



News Release

報道関係各位

2022年3月7日

株式会社ウフル

## ウフル、Amazon Connect ソリューションプロバイダープログラム 認定を取得

～ 日本では、4社目の認定パートナー ～

株式会社ウフル（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：園田 崇史 以下、ウフル）は、2022年2月、アマゾン ウェブ サービス（以下 AWS）が提供する Amazon Connect ソリューションプロバイダープログラム（SPP）認定を取得いたしました。日本で4社目の認定パートナーとなりますので、お知らせします。



今回の認定により、次世代コンタクトセンターの構築において、ライセンス提供を含めた要件整理、実装、導入後の運用支援・保守サービスまでをワンストップで支援することができるようになります。

ウフルは、2020年6月に日本企業として第二号となる AWS サービスデリバリープログラム（SDP）認定を取得しており、以来、提供してきたウフルの Amazon Connect コンタクトセンターソリューション\*に関する専門知識、実績が評価され、専門性が高いとされる今回の SPP 認定となりました。

\*Amazon Connect コンタクトセンターソリューション

サービス詳細ページ：<https://uhuru.co.jp/solutions/amazon-connect/>

今後も、ウフルは Amazon Connect と Salesforce を活用したクラウド型コンタクトセンター構築支援でお客様のデジタルトランスフォーメーション（DX）推進をサポートし、常に変化する社会の課題を捉え、改革実現に貢献してまいります。



(ご参考)

[ウフル、日本企業第二号となる AWS サービスデリバリープログラム認定を取得](#)

(2020年6月16日発表)

- \* 本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。
- \* 「アマゾン ウェブ サービス、アマゾン ウェブ サービス ジャパン、AWS、Amazon Connect は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

■株式会社ウフルについて (<https://uhuru.co.jp/>)

ウフルは「テクノロジーと自由な発想で、持続可能な社会を創る」を理念として、企業や社会のDX（デジタルトランスフォーメーション）とデータ活用を支援・推進しています。クラウドサービスの導入と運用をはじめ、コンサルティングやシステム開発等を自社製品やソリューションとともに、エッジからクラウドまでワンストップで提供しています。また、企業活動の枠を超えて、地域や産業のDXを実現するために、スマートシティやスマートサプライチェーンに必要とされる、信頼できるデータ流通のための仕組みの導入と標準化に向けた提言を行いながら、IoT×ブロックチェーン領域における研究開発にも取り組んでいます。