2026年11月4 日（水）

東京都練馬区で高い利用満足度を獲得
99%以上が『産婦人科・小児科オンライン』を「また利用したい」と回答

～11ヶ月間で約2,700件の相談に対応、子育て世帯の不安解消に貢献～

株式会社Kids Public（東京都千代田区 代表：橋本直也）は東京都練馬区（区長：吉田健一）に2025年5月14日より提供している『産婦人科・小児科オンライン』の利用状況について調査を実施いたしました。

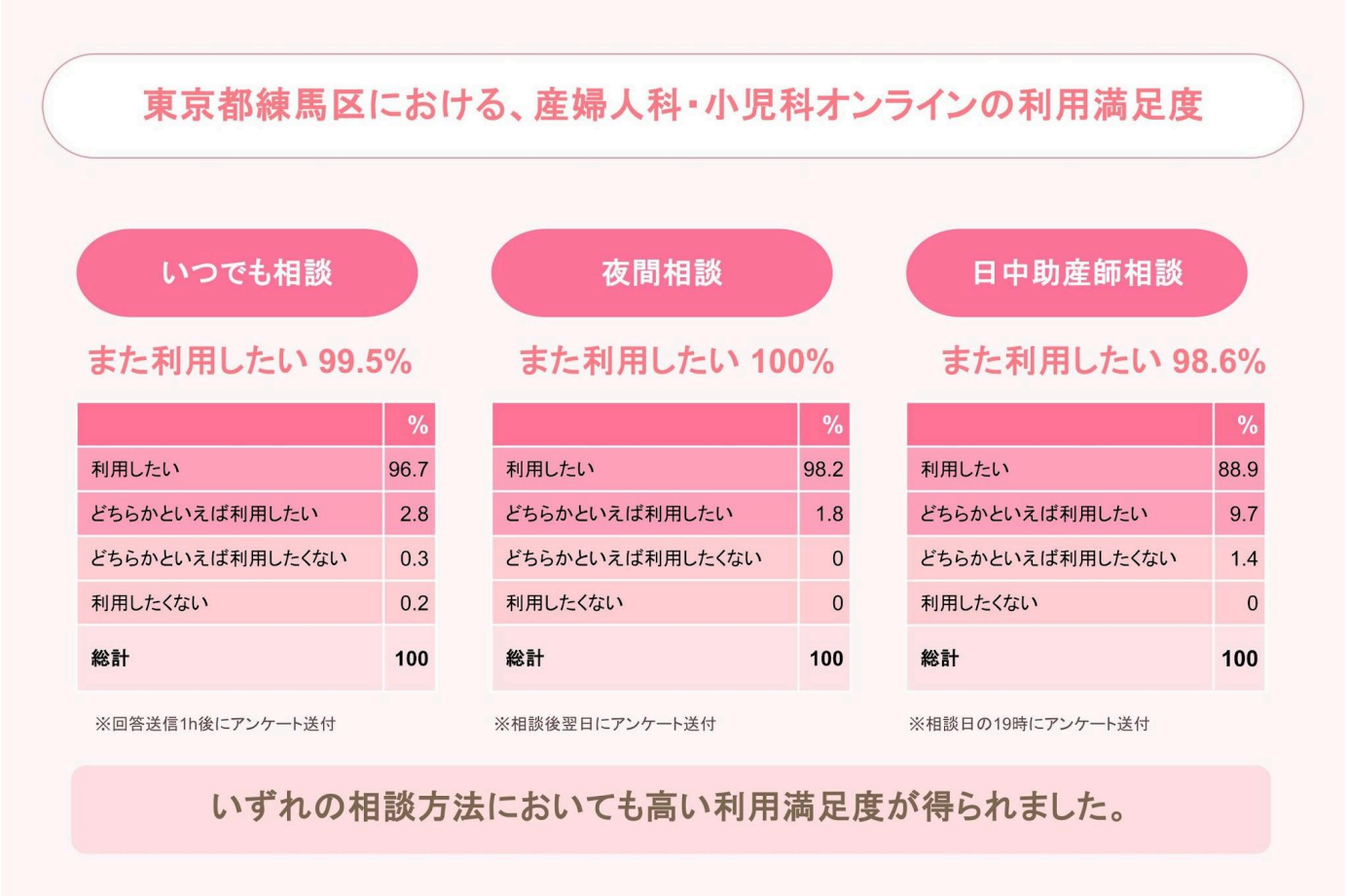
練馬区では、核家族化の進展、共働き家族の増加、地域のつながりの希薄化など、家庭を取り巻く環境が多様化している状況を受け、妊娠・出産・子育て期における不安や孤立を解消できるよう、きめ細やかな支援施策を展開しています。（*参考資料：第3期練馬区子ども・子育て支援事業計画*）

