

KDDI エボルバ、仙台 4 拠点目の BPO・コンタクトセンターを開所 安全性を確保した働きやすい空間と柔軟なサービス提供を実現、仙台 1400 席に拡大

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、「結び・伝え・届ける」をコンセプトにした BPO・コンタクトセンター「宮城野センター」を開所し、2020年9月より運用を開始いたしました。

宮城野センターは、約 390 席を設け、フル操業時には約 500 人の雇用創出を見込んでおります。これにより、KDDI エボルバが運営する BPO コンタクトセンターは、仙台 4 拠点、1,400 席、全国で 36 拠点、14,400 席となります。

■仙台の人・ノウハウ・技術を「結び」、想いを「伝え」、共感を「お届け」するセンター

最新複合ビルに開所した宮城野センターは、チームワークと愛着、活力が溢れる使い心地と安全衛生環境を共存させたオフィスです。仙台全拠点を徒歩圏内で結ぶことで生まれるシナジー効果により、これまで以上に、人から人への想いを伝え、共感をお届けする高品質サービスを提供してまいります。

● “結ぶ”ことで実現する柔軟なサービス提供

- 仙台駅および、仙台全拠点を徒歩 5 分の立地で結ぶことで、シナジー効果を生む人財が集い、ノウハウ・知見・技術・運用スペースのフレキシブルな共有を実現
- 無柱空間構造フロアにより自由なデスクレイアウトが可能。将来にわたり、多様なニーズとその変化に対応

● “伝え・届ける”ための働きやすさと社員の安全・安心を追求

- 多様化する BPO・コンタクトセンターの運用に最適な W アームモニターにより、画面切替えの低減など、“使い心地”の良いオフィス空間を創出
- ニューノーマルに対応し、一人当たりのデスク幅と通路幅を十分に確保した“安全・安心”の運営センター
- マルシェをイメージした 150 人規模の広々とした休憩室には、テーブル、カウンター、ソファ席を設け、“癒し”を“仲間”と感じながら過ごして心身をリラックスできる空間を演出



＜フレキシブルレイアウト可能な運用室＞



＜W アームモニターを採用したオペレーション席＞



＜マルシェをイメージした休憩室＞



＜解放感溢れるリフレッシュエリア＞

■宮城野センター 概要

施設名称	: 宮城野センター
所在地	: 宮城県仙台市宮城野区榴岡 3-7-12 仙台宮城野ビル 4・5・6F
面積	: フロア面積 1593.59 m ² (482.06 坪) / 運用面積 1270 m ²
施設・設備	: 運用室、休憩室、ロッカールーム、事務室、応接室、研修室、サーバールーム、医務室
災害対策	: 震度 6 強でも事業継続可能な免震構造ビル、非常用電源設備、非常時用備蓄品・資料保管庫設置
席数	: 約 560 席 (運用室 390 席、フル操業時 500 人雇用見込み)
主業務	: BPO・コンタクトセンター業務全般 <ol style="list-style-type: none">1. カスタマーサポート業務 (チャットサポートを含むインバウンド、アウトバウンド、テクニカルサポート)2. バックオフィス業務

宮城野センターは、仙台駅から徒歩 5 分、最寄りの東西自由通路出口直結の充実した通勤環境と、11 月にオープン予定のホテル・レストランが入居する利便性の高いオフィスです。

KDDI エボルバは、今後も、真の CX を高める BPO・コンタクトセンターサービス、最新のテクノロジーを駆使したビジネスソリューションで磨いたノウハウや、知見、技術を通じて、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。

以 上

・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。