

Inspiro、世界的なビジネスアワード「スティービー賞 (Stevie® Awards)」の「国際ビジネス賞部門」にて銀賞をトリプル受賞

アルティウスリンク株式会社の子会社で、北米・APAC 向けコンタクトセンターサービスを提供する Inspiro Relia, Inc. (「Altius Inspiro, Inc.」に商号変更予定。本社：フィリピン・マカティ市、代表取締役社長 CEO 濱本 雄二、以下 Inspiro) は、世界的なビジネスアワードである「スティービー賞 (Stevie® Award)」^{*1}の「国際ビジネス賞部門」において「年間最優秀顧客サービスエグゼクティブ (Customer Service Executive of the Year)」「年間最優秀顧客サービスチーム (Customer Service Team of the Year)」および「最優秀ビジネステクノロジーピボット (Best Business Technology Pivot)」の3カテゴリで、銀賞を受賞しました。授賞式は2023年10月13日にローマで行われました。



「スティービー賞」は、積極的に社会に貢献している世界中の企業や個人の業績を評価し、認知度を高めるために2002年に創立された、世界でもトップクラスのビジネス賞です。8つの部門から構成されており、20年以上にわたって先進的な取り組みが表彰されています。

このたび Inspiro が受賞した「国際ビジネス賞部門」は、経営、マーケティング、テクノロジーなど幅広い分野において、高い成果を上げた企業や個人に与えられます。Inspiro は、61の国と地域によるエントリー3,700件以上の中から、カスタマーサービスとテクノロジー分野において高い評価を受けて受賞しました。

受賞カテゴリと評価ポイント

審査員を務めた230名以上の企業経営者から寄せられた評価コメントを、一部ご紹介いたします。

■カスタマーサービス分野：銀賞

・年間最優秀顧客サービスエグゼクティブ（Customer Service Executive of the Year）

最高執行営業責任者 ロメル・レヒーノ（Rommel Regino, Chief Operations and Sales Officer）

グローバルな事業運営と事業開発への模範的なリーダーシップを評価。DX 推進および人材育成に関する包括的なアプローチと顧客サービス改善に対する揺るぎない努力で、Inspiro の DX プログラムを成功に導いた。

・年間最優秀顧客サービスチーム（Customer Service Team of the Year） ※昨年度は「銅賞」受賞

20 年以上にわたり継続的に改善を続け、より高品質なサービスの提供を目指し続ける Inspiro の献身的な企業姿勢、また、お客様および従業員の体験を改善して業務効率を高める DX プログラムを評価した。

■テクノロジー分野：銀賞

・最優秀ビジネステクノロジーピボット（Best Business Technology Pivot）

最新のテクノロジーを活用し、顧客体験を強化。平均処理時間（AHT）、購買率を約 20%改善。コスト削減によるお客様企業の業績向上への寄与、顧客ロイヤルティ（NPS）、顧客満足度（CSAT）の大幅な向上を評価した。

アルティウスリンクおよび、Inspiro は、今後もコンタクトセンター領域において最新テクノロジーを活用した人とデジタルの力で、常に CX（顧客体験価値）を提供してまいります。

※1. スティービー賞（Stevie® Awards）詳細: <https://stevieawards.com/>

・カスタマーサービス分野 受賞者一覧: <https://stevieawards.com/iba/customer-service-awards-winners-0>

・テクノロジー分野 受賞者一覧: <https://stevieawards.com/iba/technology-category-winners>

|| Inspiro Relia, Inc.について ※Altius Inspiro, Inc.に商号変更予定

Inspiro は、スマート、セキュア、シームレス、そして拡張可能な満足度の高い顧客体験（CX）を提供するグローバル顧客管理における先駆的企業です。北米、中南米、およびアジア太平洋地域に 13 か所の戦略拠点を設置し、約 12,000 名のスタッフを有しています。次世代 CX ソリューションにより戦略、人、イノベーション、アナリティクスを統合し、顧客ライフサイクルのあらゆる側面をサポートします。お客様企業は通信、e コマースを含む小売業、旅行・ホスピタリティ業界、金融、メディア、モビリティ、医療、エネルギー、公共サービスなど多岐にわたり、世界有数のお客様企業から高い評価を受けています。

所在地 : 6th Floor, L.V. Locsin Building, Ayala Avenue cor. Makati Avenue, Makati City

設立 : 2004 年 10 月

代表者 : 代表取締役社長 CEO 濱本 雄二

資本金 : 242 百万 PHP

事業内容 : CRM 事業

企業 URL : <https://www.inspiro.com/>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、業界最大級となる国内・海外 100 か所以上の拠点と、約 58,000 人の多様な人材が誇るノウハウ・サービスカ・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」※2 で常に新しい時代の CX

をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立 : 1996年5月 (発足 2023年9月1日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

● **経営統合に関するリリースはこちらから**

- ・ 2023年9月1日付「デジタル BPO を推進する「アルティウスリンク株式会社」を発足」

<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>

※2. 「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者様からのお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社

広報窓口

E-mail : pr@altius-link.com

【海外事業に関するお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社 法人窓口

TEL : 0120-610-810 (平日 9:00-17:30)

E-mail : service@altius-link.com