

## グループ会社 Inspiro、フィリピン・ドゥマゲッティ拠点を移転 事業拡大を支える新オフィスでオープニングセレモニーを開催

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下当社）のグループ会社で、北米・アジア太平洋地域向け BPO・コンタクトセンターサービスを提供する Altius Inspiro, Inc.（本社：フィリピン・マカティ市、代表取締役社長 CEO 大橋 竜、以下 Inspiro）は、フィリピン・ドゥマゲッティ市の事業拠点を新オフィスへ移転し、2026 年 9 月 23 日にオープニングセレモニーを開催しました。



今回の移転は、顧客企業からの需要拡大に対応し、運営体制の強化および人財確保力の向上を目的として実施したものです。新拠点の活用を通じ、北米・アジア太平洋地域向けサービスの提供体制を強化します。

### ドゥマゲッティ拠点 移転の背景

Inspiro は、フィリピンを中心に BPO およびコンタクトセンターサービスを展開し、北米・アジア太平洋地域の企業に向けた顧客接点業務を支援しています。

ドゥマゲッティ拠点は 2009 年の開設以来、北米・アジア太平洋地域向けサービスを支える主要拠点の一つとして成長を続けてきました。同地域は、高い英語力を備えた人財を安定的に確保できる環境に加え、フィリピン国内での複数拠点運営による事業継続性（BCP）の観点からも重要な役割を担っています。

近年は顧客企業からの需要拡大に伴い、既存拠点の稼働率が高い水準で推移していたことから、さらなる事業拡大に向けて拠点を移転しました。新拠点では、運営体制の強化に加え、従業員の働きやすさ向上や人財確保の強化を図り、持続的な成長を支える基盤をより一層整備します。

### オープニングセレモニーを開催

2026 年 9 月 23 日に開催したオープニングセレモニーには、当社代表取締役社長 那谷 雅敏、Inspiro 代表取締役社長 CEO 大橋 竜のほか、顧客企業やパートナー企業をはじめとする関係者が出席しました。当日は施設見学や記念撮影を行ったほか、当社および Inspiro の代表が挨拶し、新オフィスでの新たなスタートを祝いました。

**【アルティウスリンク 代表取締役社長 那谷 雅敏 コメント】**

Inspiro は当社のグローバル事業戦略を支える重要な拠点です。今回の移転は、事業成長への対応とさらなるサービス品質向上に向けた大きな一歩であり、今後も海外事業基盤の強化を通じてお客様企業の成長を支援してまいります。

**【Inspiro 代表取締役社長 CEO 大橋 竜 コメント】**

ドゥマゲッティは、Inspiro にとって重要な事業拠点の一つであり、これまで多くの優秀な人財とともに成長を続けてきました。今回の移転は、事業拡大への対応に加え、従業員がより働きやすい環境を整備し、さらなる成長を支える基盤を強化するものです。今後も、お客様企業への提供価値向上に取り組むとともに、地域社会とのつながりを大切にしながら、持続的な成長を目指してまいります。

**拠点移転を機にさらなる事業成長へ**

Inspiro は、新オフィスへの移転を機に、グローバル BPO 事業のさらなる拡大を推進します。また、フィリピン国内の複数拠点と連携した運営により事業継続性を高め、北米・アジア太平洋地域向けサービスのさらなる品質向上を図ります。

当社は、今後も Inspiro をはじめとする海外拠点との連携を強化し、グローバル案件への対応力向上と事業基盤の強化を通じて、顧客体験価値の向上と企業変革の実現を支援し、お客様企業の持続的な成長に貢献してまいります。

**Altius Inspiro, Inc. について**

Inspiro は、BPS およびデジタルカスタマーエクスペリエンス（CX）分野におけるリーディングカンパニーとして、戦略、テクノロジー、Lean Six Sigma、そして「人」を軸にした次世代ソリューションを提供しています。北米、中南米、アジア太平洋地域に 11 の戦略拠点を構え、約 11,000 名のスタッフを擁し、通信、e コマース、小売、旅行・ホスピタリティ、金融、メディア、モビリティ、医療、エネルギー、公共サービスなど、幅広い業界のグローバル企業を支援しています。

所在地 : 16th floor Circuit Corporate 1, AP Reyes Street Theatre Drive Brgy. Carmona, Makati City Philippines

設立 : 2004 年 10 月

代表者 : 代表取締役社長 CEO 大橋 竜

資本金 : 242 百万フィリピン・ペソ

事業内容 : BPS 事業、CX 事業

企業 URL : <https://www.inspiro.com/>

◎ 関連情報

・Inspiro の本件に関する公式リリース

<https://inspiro.com/insights/news/altius-inspiro-inaugurates-landmark-dumaguete-hub>

・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。