

KDDI エボルバ、札幌センター「Polaris_Sapporo」を新設 ～自社設計により、中庭のある快適空間・カフェテリア・大型保育園を完備～

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤雅己、以下 KDDI エボルバ）は、クライアント企業様からのニーズに応える業務、提供サービス拡大のため、北海道札幌市に、新コンセプトの自社ビルを建設し、コンタクトセンターの開所式を、2019年7月26日に執り行いました。



■北海道庁 副知事 浦本 元人様より、ご挨拶をいただいております

「この度の札幌センターは、新たな働き方改革への対応として、企業主導型保育園や社員用のカフェテリアの設置など、子育て世代の方々にとっても、働きやすい環境を整備され、まさしく次世代型のコールセンターのモデルとなるものであります。」

■企業とお客さま、社員と社員を『つなぐ』新コンセプトのコンタクトセンター

札幌センター「Polaris_Sapporo（ポラリスサッポロ）」は、自社設計により、従来の賃貸ビル内のセンターでは完備できない快適な環境を構築し、社員がイキイキと笑顔で働き、企業様への想い、社員と社員を『つなぐ』拠点を目指します。

- ◇建物中央に吹き抜ける中庭とテラスに面した、快適な執務空間
- ◇中庭に面した 300 席規模の社員カフェテリアと、多様なリフレッシュ空間
- ◇70 名規模の企業主導型保育園
- ◇2 系統受電や自家発電機による安定稼働

フル操業時には、最大 2,000 人の雇用を見込んでおり、地域における雇用創出に貢献してまいります。



<札幌センター外観>



<採用センター>



<運用室>



＜吹抜けの中庭＞



＜社員カフェテリア＞



＜企業主導型保育園＞

札幌センターは、これまでの経験とノウハウを活かし、音声対応だけでなく AI チャットや有人チャットサポートなど、クライアント企業様にとって真の CX（カスタマーエクスペリエンス）を高めるソリューション・サービスを提供してまいります。

以 上

■札幌センター 概要

- 施設名称 : 札幌センター Polaris_Sapporo (ポリスサポート)
- 所在地 : 札幌市白石区東札幌 2 条 1 丁目 2-7 株式会社 KDDI エボルバ Polaris_Sapporo
- 面積 : 敷地面積 7,627.04 m²、延床面積 10,333.85 m² (地上 3 階、地下 1 階、塔屋 1 階)
- 施設・設備 : 事務・運用室・会議室、社員カフェテリア、採用センター、中庭・テラス、駐車・駐輪場
企業主導型保育園「こどもカンパニー東札幌園」(5 月開園)
- 席数 : 約 1,300 席 (フル操業時 2,000 名雇用見込)
- 災害対策 : 2 系統受電・自家発電機による電源確保
- 主業務 : BPO・コンタクトセンター業務全般
1. カスタマーサポート業務 (携帯電話、スマートフォンにかかる各種問合せインバウンド業務)
 2. その他インバウンド、アウトバウンド、チャットサポート、バックオフィス業務

■札幌センター 関連リリース

- 2019 年 5 月 27 日「札幌センター」竣工式を開催
<https://www.k-evolva.com/news/detail20190527.html>
- 2018 年 11 月 19 日札幌エリアに新コンセプトのコンタクトセンターを 2019 年夏開所
<https://www.k-evolva.com/news/detail20181119.html>
- 「札幌センター」紹介動画
https://youtu.be/07Q86VJDe_s
- 2019 年 7 月 26 日 開所式 レポート
<https://www.k-evolva.com/blog/detail20190729.html>
- 社員カフェテリア紹介 レポート
<https://www.k-evolva.com/blog/detail20190724.html>

- ・「Polaris_Sapporo」は、KDDI エボルバが商標出願しており、今後登録予定です。
- ・その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。