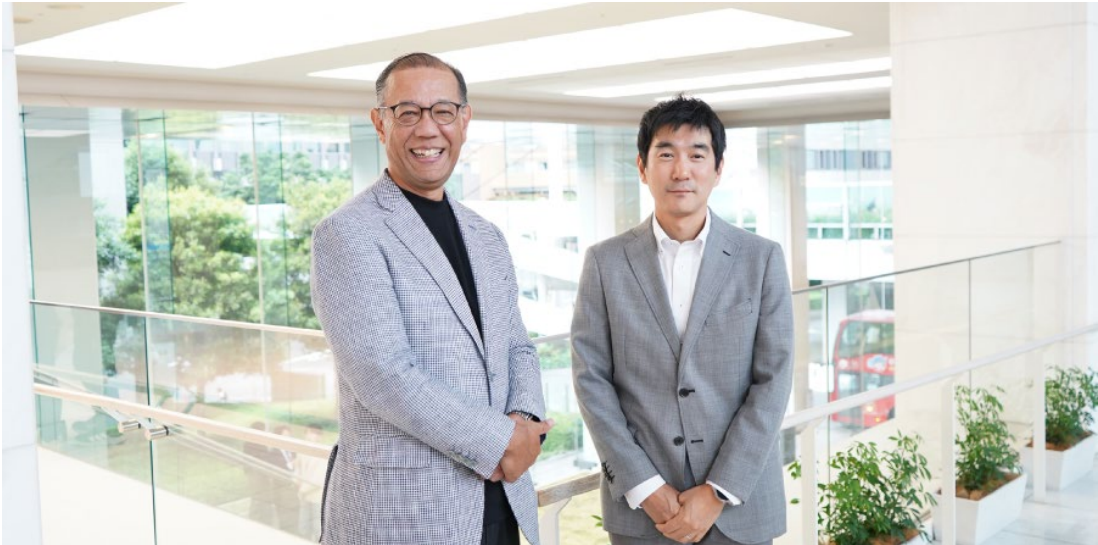
こうした環境変化を踏まえ、当社は 2026 年度から新ビジョンである「Total CX² Design Company」を掲げました。顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という 2 つの CX の実現を通じ、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、それを支えるバックオフィス、IT 領域まで企業活動全体を支援し、お客様企業の事業成長への貢献を目指しています。

LiNK to は、このビジョンのもとで生まれる実践や知見、サービス開発の背景、現場の取り組みを発信し、AI 時代の業務改革や CX 向上に取り組む企業担当者の皆様にとって実践的なヒントをお届けするために開設しました。テクノロジーそのものではなく、それを現場でどのように活用し、新たな価値創造につなげているのかを「人」の視点から発信してまいります。

LiNK to で発信するコンテンツ：実践的なヒントを届ける初回記事

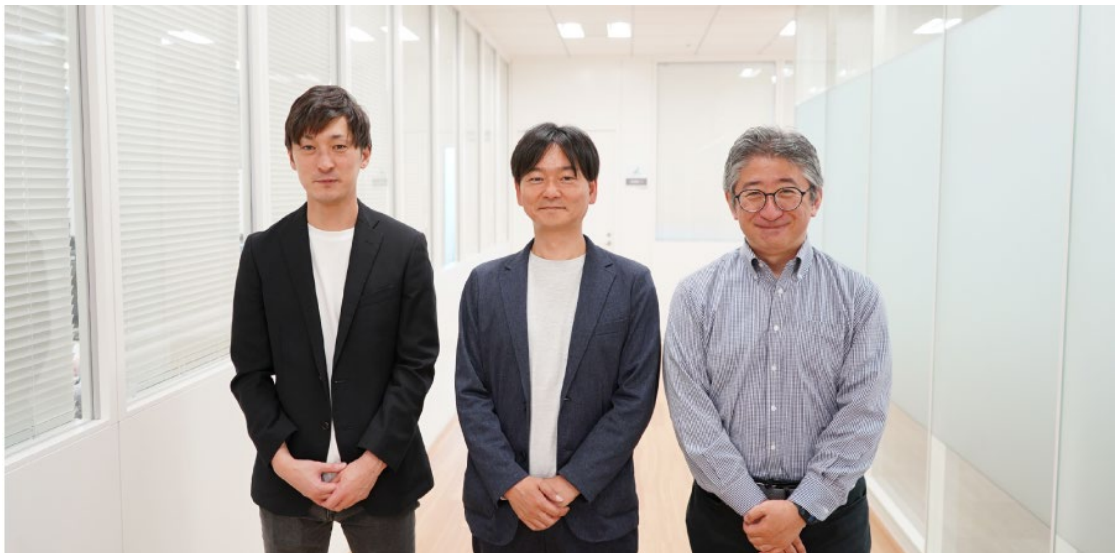
LiNK to では、AI 時代の業務改革や CX 向上につながる知見や実践事例を発信してまいります。初回となる今回は、3 つの記事を公開しました。

- **Total CX² Design Company とは？CX 変革に挑むアルティウスリンクのビジョン**



コンタクトセンター企業の枠を超え、顧客体験価値の向上と企業変革の両立を目指す新ビジョン「Total CX² Design Company」。社長の那谷とCDO 藤原が、その背景にある市場変化や 5 領域構想、今後目指す姿を語ります。

- **アルティウスリンクが描く AI 時代のコンタクトセンターとは AI×DX×BPO がもたらす 3 つの変革価値**



「AIを導入しただけでは成果は生まれない」。現場を知るサービス開発担当者が、AI活用で企業が陥りやすい課題と、AI 時代のコンタクトセンターの構想を語ります。

- 課題の可視化から実行支援まで AI 時代のコンサルティングの目指す姿



「AI 活用や人手不足への対応が求められる中、企業の変革が進まないのはなぜか」。課題の可視化から実行支援まで伴走する、アルティウスリンクのコンサルティングの考え方に迫ります。

今後も LiNK to では、プレスリリースやサービス紹介だけでは伝えきれない事業の背景にある考え方や現場の取り組み、社員の挑戦をお伝えし、企業の業務改革や CX 向上に役立つコンテンツを発信してまいります。

以 上

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金：1 億円

事業内容：①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。