2026 年 11 月 4 日
アルティウスリンク株式会社

3 年連続全国大会出場決定「第 65 回 電話応対コンクール全国大会 in 福岡」

北海道・群馬・愛知の代表 3 名が全国の舞台へ

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）から、北海道・群馬・愛知の代表 3 名が、11 月 13 日（金）に福岡市中央区で開催される「第 65 回 電話応対コンクール全国大会 in 福岡」に出場します。全国大会への出場は 3 年連続となり、複数名での出場は今回が初めてです。



3 名が全国大会へ―全国大会への意気込み

今回出場するのは、北海道大会で優勝した大塚 郁、群馬県大会で優勝した生方 恵子、愛知県大会で第 3 位の鶴見 夕美の 3 名です。全国大会に向けたそれぞれの意気込みを紹介します。

■大塚 郁（北海道支部）

北海道大会に初めて参加させていただき、全国への挑戦の機会をいただけたことを大変光栄に感じております。いつも通り自分らしく応対できるよう心がけて臨みたいと思います。

■生方 恵子（群馬支部）

初めて自分の応対に深く向き合い、話し癖や音声表現など多くの気づきがありました。普段の業務とは異なる内容で戸惑うこともありましたが、貴重な経験に感謝しています。今後の日々の業務に活かしていきたいと思います。

■鶴見 夕美（愛知支部）

まずは快く出場をさせてくれたデスクのマネージャー、SV をはじめ、これまでサポートしてくださった皆様に感謝いたします。全国大会ではベストな応対ができるよう頑張ります。

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.







3 名は、「言葉を交わし、想いをつなぐ」という大会テーマのもと、お客様に寄り添ったコミュニケーションを大切にし、全国大会に臨みます。

現在、日本 ICT テレコムユーザー協会の電話応対コンクール特設サイトでは、出場選手に向けて応援メッセージを受け付けています。ぜひ出場者への温かい応援メッセージをお願いいたします。

出場選手への応援メッセージはこちらから

アルティウスリンクは、今後も電話応対コンクールへの参加などを通じて、応対品質のさらなる向上に取り組んでまいります。

電話応対コンクールについて

「電話応対コンクール」は、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会が毎年開催しています。

今年は、「言葉を交わし、想いをつなぐ」をテーマに、「基本応対スキル」や「コミュニケーションスキル」、「情報・サービスの提供力」などが審査のポイントとなっています。

「第 65 回 電話応対コンクール全国大会 in 福岡」 詳細はこちら

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタルの融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。
企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。
パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地　：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
設　立　：1996 年 5 月 （アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）
代表者　：代表取締役社長 那谷 雅敏
資本金　：1 億円
事業内容：①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供
企業 URL：https://www.altius-link.com/

◎商標
・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.