その一環として『産婦人科・小児科オンライン』は、平日や日中に妊娠・子育てに関する問い合わせが難しい妊産婦や子育て世帯に向けた「切れ目のない相談支援」として導入されました。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社 Kids Public 広報
〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町11-8 SK美土代町ビル5階
https://kids-public.co.jp/

担当：春山・村上
TEL：050-1732-0536
Email：pr@kids-public.co.jp

区役所に足を運ぶことなく、スマートフォンなどのオンライン上から24時間365日、産婦人科医・小児科医・助産師に妊娠・出産・子育てなどの相談ができる環境を提供しています。
そしてこの度の調査の結果、2025年5月～2026年3月までに、約2,700件の相談があり、サービスを利用した623名のうち約62%（387名）が2回以上繰り返し利用していることが判明しました。
また、利用後のアンケートでは各相談方法において99%以上の人が「また利用したい」と回答しており、高い満足度が得られていることが示されました。



	%
利用したい	96.7
どちらかといえば利用したい	2.8
どちらかといえば利用したくない	0.3
利用したくない	0.2
総計	100

	%
利用したい	98.2
どちらかといえば利用したい	1.8
どちらかといえば利用したくない	0
利用したくない	0
総計	100

	%
利用したい	88.9
どちらかといえば利用したい	9.7
どちらかといえば利用したくない	1.4
利用したくない	0
総計	100

■練馬区で利用できる『産婦人科・小児科オンライン』のサービスについて（一部）

- いつでも相談：毎日24時間

  ウェブサイトのフォームからメッセージが送れる一問一答形式の相談。原則24時間以内に医師・助産師よりテキストで回答を送付します。
- **夜間相談：平日18時～22時**

  10分間の予約制で、産婦人科・小児科の医療者に相談できます。LINEチャットや動画通話に対応しており、相談開始の15分前まで予約が可能です。
- **日中助産師相談：平日13～17時**

