

アルティウスリンク、「KDDI SUMMIT 2026」に登壇・出展 AIと人が共創するBPO・CXの最新事例・サービスを紹介

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下当社）は、2026年10月27日（火）・28日（水）に開催されるビジネスイベント「KDDI SUMMIT 2026」において、2つのセッションに登壇するとともに、最新のサービスを紹介する展示ブースを出展します。



登壇セッション①

**AIを動かし続ける力。
人と現場が創る AI-BPO**

10月28日（水） DAY 2 13:00～13:30



アルティウスリンク株式会社
取締役執行役員 CDO
サービス統括本部長
藤原 昌也



三井物産株式会社
ロジスティクス戦略部
物流 DX 室長
今関 範生 氏

登壇セッション②

**「人と AI の協働」が生み出す、
新しいお客さま体験
音声 × AI が描くフロント業務変革**

10月28日（水） DAY 2 16:20～16:50



KDDI 株式会社
ビジネスグロース事業本部
グロース事業推進本部
AI インテグレーション事業推進部長
北条 裕樹 氏



アルティウスリンク株式会社
サービス統括本部
企画開発第 1 本部長
田村 敏紀

登壇セッションでは、AI 活用を定着・成果創出につなげる AI-BPO の実践や、音声 AI と人が協働する新たな顧客体験のあり方を通じて、企業の継続的な業務変革と顧客体験向上を実現するための実践事例を紹介します。

展示ブースでは、当社が提供するBPO領域の最新サービスやAI活用の取り組みをご紹介します。

人とAIが協働する新たな業務モデルや顧客体験の可能性、AIを活用した業務変革の最新事例にご興味のある方は、ぜひご参加ください。

アルティウスリンク 登壇概要

当社は、コンタクトセンター・BPO領域で培った運営ノウハウとAI技術を融合し、「Total CX² Design Company」として、お客様企業の業務変革や顧客体験向上を支援しています。「KDDI SUMMIT 2026」では、AIを業務に定着さ

せ継続的な成果につなげるAI-BPOの実践や、音声AIを活用した新たな顧客接点のあり方について紹介します。

【登壇セッション①】

セッション名	AIを動かし続ける力。人と現場が創るAI-BPO
日時	10月28日（水）13:00～13:30（DAY 2）
登壇者	●アルティウスリンク株式会社 取締役執行役員 CDO サービス統括本部長 藤原 昌也 ●三井物産株式会社 ロジスティクス戦略部 物流DX室長 今関 範生氏
内容	AI導入そのものを目的とする段階から、AIを業務へ定着させ継続的な成果につなげる段階へと移行するなか、アルティウスリンクが培ってきた現場運営の知見とAIを融合したAI-BPOの実践を紹介します。導入から運用、改善まで伴走する取り組みを通じて、人とAIが協働し成果を生み続ける仕組みについてお伝えします。

【登壇セッション②】

セッション名	「人とAIの協働」が生み出す、新しいお客さま体験 音声×AIが描くフロント業務変革
日時	10月28日（水）16:20～16:50（DAY 2）
登壇者	●KDDI株式会社 ビジネスグロース事業本部 グロース事業推進本部 AIインテグレーション事業推進部長 北条 裕樹氏 ●アルティウスリンク株式会社 サービス統括本部 企画開発第1本部長 田村 敏紀
内容	KDDIの音声・AI技術とアルティウスリンクの顧客対応・運用設計ノウハウを組み合わせることで実現する、顧客理解の深化やCX向上に向けた取り組みをお伝えします。

KDDI SUMMIT 2026 概要

「KDDI SUMMIT 2026」は、「一人ひとりを輝かせる AIの可能性を、現実へ。」をテーマに開催されるビジネスイベントです。AIが社会インフラとして浸透する「AI前提社会」を見据え、パートナー企業とともにAIの社会実装事例や新たな価値創造の取り組みを紹介します。

日程	2026年10月27日（火）・28日（水）
会場	TAKANAWA GATEWAY Convention Center （東京都港区高輪2-21-2 THE LINKPILLAR 1 SOUTH）
参加費	無料（事前登録制）
特設サイト	https://www.kddi.com/summit/ ＊事前登録は特設サイトにて受付

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタルの融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）



代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

※本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。