

アルティウスリンク、トークネットのインサイドセールス活用事例を公開

2 拠点連携とデータ分析による改善で、広域エリアの新規顧客開拓を支援

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）は、株式会社トークネット（所在地：宮城県仙台市、代表取締役社長：伊藤 篤、以下 トークネット様）の新規顧客開拓において、2 拠点連携とデータ分析によるオペレーション改善を重ね、短期間で成果につなげたインサイドセールス活用事例を公開しました。本事例は、当社の新ビジョン「Total CX² Design Company」が掲げる顧客体験価値の向上を、具体的な成果として体现したものです。



● POINT 1
2拠点体制による迅速な改善で、
リード獲得目標比 約110%を達成

● POINT 2
顧客情報を可視化し、
情報資産を蓄積

● POINT 3
営業プロセス効率化と
商談品質向上を実現

[トークネット様の導入事例はこちら](#)

背景・課題

東北・新潟エリアを中心に通信回線や ICT ソリューションを提供しているトークネット様は、一般法人や公共機関への新規開拓を強化しています。一方、広域な営業エリアにおいて、訪問を中心とした活動だけでは接点を持てる企業・団体数に限りがあり、新規顧客へのアプローチ拡大が課題となっていました。また、新規ターゲット先の担当者情報や検討状況の把握が十分ではなく、効率的な営業活動に向けた顧客情報の収集や、アプローチ先の優先順位づけが求められていました。

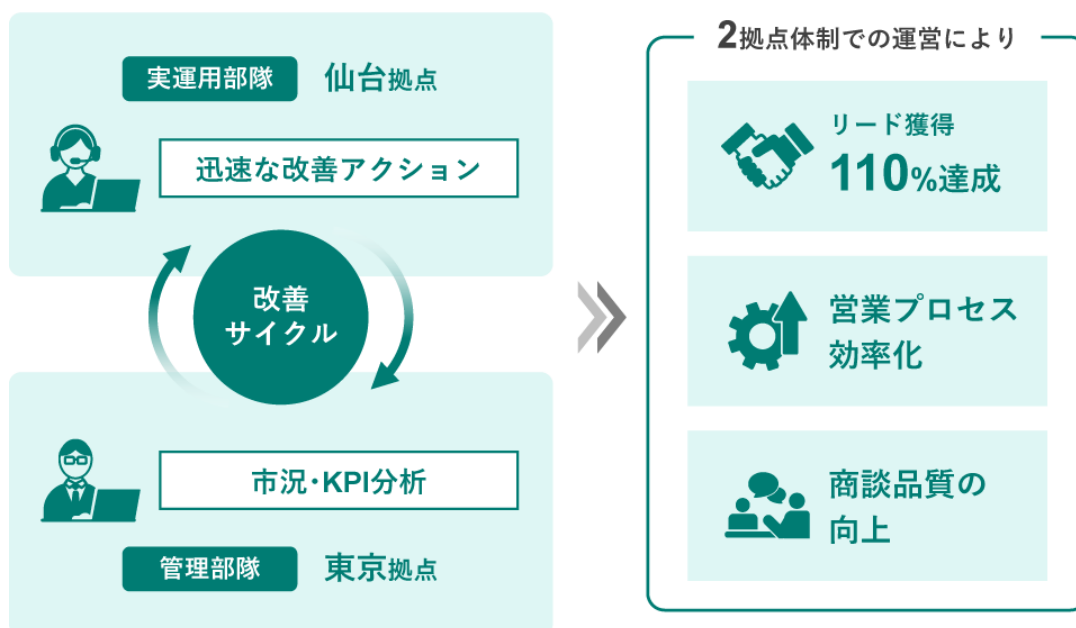
こうした課題に対し、顧客接点の創出と、今後の営業活動に活用できる情報の収集を目的に、アルティウスリンクのインサイドセールスを活用したトライアルを実施しました。

取り組みの成果・ポイント

- **2 拠点体制での運営で改善サイクルを加速し、リード獲得目標比約 110%を達成**
実務を担う仙台の運用部門と、管理機能を持つ新宿の2 拠点体制で運用し、市況・KPI 分析と現場での迅速な改善アクションを組み合わせ、フェーズごとの数値を可視化しながらボトルネックを分析しました。架電数を維持しながら、客観的なデータ分析をもとにスクリプトやアプローチ手法の改善を重ねた結果、短期プロジェクトでリード獲得目標比約 110%を達成しました。

- **顧客情報の可視化により営業に寄与する情報資産を蓄積、商談品質を向上**

お客様担当者の情報や検討状況を把握し、優先的にアプローチすべき対象を明確にしたことで、メールマガジンの配信先や訪問先の選定が可能になりました。また、事前に電話で接点を持ち、お客様情報を把握した上で訪問することで、スムーズな商談進行につなげました。



導入事例では、成果につながった運用上の工夫や両社の担当者の声を詳しく紹介しています。ぜひご覧ください。

[トークネット様の導入事例はこちら](#)

当社では最新テクノロジーの活用や人による高度なオペレーションを通じて、お客様企業のビジネス成長、企業価値向上に貢献してまいります。

◎ 関連情報

・「インサイドセールス」サービスページ

<https://www.services.altius-link.com/services/inside-sales/>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタルの融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設 立 : 1996 年 5 月 （アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス

④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス

⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

◎商標

- ・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。