  予約なしで助産師とLINEのメッセージチャットが可能。時間を気にせず、じっくり相談ができます。

- **みんなの相談検索**

  医師・助産師が作成した信頼性の高い相談事例を掲載。過去の相談から、自分の悩みに似ている相談を検索できます。

■調査内容について

【調査の目的】

「産婦人科・小児科オンライン」の導入効果および登録・利用状況の確認

【調査期間】

2025年5月1日（木）～2026年3月31日（火）

【相談件数】

・総数：2,718件 （小児科：1,324件　産婦人科：1,394件）

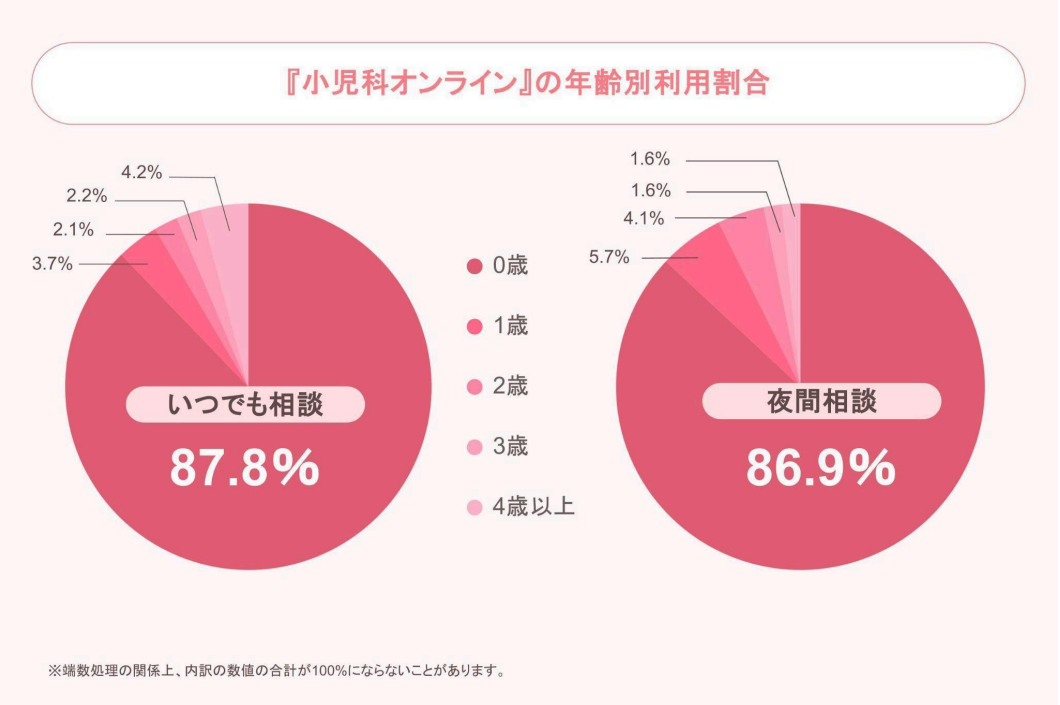
■小児科医への相談、約95%が0歳～3歳児をもつ利用者

調査期間中に小児科医に相談ができる『小児科オンライン』には、1,324件の相談が寄せられました。

0歳児に関する相談が約87%、3歳までの子どもに関する相談が全体の約95%を占めていました。

相談内容は、予防接種や哺乳瓶の消毒方法などの「育児相談」が345件と最も多く、次いで乳児湿疹や急性上気道炎（いわゆる風邪）、便秘症など体調に関する相談などが寄せられていました。

また、サービス全体で最も利用数が多かったのが小児科医に24時間テキストで相談ができる「いつでも相談」で1,202件でした。場所や時間を選ばずにテキストで相談できる手軽さが、利用者にとって好評と推察されます。



