2026 年 11 月 2 日
アルティウスリンク株式会社

静岡市が新設する総務事務センターの運営業務を受託
開設準備から運営まで一貫支援、職員約 9,500 人を対象に庶務事務を集約

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷　雅敏、以下　アルティウスリンク）は、静岡県静岡市が新設する総務事務センターの運営業務を受託し、2027 年 4 月より業務を開始します。当社はこれまで全国の官公庁・自治体業務で培った知見を活かし、開設準備から運営まで一貫して支援します。全庁共通の庶務事務の集約化・標準化を通じて、職員が本来業務に注力できる環境づくりと、持続可能な行政運営の実現に貢献します。

背景

静岡市では、人口減少が進むなかでも持続的な行政サービスを提供するため、職員が本来業務に注力できる体制づくりが求められていました。その実現に向けて、全庁共通の庶務事務を集約する「総務事務センター」を新設し、事務処理の標準化や全庁的な処理時間の縮減、事務処理精度の向上を目指しています。

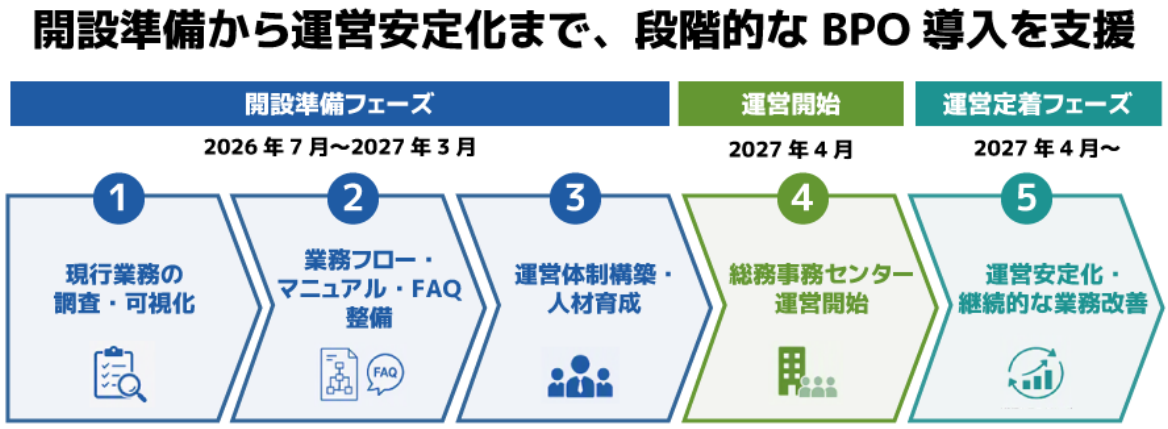
アルティウスリンクは、全国の官公庁・自治体業務で培ったノウハウを活かし、総務事務センターの業務プロセスの整理・構築から運営まで一貫して担います。全庁横断の管理部門業務の改革を通じて、職員が住民サービスや政策立案などの本来業務に注力できる環境を整備し、持続可能な行政運営に貢献します。

総務事務センターの概要

支援内容	総務事務センターの構築・運営
業務範囲	人事・給与・福利厚生・財務会計・物品調達・文書関係の管理などの管理部門・庶務事務業務全般

本センターは、市長部局、消防局、教育局、上下水道局などの職員約 9,500 人を対象に、全庁共通の庶務事務を集約するものです。

開設準備から運営安定化まで、段階的な BPO 導入を支援



総務事務センターの開設に先立ち、現行業務の調査・可視化、業務フローやマニュアル、FAQ の整備、運営体制の構築、人材育成などを実施しています。自治体の管理部門業務のセンター運営実績を持つ専門人財が構築段階から参画し、円滑な立ち上げを支援します。

また、2027 年 4 月のセンター開設後も、段階的に運営を安定化させながら継続的な業務改善を推進し、全庁的な業務品質向上と効率化を支援します。

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.

アルティウスリンクが選ばれた理由

- 同規模業務を含む、多様な官公庁・自治体業務の実績
  当社は、自治体向けの管理部門業務、コンタクトセンター、対面窓口業務など、全国約 315 団体の官公庁・自治体業務を支援してきました。

- 業務設計から運営まで一貫支援
  自治体ごとの課題や実態に合わせて、現行業務の整理・分析から業務設計、体制構築、運営まで一貫して支援します。管理部門業務や企業のバックオフィス業務で培った運営ノウハウを活かし、業務改革の実行まで伴走します。

- 自治体要件に対応したセキュリティ体制
  LGWAN 環境や自治体セキュリティ基準を前提とした運用設計に対応しています。さらに、プライバシーマーク、ISMS などの認証取得に加え、従業員への継続的な情報セキュリティ教育を実施し、厳格な情報管理体制のもと運営します。

静岡市　総務局総務課　行財政改革推進係　副主幹　新田智久様　コメント

静岡市は、他の政令指定都市に比べて人口減少が著しい状況にあり、今後の市政運営にあたっては、より一層高度な行政経営を進めていく必要があります。また、新たな取組の実施に必要となる職員の処理時間等を創出するためには、これまでのやり方を前提とせず、業務の徹底的な見直しを進め、業務上のムダをなくしていかなければなりません。

総務事務センターの新設はその一環として、全体最適を意識した処理手順・処理方法・処理体制の見直しにより、本市における庶務事務等内部事務の効率化等を目指した取り組みです。アルティウスリンクへの業務委託により、他都市の支援経験を活かした確実かつ安定的なセンター運営に向けて準備を進めていくとともに、設置効果の更なる向上に向けた意見交換や連携強化によって、より良いセンター運営の形を、共につくり上げていくことを期待しています。

まずは総務事務センターの安定的な立ち上げと運営に注力し、業務の標準化と継続的な改善を推進します。そのうえで、将来的には　DX　活用によるさらなる業務効率化と職員負荷縮減に向け、取り組みを進めます。アルティウスリンクは、業務の最適化・高度化を支援するとともに、静岡市の持続的な業務変革に貢献してまいります。

以　上

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタルの融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。
企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。
パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地　：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1　小田急サザンタワー
設　立　：1996 年 5 月　（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）
代表者　：代表取締役社長　那谷　雅敏
資本金　：1 億円
事業内容：①カスタマーサクセスサービス　②コンタクトセンターサービス　③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス　⑤IT アウトソーシングサービス　⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供
企業 URL：https://www.altius-link.com/

・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.