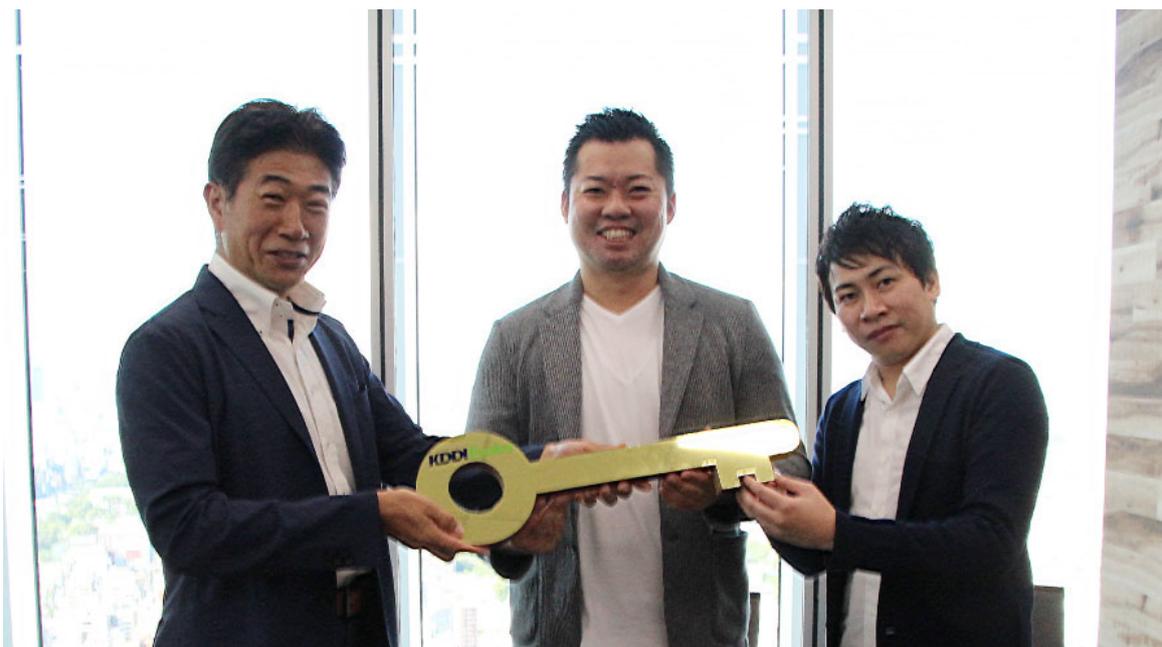


## KDDI エボルバ、あべのハルカスに BPO・コンタクトセンター開所 31 階に約 350 席を設置、パノラマビューの開放感ある空間を演出

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤雅己、以下 KDDI エボルバ）は、クライアント企業様からのニーズに応えるサービスと、雇用の拡大を目的に、大阪市のランドマークタワー「あべのハルカス」に新コンセプトの BPO・コンタクトセンター「天王寺センター」を開所し、2019年9月9日に開所式を執り行いました。

天王寺センターは、約 350 席を設け、フル操業時には、約 450 人の雇用を見込んでおります。これにより、KDDI エボルバが運営する BPO・コンタクトセンターは、35 拠点、14,000 席となります。



<開所式 セレモニー>

### ■ 新コンセプト『むすび・むすぶ』、つながりを大切にするセンター

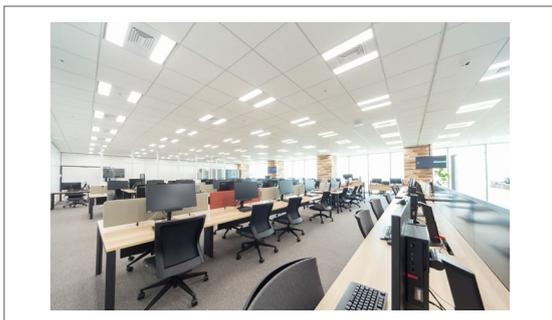
天王寺エリアにおける最新の商業・オフィス複合型ビルに、24 時間 365 日稼働可能なセンターを開所することにより、働く方々の利便性と安全安心の環境、これまで以上に安定した高品質サービスを提供してまいります。