『産婦人科・小児科オンライン』の相談方法別　利用状況

いつでも相談

	利用件数
小児科	1202
産婦人科	897
総計	**2099**

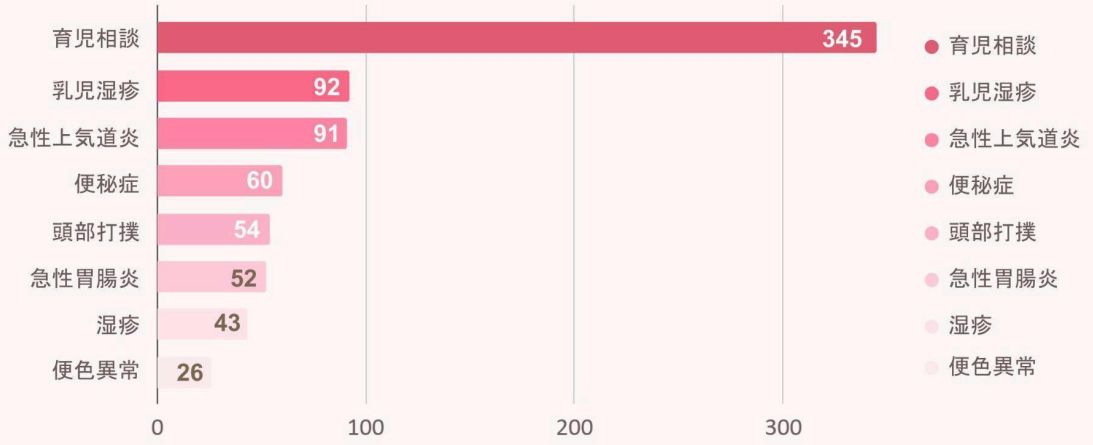
夜間相談

	利用件数
小児科	122
産婦人科	60
総計	**182**

日中助産師相談

	利用件数
小児科	—
産婦人科	437
総計	**437**

『小児科オンライン』への相談内容



「育児相談」が345回と最も多く寄せられました。

※図表中の相談内容はあくまで運営側で共有するための分類です。
※産婦人科・小児科オンラインが提供しているのは遠隔健康医療相談であり、利用者に対して具体的な診断・処方などはしておりません。

■利用者の声（抜粋）



■利用者の約97%が練馬区の「妊娠・出産・子育て支援の印象」が良くなると回答

また、2025年11月5日（水）～11月12日（水）に実施したアンケート調査（調査対象者数：825名／有効回答数：40件）では、『産婦人科・小児科オンライン』導入に対して高い評価が確認されました。

