

2026年 4月 1日(水)

三重県大台町が『産婦人科・小児科オンライン』を本導入

～2025年10月からのトライアルで高い満足度。24時間365日の相談体制で子育てを支援～



大台町



産婦人科オンライン



小児科オンライン

この度、株式会社Kids Public（東京都千代田区 代表：橋本直也）は三重県大台町（町長：上瀬裕美）と連携し、同社が運営する『産婦人科・小児科オンライン』を2026年4月1日（水）より大台町の住民向けサービスとして正式に提供を開始いたします。

大台町では、2025年10月より本サービスのトライアル導入を実施しており、その期間の利用状況および、住民の皆さまの反響を踏まえ、2026年度より本導入となりました。

『産婦人科・小児科オンライン』は、24時間365日、所属する約250名以上の小児科、産婦人科、助産師にオンライン上から相談ができるサービスです。2016年に「小児科オンライン」のサービスを開始し、現在の登録者数は約15万人、導入自治体数は230以上、累計相談件数は30万件以上になります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 Kids Public 広報

〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町11-8 SK美土代町ビル5階

<https://kids-public.co.jp/>

担当：春山・村上

TEL：050-1732-0536

Email：pr@kids-public.co.jp

大台町には町内に産婦人科、小児科を主とする医療機関がなく、受診の際には町外へ足を運ぶ必要があるなど、妊産婦や子育て世帯への支援体制を課題としていました。

当社サービスを通じて、オンライン上から専門家に気軽に相談できる環境を提供することで、移動の負担や孤独感、不安を解消し、安心して妊娠、出産、子育てができるようオンライン健康医療相談の支援を行ってまいります。

■『産婦人科・小児科オンライン』導入の背景

『産婦人科・小児科オンライン』を活用し、町外受診の負担を軽減。妊娠・出産・子育てを24時間365日支援

大台町では、出産祝い金の支給や生後2か月頃の乳児がいる家庭を保健師などが訪問する「こんにちは赤ちゃん訪問」など多彩な子育て施策を実施し、2025年4月には妊娠前から切れ目のない支援を行う総合相談窓口として、「こども家庭センター」を開設しました。

同センターを拠点とした対面支援を補完し、夜間や休日を含めた相談体制を更に充実させるため、この度の本導入に至りました。

■本導入の決め手となったポイント

- 利用者からの高い評価

トライアル導入期間中に『産婦人科・小児科オンライン』の利用者からは、

- ・「詳しく教えていただきとても助かりました。」
- ・「子供連れで病院へ行くとなかなか先生としっかり話したり聞いたりと言ったことができないので文章でいつでもみれて受診目安、家での対応方法も教えてくださり、また何かあれば利用させていただきたいなと思いました。」

といった声が寄せられ、高い満足度と継続利用意向が得られました。

- 時間外や休日の町外受診における移動の負担を軽減

町内には産婦人科・小児科を主とする医療機関がないため、特に休日や夜間の救急医療へのアクセスを課題のひとつとして捉えていました。

受診の目安などを専門家に24時間365日相談できる『産婦人科・小児科オンライン』の体制は妊娠・子育て世帯の移動負担や不安を解消し、安心して妊娠、出産、子育てができる環境整備に寄与します。

- プレコンセプションケアの推進

『産婦人科・小児科オンライン』では、妊娠前の健康管理（プレコンセプションケア）から更年期まで、幅広い世代の健康に関する相談にも対応しています。

本サービスの導入により、子育て世代だけでなく、女性や家族のライフステージ全般に包括的な支援を行います。

当社は大台町とともに、母子保健におけるICTの活用を促進し、町民の皆様の健康支援の一層の充実に寄与してまいります。

■大台町で利用できる『産婦人科・小児科オンライン』の機能について（一部）

町内在住で妊娠中の方、子育て世帯はオンライン上で小児科医、産婦人科医、助産師に無料で相談することができます。

- いつでも相談

毎日24時間、質問をテキストで受付、原則24時間以内に医師、助産師よりテキストで回答を送付します。

- 夜間相談

平日18時～22時（1枠10分の予約制）にLINEのメッセージチャットや動画通話に対応。相談開始の15分前まで予約が可能です。

- 日中助産師相談

平日13時～17時まで予約なしで助産師とLINEのメッセージチャットで相談することができます。

- みんなの相談検索

これまで当社に寄せられた相談内容と医師・助産師からの回答をセットで検索・閲覧することができます。

■三重県大台町 コメント

当町の第3次大台町総合計画では、「子どもから高齢者まで生き生きと暮らせるまちづくり」を基本目標に掲げております。その中で、妊娠期から切れ目のない支援が提供できる体制の強化と、安心して育児ができる環境づくりは取り組みの1つです。今回の『産婦人科・小児科オンライン』の導入により、皆様のライフスタイルに合わせていつでも相談できる体制を整備し、子育て支援をさらに充実させていきたいと考えております。町内には、医療機関を受診するまでに片道1時間ほどかかる地域もあり、妊娠中や子育て中の方にとって移動が大きな負担となることがありました。しかし、本サービスをご利用いただくことで、ご自宅にいながら24時間365日いつでも専門家に相談できるようになり、皆様の負担軽減と大きな安心につながるものと期待しております。また、ご要望の多い「お子様の発達支援に関する情報」についても、本サービス内で自由に閲覧いただけます。保護者の皆様がご自身のペースで学び、知識を深めるツールとしてぜひご活用ください。これからも、皆様が安心して子育てができる町を目指してまいります。

■三重県大台町について



大台町は三重県中南勢地域の南西部に位置し、面積は362.86km²と県内の町では最大を誇ります。町域の93%を森林が占め、町全域が「ユネスコエコパーク」に登録されている自然豊かな町です。人口減少と少子高齢化という課題に対し、妊産婦へのタクシー利用助成やチャイルドシート購入費助成といった生活に密着した多角的な施策を展開。2025年に開設した「こども家庭センター」を中心に地域全体で子どもと家庭を支える町づくりに取り組んでいます。

■Kids Publicについて

2015年に小児科医である橋本直也が設立。2016年5月オンライン遠隔健康医療相談事業として『小児科オンライン』を開始しました。2017年には産婦人科医の重見大介が参画し、翌年『産婦人科オンライン』を開始、2023年『日中助産師相談』の運営を開始しました。登録者数は15万人以上、累計相談件数は30万件以上にのぼり、250名以上の小児科医・産婦人科医・助産師に、オンライン上から相談できる体制を構築している点が特長です。24時間365日いつでも医療者にテキストで相談できる『いつでも相談』や医療者に10分間ビデオ通話などで相談できる『夜間相談』の他、4万件以上の相談事例と医師・助産師が作成した回答を検索できる『みんなの相談検索』など多岐にわたる相談窓口を展開。自治体への導入実績は230以上あり、オンライン相談による実証実験や効果検証・研究にも注力しています。ICTを活用して妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない支援に取り組み、誰もが成育過程を健やかに過ごせる社会の実現に貢献しています。

【会社概要】

会社名：株式会社Kids Public

所在地：東京都千代田区神田美土代町11-8 SK美土代町ビル5階

代表者：橋本直也

設立：2015年

従業員数：35名（2025年12月現在）

所属医療者数：267名（2025年12月現在）

URL：<https://kids-public.co.jp/>

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社Kids Public 広報 春山・村上

TEL : 050-1732-0536

Email : pr@kids-public.co.jp