

「コンタクトセンター・アワード 2022 オフィス環境賞」 最高位となる優秀賞を受賞 ～札幌センター「Polaris_Sapporo」の『つなぐ・つながる』コンセプトが高評価

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）の札幌センター「Polaris_Sapporo[®]」が、コンタクトセンターの表彰制度である「コンタクトセンター・アワード 2022」（主催：株式会社リックテレコム コールセンタージャパン編集部）のオフィス環境表彰部門において、最高位となる優秀賞を受賞いたしました。

このたびの受賞は、セキュリティ課題により閉鎖的にならざるを得ないオフィスを、機密性を担保しながらも自然を感じて働ける「外に閉じ、内に開く」センター構造、社員カフェテリアや企業主導型保育園等の充実した施設、社員安全性への工夫、バリアフリー設計、感染症対策・BCP 対策など、子育て世代や障がい者を含む誰もが働きやすい環境を整備したセンターとして、高く評価されました。

また、自社ビルの強みをもつ「Polaris_Sapporo」の施設環境を活かした地域に根差す社会活動によって、地域信頼を集め、地方の雇用創出への貢献度も評価いただいております。



●コンタクトセンター・アワード 2022 オフィス環境表彰部門：<https://www.cc-award.com/sp/event/event.php?id=71>

「コンタクトセンター・アワード 2022」のオフィス環境表彰部門は、日本企業が運営するコンタクトセンターの中で、働きやすい配慮がされた優秀なオフィス設計や建築、地域の共生や環境にこだわった施設、また高度な IT やセキュリティの展開された施設と、その活動と業績を広く社会に伝えることにより、英知としての活動の価値を浸透させることを目的に 3 年に 1 度選定・表彰するものです。2022 年度は、指定感染症拡大の防止・社員の安全確保と、円滑な事業活動を両立するために実施された、在宅オフィス環境への企業取組みも評価のポイントとなっています。

■受賞コメント コーポレート統括本部 リソースマネジメント本部長 相徳 光穂

数あるエントリー企業の中から、優秀賞を受賞できたこと大変うれしく思います。あらためて、札幌センター構築に携わってくださった全ての方に心より御礼申し上げます。

「Polaris_Sapporo」は、「地元で愛され、企業のお客さまへの想いと社員一人ひとりを『つなぐ』センター」をコンセプトに掲げ、社員の働きやすさを第一に考えた地域と共に発展・成長する企業を目指す KDDI エボルバのフラッグシップセンターです。

センター環境の多くに社員の声を反映し、また、地域でつくる防災に強い街づくりイベント等、自社ビルの「Polaris_Sapporo」だからできる社会活動を積極的に実践し、社員と地域との信頼関係を築いてまいりました。開所から 3 年経ちましたが、ES や定着率が大きく向上し、地域を中心とした求人応募率も伸びています。また、定着率が高いことから業務効率などの KPI 達成度も高く、クライアント企業様からの提供サービス満足度の部分でも評価いただけるようになっており、当初目指したコンセプトに向かって、センター内全体が成長し続けていることを日々実感しております。



<11月10日開催 表彰式 CRM デモ&コンファレンス in 東京>

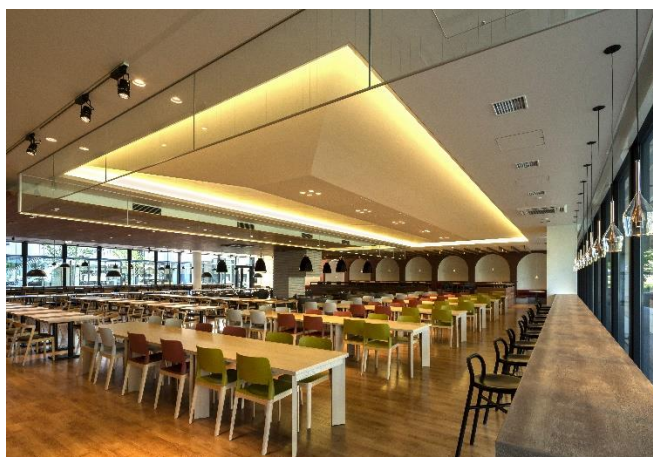
KDDI エボルバは、今後も全国 40 拠点の BPO・コンタクトセンター運営、『多様な人材×多様な働き方』を追求した社員の働きやすい環境整備、クライアント企業様の事業成長や社会に貢献する活動に取組み、持続的成長の実現を目指してまいります。

以上

■ 地元に愛され、企業のお客さまへの想いと社員一人ひとりを『つなぐ』センター



<中庭を中心に“内に開く”設計で、機密性と快適性を実現>



<300 席以上の社員カフェテリア/センター併設の企業主導型保育園「こどもカンパニー」 >



<地域住民への充電ブース開放/KDDI 共催・札幌市後援の防災イベント>

◎「Polaris_Sapporo」受賞履歴

●2020年6月 2019年度照明普及賞受賞

<https://www.k-evolva.com/news/detail20200615.html>

●2020年9月 第33回日経ニューオフィス賞「北海道ニューオフィス推進賞」を受賞

<https://www.k-evolva.com/news/detail20201001.html>

●2020年10月 2020年度グッドデザイン賞を受賞

https://www.k-evolva.com/news/detail20201001_02.html

●2021年1月 第5回北海鋼機デザインアワード受賞

<https://www.k-evolva.com/news/detail20220118.html>

◎商標

・「Polaris_Sapporo」は、KDDI エボルバの登録商標です（第6205029号）。

・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

■札幌センター 概要

施設名称	: 札幌センター Polaris_Sapporo (ポリスサッポロ)
所在地	: 札幌市白石区東札幌2条1丁目2-7 株式会社 KDDI エボルバ Polaris_Sapporo
面積	: 敷地面積 7,627.04 m ² 、延床面積 10,333.85 m ² (地上3階、地下1階、塔屋1階)
施設・設備	: 事務・運用室・会議室、社員カフェテリア、採用センター、中庭・テラス、駐車・駐輪場 企業主導型保育園「こどもカンパニー東札幌園」
席数	: 約1,300席 (フル操業時 2,000名雇用見込)
災害対策	: 2系統受電・自家発電機による電源確保
主業務	: BPO・コンタクトセンター業務全般 1.カスタマーサポート業務 (携帯電話、スマートフォンにかかる各種問合せインバウンド業務) 2.その他インバウンド、アウトバウンド、チャットサポート、バックオフィス業務