○設問1

『産婦人科・小児科オンライン』の無料提供がある状況であれば、住んでいる自治体の妊娠・出産・子育て支援への印象はどう変化しますか？」

【回答】

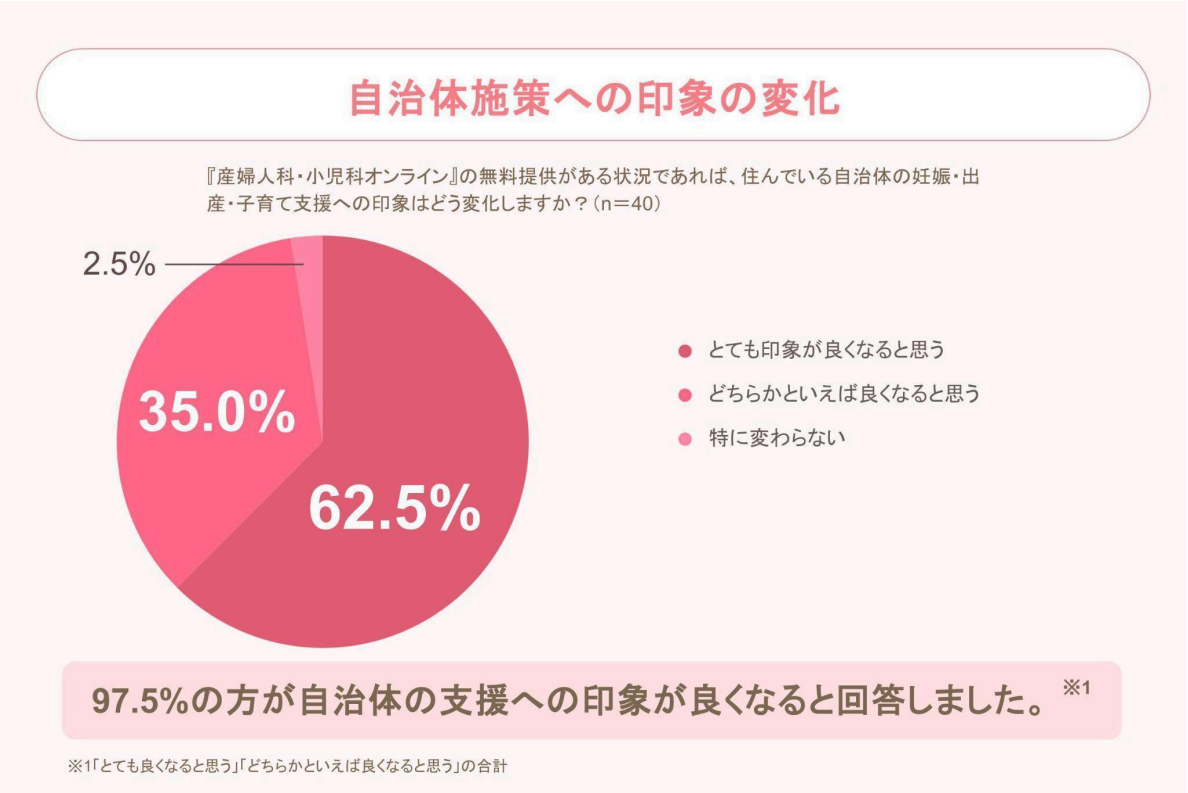
・とても印象が良くなる：62.5%

・どちらかといえば良くなる：35.0%

・特に変わらない：2.5%

【総評】

97.5%が「印象が良くなる」と回答しました。



○設問2

『産婦人科・小児科オンライン』を無料で利用できることに関してどう思いますか？（複数回答）

【回答】

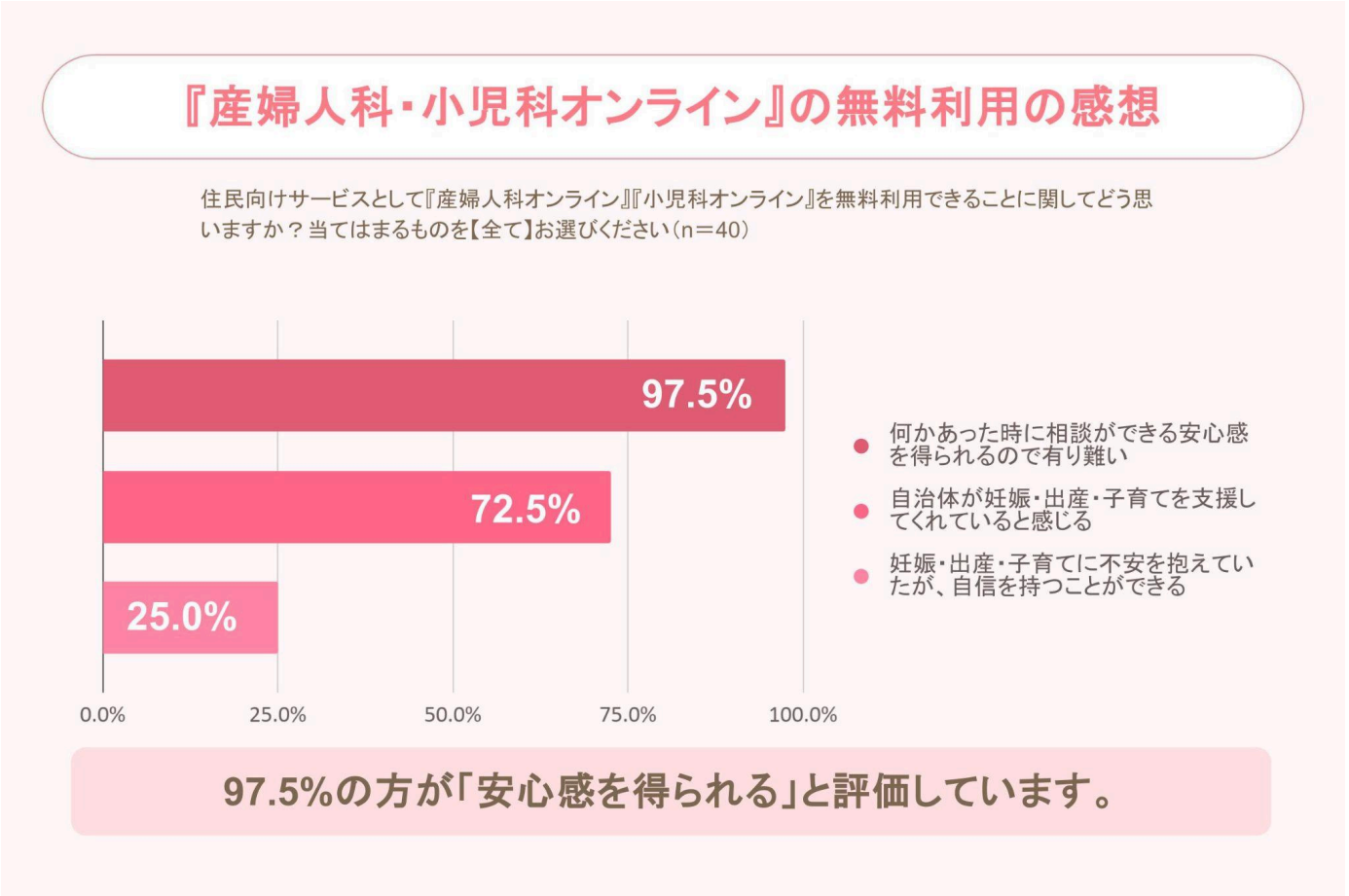
・何かあった時に相談できる安心感を得られるので有り難い：97.5%

・自治体が妊娠・出産・子育てを支援してくれていると感じる：72.5%

・妊娠・出産・子育てに不安を抱えていたが、自信を持つことができる：25.0%

【総評】

『産婦人科・小児科オンライン』は利用者にとって安心感を与えていると評価されました。



○設問3

『産婦人科・小児科オンライン』を無料で利用できる住民サービスとして継続することを望みますか？

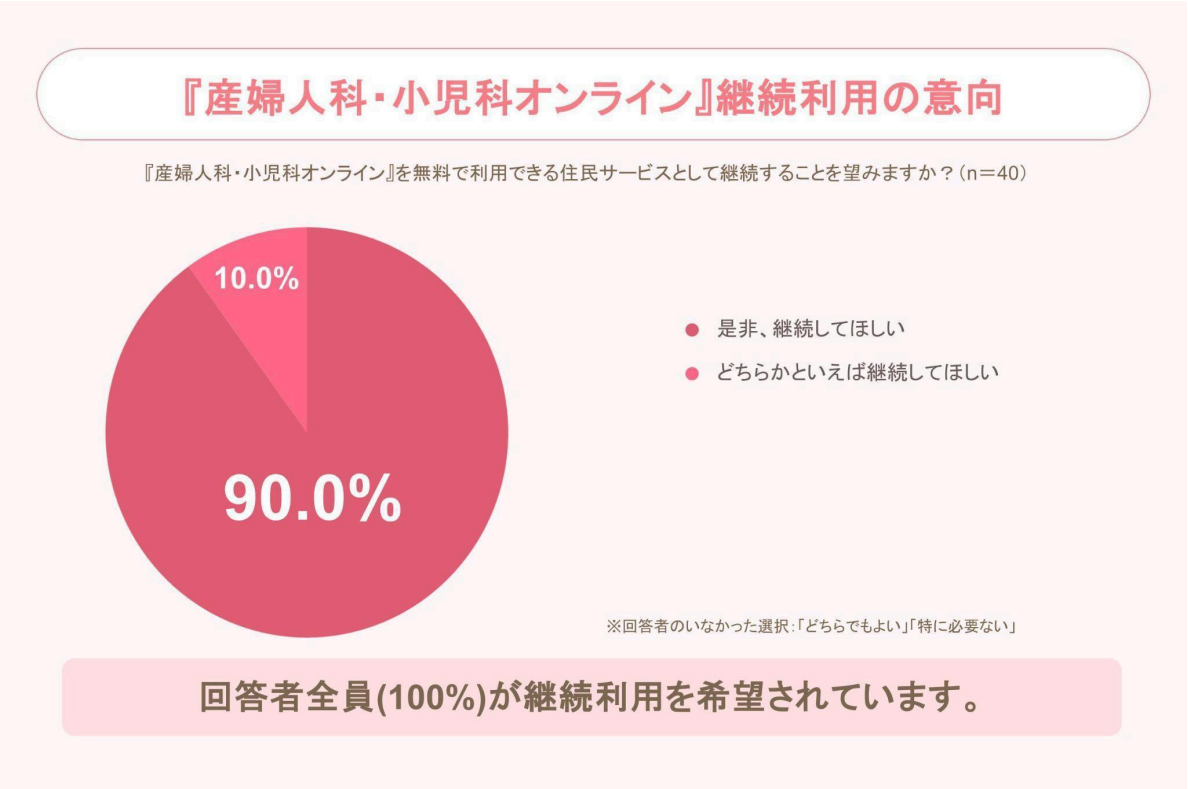
【回答】

・是非、継続して欲しい：90.0%

・どちらかといえば継続して欲しい：10.0%

【総評】

回答者全員（100%）が継続を希望していることが判明しました。



■調査結果について

