

働く社員の幸せとセキュリティを共存させた企業姿勢と空間構造が評価！ 札幌センター2020年度グッドデザイン賞を受賞「外に閉じ、内に開く”ウェルネスオフィス設計”

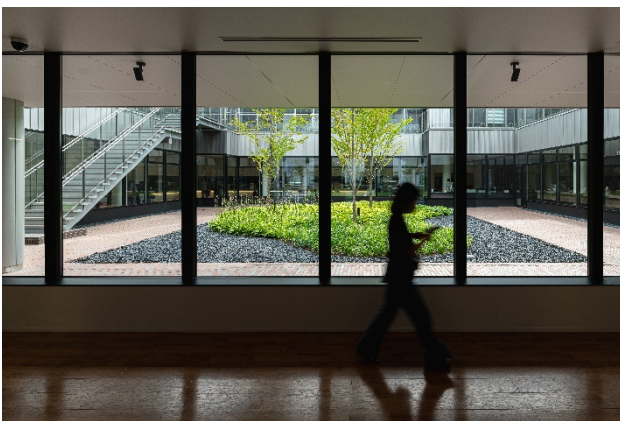
株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）の札幌センター「Polaris_Sapporo[®]」が2020年度グッドデザイン賞を受賞いたしました。

「グッドデザイン賞」^{※1}は、日本唯一の総合的なデザイン評価・推奨の仕組みです。このたび、2019年に「地元で愛され、企業のお客さまへの想いと社員一人ひとりを『つなぐ』センター」をコンセプトに開所した札幌センターが、「建築（産業・商業・公共）」分野において、働く社員の快適性とセキュリティを共存させた空間構造が評価されました。



■ 審査委員の評価コメント

『コンタクトセンターという機密性の高い情報を扱う空間は外部に対して閉鎖的にならざるを得ず、一般的なオフィスビルを使用する場合、外部へ向かう窓面をカーテン・ブラインド等で締めるといった環境になりがちである。このような問題を解決する「新しいコンタクトセンターならではの健全な建築形式」として、明るく緑豊かな中庭を中心とし、これを取り囲むようにオフィス空間を配置する平面計画を提案している。社会からは隔てられた中庭はそもそも情動的セキュリティが確保されているので、オフィス空間は問題なく開くことができ、緑の風景や光を感じながら健康に働くことができるというわけだ。働く人々の幸福を求めたクライアント企業の姿勢と、それを今回に限らず応用可能な普遍的空間形式として提示した設計者の態度、その双方を評価したい。』



■ 札幌センター設計・建築 竹中工務店設計者様より受賞コメントをいただきました

『最初に既存のコンタクトセンターを案内していただいた際に実際に働いている方から切実な課題・悩みを伺い、新築建替への期待をひしひしと感じました。今回、我々が提案した「中庭型の空間形式」は、そのような思いに応えようと捻り出したアイデアでした。「Polaris_Sapporo」で働く人々の幸福感が少しでも高くなれば幸いです。』

■ 緑と光に満ちたセンター KDDI エボルバ 代表取締役社長 若槻 肇

働く社員の声を取り入れ、これまでのセンターにはない革新的な設計で構築した札幌センター「Polaris_Sapporo」が、グッドデザイン賞という形で評価されたことを大変嬉しく思います。竹中工務店様には働くオフィスに自然を求める社員の声を斬新なアイデアで構築いただき、緑と光に満ちた素晴らしいセンターを実現することができました。

札幌センターはこれからも働く従業員はもちろんのこと、クライアント企業様、地域の方々にも広く愛されるセンターを目指してまいります。

KDDI エボルバは、今後も、全国のセンター、拠点において、働きやすさを追求した職場環境を整備し、クライアント企業様とお客さまのレレーションシップを実現する品質の高いサービスを提供してまいります。

以上

<本リリース内掲載の写真は、2020年1月以前に撮影しております>

■ 「ここで働きたい！」働く社員の意欲を高めるセンター設備



<外からの光が差し込む打ち合わせスペース>



<明るく、解放感にあふれる運用室>

◎札幌センター 受賞歴

2020年6月 2019年度照明普及賞受賞

<https://www.k-evolva.com/news/detail20200615.html>

2020年9月 第33回日経ニューオフィス賞「北海道ニューオフィス推進賞」を受賞

<https://www.k-evolva.com/news/detail20201001.html>

◎注釈

※1. グッドデザイン賞は、1957年に創設された日本で唯一の総合的なデザイン評価・推奨の仕組みです。デザインを通じて産業や生活文化を高める運動として、国内外の多くの企業やデザイナーが参加、受賞のシンボルである「Gマーク」は、よいデザインを示すシンボルとして広く親しまれています。

なお、KDDI エボルバは、2015年に山形センター「やまがたワークプレイス」がグッドデザイン賞を受賞しており、自社センターにおいて2度目の受賞となります。 <https://www.g-mark.org/award/describe/42981>

◎商標

- ・「Polaris_Sapporo[®]」は、KDDI エボルバの登録商標です（第6205029）。
- ・その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

■札幌センター 概要

- 施設名称 : 札幌センター Polaris_Sapporo (ポリスサッポロ)
- 所在地 : 札幌市白石区東札幌 2 条 1 丁目 2-7 株式会社 KDDI エボルバ Polaris_Sapporo
- 面積 : 敷地面積 7,627.04 m²、延床面積 10,333.85 m² (地上 3 階、地下 1 階、塔屋 1 階)
- 施設・設備 : 事務・運用室・会議室、社員カフェテリア、採用センター、中庭・テラス、駐車・駐輪場
企業主導型保育園「こどもカンパニー東札幌園」
- 席数 : 約 1,300 席 (フル操業時 2,000 名雇用見込)
- 災害対策 : 2 系統受電・自家発電機による電源確保
- 主業務 : BPO・コンタクトセンター業務全般
1. カスタマーサポート業務 (携帯電話、スマートフォンにかかる各種問合せインバウンド業務)
 2. その他インバウンド、アウトバウンド、チャットサポート、バックオフィス業務



■株式会社 KDDI エボルバ について

- 本 社 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト
- 設 立 : 1996 年 5 月
- 代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇
- 資本金 : 1 億円 (KDDI 株式会社 100%出資)
- 事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
- 企業 URL : <https://www.k-evolva.com/>

【報道関係者様からのお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ
広報窓口
TEL : 03-5326-6462
E-mail : adv@k-evolva.com

【サービスに関するお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ
法人お問合せ窓口
TEL : 0120-926-736 (平日 9:00-17:30)
お問合せ : <https://www.k-evolva.com/bpoform/>