AiRobbyが「全自動コンタクトセンター」を実現します。

電話・チャット・メールでの応対から、CRM確認・受付・手配・情報登録まで。AI Agentが「業務完結」まで自動で担います。

① 人手に依存しない対応
採用・教育・シフトに縛られない体制へ

② マルチチャネル対応
電話・チャット・メールをAI Agentが一括対応

③ 既存システムと連携
CRM・CTI・IP-PBXとそのままつながる

変わるのは業務ではなく、「誰が担うか」。同じ一連の業務を、有人オペレーターからAI Agentへ。

BEFORE｜有人オペレーターが対応

問い合わせ
（電話・チャット・メール）
↓
理解・回答
↓
CRM確認・入力
↓
受付・手配
↓
各種業務処理
↓
業務完結

人が回答し、人が処理する。
シフト・退職など人員変動の影響を受けやすく、業務量に応じて採用・配置・シフト調整が必要。

AFTER｜AI Agentが対応

問い合わせ
（電話・チャット・メール）
↓
理解・回答
↓
CRM確認・入力
↓
受付・手配
↓
各種業務処理
↓
業務完結

AI Agentが回答し、AI Agentが処理する。
シフトや退職に左右されず、必要な業務量に合わせて柔軟に対応。

人を増やし続ける運営から、AI Agentに仕事を任せられる運営へ。

AiRobbyは、コンタクトセンター運営の知見を活かし、業務完結までを一貫して支援します。

全自動コンタクトセンターは、AIを入れるだけではつくれない。

AiRobbyは、現状の業務整理・設計からAI Agentの構築、既存システムとの接続、運用・改善まで、全自動コンタクトセンターの実現に一貫して伴走します。

01

仕事を整理・設計する

まず、オペレーターの仕事を整理する。

現在の問い合わせ内容や業務フローを整理し、AI Agentに任せる業務範囲を設計します。問い合わせへの回答だけでなく、受付・確認・手配・情報登録など、オペレーターが担っている一連の業務を対象に検討します。

業務整理　自動化範囲の設計　業務フロー設計　例外対応の設計

02

AI Agentを構築する

回答で終わらず、その先の業務まで進める。

電話・チャット・メールなどの問い合わせを理解し、必要な情報を確認しながら回答します。さらに、受付・手配・情報登録など、その先の業務までAI Agentが進められるように構築します。

応対設計　ナレッジ整備　業務処理の実装　AI Agent構築

※AI Agent：回答だけでなく、その先の業務まで実行するAI。

03

既存環境につないで、運用・改善する

今ある仕組みを活かしながら、実際の運用につなげる。

CRM・CTI・IP-PBXなど既存システムと連携し、現在の業務環境を活かしながら導入します。導入後も、応対内容やナレッジを継続的に改善し、AI Agentが担える業務範囲と品質を高めていきます。

システム連携　動作確認・調整　運用開始　継続改善

全自動コンタクトセンターについて相談する

https://airobby.ai

アイロビー株式会社

所在地：東京都千代田区丸の内二丁目3番2号 郵船ビル 1F

公式サイト：https://airobby.ai