2025年5月から夜間や閉庁時間でも妊娠・出産・子育ての悩みを抱える世帯をサポートする目的で練馬区と当社は連携を開始いたしました。今回、約11ヶ月間の調査から昼夜問わず『産婦人科・小児科オンライン』を利用いただける環境の提供が、妊娠・出産・子育てに関わる多くの利用者に好評なことがわかりました。当社は引き続き、練馬区と連携し、切れ目のない妊娠・出産・子育て支援に寄り添ってまいります。

■東京都練馬区　ご担当者様　コメント

本サービスは2025年5月の導入以降、多くの区民の皆さまにご利用いただいています。時間や場所を問わず、必要な時にいつでも気軽に利用できることから、妊娠や子育てに関する不安や悩みの解消に役立っているものと考えています。今後も、妊娠から子育てまでの切れ目のない支援の充実を図り、安心して子育てができる環境づくりに取り組んでまいります。

■東京都練馬区について

東京都練馬区は、東京メトロ有楽町線や西武池袋線、都営大江戸線など主要な鉄道路線が走り、都心へのアクセスの良さと豊かな緑が共存しています。23区トップクラスの農地面積を活かした体験農園や光が丘公園や石神井公園など大きな公園が身近にあり、「子どもたちの笑顔輝くまち」の実現を目指し、安心して子どもを産み育てられる環境の整備を進めています。

https://www.city.nerima.tokyo.jp/

■参考情報

・2025年5月『産婦人科・小児科オンライン』導入時プレスリリース

タイトル：【東京23区初】夜間・休日の相談体制の充実のため、東京都練馬区が『産婦人科・小児科オンライン』を導入

■Kids Publicについて

2015年に小児科医である橋本直也が設立。2016年5月オンライン遠隔健康医療相談事業として『小児科オンライン』を開始しました。2017年には産婦人科医の重見大介が参画し、翌年『産婦人科オンライン』を開始、2023年『日中助産師相談』の運営を開始しました。累計相談件数は30万件以上、24時間365日いつでも医療者にテキストで相談できる『いつでも相談』や医療者に10分間ビデオ通話などで相談できる『夜間相談』の他、5万件以上の相談事例と医師・助産師が作成した回答を検索できる『みんなの相談検索』など多岐にわたる相談窓口を展開。自治体への導入実績は250以上にのぼり、オンライン相談による実証実験や効果検証・研究にも注力しています。ICTを活用して妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない支援に取り組み、誰もが成育過程を健やかに過ごせる社会の実現に貢献しています。

【会社概要】

会社名：株式会社Kids Public

所在地：東京都千代田区神田美土代町11−8 SK美土代町ビル5階

代表者：橋本直也

設立：2015年

従業員数：35名（2025年12月現在）

所属医療者数：267名（2025年12月現在）

URL：https://kids-public.co.jp/

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社Kids Public　広報　春山・村上

TEL：050-1732-0536

Email：pr@kids-public.co.jp