#### ● **むすび・魅せるセンター**

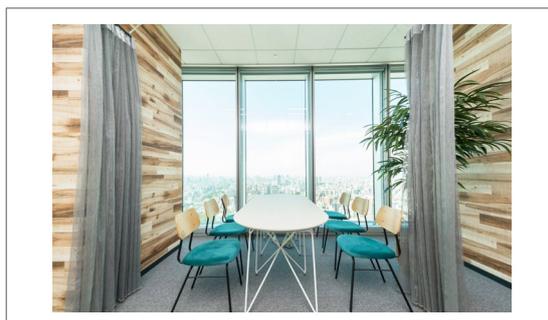
- 難波・京橋に天王寺を加えてトライアングルに『むすび』、人材・ノウハウ・知見・技術を共有
- 関西のモデルセンターとして、働く方々や、クライアント企業様に対し、『見せる・魅せる』ファシリティを整備

#### ● **ユニバーサルセンター**

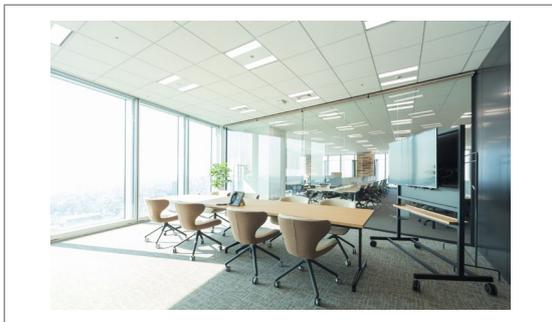
- 年齢、性別、障害の有無にかかわらず多様な方々が就業可能
- パノラマビューを活かした開放的な空間を演出し、活発な意見交換、アイデア創出を実現



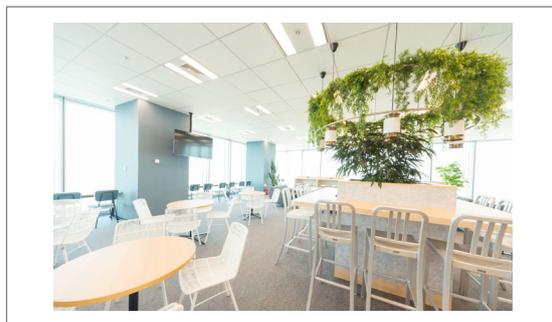
<運用室>



<ミーティングエリア>



<プレゼンルーム>



<リフレッシュエリア>



<エントランス>



<採用面接エリア>

天王寺センターは、コミュニケーション・プライベート・リラクゼーションに区分けしたリフレッシュエリアを設けており、仲間との会話や読書などのリフレッシュ時間を楽しみながら快適に働いていただけます。

## ■天王寺センター 概要

- 施設名称 : 天王寺センター  
所在地 : 大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 31F  
面積 : フロア面積 1432.7 m<sup>2</sup> (433.39 坪) / 運用面積 900 m<sup>2</sup>  
施設・設備 : 運用室、休憩室、ロッカールーム、研修室、医務室（救護室）  
災害対策 : 耐震・制震構造ビル、非常用電源設備、非常時用備蓄品保管  
席数 : 約 350 席（フル操業時 450 人雇用見込み）  
主業務 : BPO・コンタクトセンター業務全般  
1. カスタマーサポート（インバウンド、アウトバウンド、チャットサポート）業務  
2. テクニカルサポート、バックオフィス業務

JR、私鉄、地下鉄の最寄駅から徒歩 2 分、地下直結の充実した通勤環境と、ショッピングモールや百貨店が入居する利便性の高いオフィスです。

KDDI エボルバおよび、天王寺センターは、これまでの経験とノウハウを活かし、今後もクライアント企業様にとって真の CX（カスタマーエクスペリエンス）を高めるソリューション・サービスを提供してまいります。

以上