

4月19日開催、日本マイクロソフト社登壇「Microsoft Teams × AI チャットボット」活用方法 社内ヘルプデスク活用の事例から学ぶ 社内 DX の定着化

株式会社 PKSHA Workplace（本社：東京都文京区、代表取締役：上野山 勝也、以下 PKSHA Workplace）と株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、オンラインセミナー『KDDI エボルバの経験・事例から学ぶ 社内 DX の定着化を進める「Microsoft Teams × AI チャットボット」活用方法』を2022年4月19日に開催いたします。

オンラインセミナーでは、社内コミュニケーションの活用注目が集まる「Microsoft Teams」を軸に、日本マイクロソフト株式会社、PKSHA Workplace、KDDI エボルバが登壇し、各種利用ツールとの連携、AI チャットボット「BEDORE」の有効活用と事例、更なる発展を見据えた活用方法を共有いたします。

Microsoft KDDI Evolva PKSHA WORKPLACE

KDDIエボルバの経験/事例から学ぶ 社内DXの定着化を進める
[Microsoft Teams × AIチャットボット] 活用方法 4/19 TUE
 オンラインセミナー

■ 日本マイクロソフト株式会社
 モダンワークビジネス部
 プロダクトマーケティングマネージャー
 加藤 友哉 氏

■ 株式会社 KDDI エボルバ
 サービス企画開発本部
 セールスエンジニアリングG
 千葉 孝士

■ 株式会社 KDDI エボルバ
 情報システム本部
 ヘルプデスクサービスG
 佐々木 聖人

■ 株式会社 PKSHA WORKPLACE
 Workplace事業部
 セールスマネージャー
 松橋 岳

https://www.bedore.jp/news/20220405_01/

■ 開催概要

テ マ	KDDI エボルバの経験・事例から学ぶ 社内 DX の定着化を進める「Microsoft Teams × AI チャットボット」活用方法
会 期	2022年4月19日(火) 13:00 ~ 14:00 (受付開始 12:50~)
セ ッ シ ョ ン ① 13:05-13:15	日本マイクロソフト株式会社 コラボレーションプラットフォームとして進化し続ける Microsoft Teams (仮)
セ ッ シ ョ ン ② 13:15-13:30	株式会社 PKSHA Workplace 電話による半世紀以上続くコミュニケーションを変革する Teams×AI の窓口とは ～自然言語 AI が実現する 2022 年のデジタル・ワークプレイスの実現～
セ ッ シ ョ ン ③ 13:30-13:55	株式会社 KDDI エボルバ ●PART1「AI チャットボット選定/利用/運用におけるユーザーの課題解消」 ●PART2「"Teams × AI チャットボット"ユーザー側から見た可能性」
申 込	オンライン開催 (Teams 視聴) / 参加費無料 / 事前登録制 https://www.bedore.jp/news/20220405_01/
開 催 者	共催：株式会社 PKSHA Workplace、株式会社 KDDI エボルバ 協賛：日本マイクロソフト株式会社

KDDI エボルバは、AI チャットボット導入において多くの企業様をサポート、自社のヘルプデスクにも「Microsoft Teams」を活用した AI チャットボットと有人チャット機能をいち早く実装・運用開始しています。自社での導入経験と豊富なコンサルティング経験があるからこそわかる、各企業様が抱える課題などを、事例に基づきお伝えいたします。

- ・ Microsoft および Microsoft Teams は Microsoft グループの商標です。
- ・ その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。