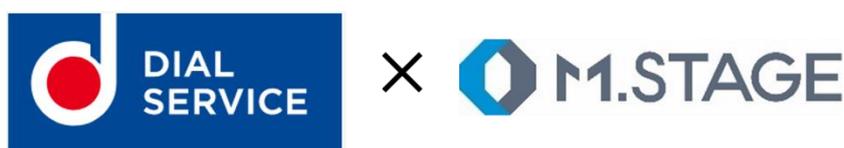


報道関係者 各位

2021年11月18日
株式会社エムステージ

**エムステージ、カウンセリングファームのパイオニアである
ダイヤル・サービスとの業務提携を締結
—パワハラ防止法の中小企業義務化に対応する
通報・相談窓口サービス「マモリナ」シリーズの販売を開始—**

事業場向け産業保健支援を行う株式会社エムステージ（東京都品川区、代表取締役：杉田雄二）は、カウンセリングファームのパイオニアであるダイヤル・サービス株式会社（東京都千代田区、代表取締役：今野由梨）との業務提携を締結しました。



エムステージは産業医紹介・選任後の業務サポートをはじめ、産業保健師サービス、ストレスチェック、メンタルヘルス・ハラスメント研修等で、企業の健康経営の実現を総合的に支援し、大手保険会社・メガバンク・各種製造業等の幅広い企業様で導入実績を拡大しています。

また日本初の電話相談サービス企業として創業したダイヤル・サービスは、カウンセリングファームのパイオニアとして、50年に渡りホットラインサービスやコンプライアンス・メンタルヘルス・ハラスメント研修等のサービスを展開しています。

今回の業務提携により、エムステージでは順次、ダイヤル・サービス社の提供するEAP・健康管理サービスを販売し、企業への健康支援体制を更に強化してまいります。

また提携後第一弾として、コンプライアンス・パワハラ防止のための通報・相談窓口サービス「マモリナ」シリーズの販売を開始します。

「マモリナ」シリーズについて

パワハラ防止法の中小企業義務化に対応！

従業員300名以下の企業様限定の
通報・相談窓口サービス

「マモリナ」シリーズ



コンプライアンスホットライン



ハラスメントホットライン

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エムステージホールディングス 広報：武田
TEL: 03-6867-1170 / MAIL: t.takeda@mstage-corp.jp

サービスページ : <https://sangyohokensupport.jp/sangyoui/mamorina>

「マモリナ」シリーズは、従来のホットラインサービスの一部を限定し、価格を抑えることで無理のない負担で始めることのできる、従業員 300 名以下の企業様のための通報・相談窓口サービスです。

2020 年の公益通報者保護法の改定により、2022 年より内部通報制度（公益通報制度）の整備が企業に求められるようになりました。

また 2020 年はパワーハラスメントの防止に関する法律（改正労働施策総合推進法）も施行され、中小企業は 2022 年 4 月からその対象となります。パワハラ防止法では、従業員からのハラスメント相談に対応するための窓口を設けることが措置義務として定められています。

これらの法改正に対応するために、外部の相談窓口設置は、国が推奨する有効な手段です。社内窓口よりも匿名性が担保されることにより通報・相談が集まりやすい、社内の窓口担当者の負担を軽減できる、窓口の使用頻度が不明な中でもスモールスタートが可能、といった利点があります。

・不正や不祥事の予防、早期発見につなげる「コンプライアンスホットライン」

匿名性の高い通報窓口の設置で、社内の自浄作用を高め、不祥事の未然防止につなげます。

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語など 10 カ国以上の言語にも対応しています。

※日本語以外の言語については別途料金がかかります。

・パワハラ防止法の対応には「ハラスメントホットライン」

従業員が気軽に相談できる窓口の設置で、社内トラブルの回避、早期解決につなげます。

特徴 1

従業員のコンプライアンス
通報およびハラスメント相談
を受け付ける代行窓口

特徴 2

人気の高いWEB窓口
24時間365日受付可能

特徴 3

月々16,500円プラスで
電話窓口追加オプションも
ご用意（年間上限10件まで）

■サービスに関するお問い合わせ

株式会社エムステージ 産業保健事業部

お問い合わせフォーム : <https://sangyohokensupport.jp/contact/mamorina>

■ダイヤル・サービス株式会社について

健康・育児・介護・いじめ・メンタルヘルス等に関する電話相談サービス、不正・パワハラ・セクハラ・虐待等に関する通報サービス、法律・税務・資産運用・冠婚葬祭等に関する情報提供サービス、電話秘書サービス、電話対応品質診断、各種研修事業を手掛ける、電話相談事業のパイオニア。

約 50 年にわたり電話を通じて寄せられてきた相談の根底に共通するこころの叫びに耳を傾け寄り添い続けてきた。創業以来、「世のため人のため」を社是として、生活者に密着したサービス事業を手掛ける。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社エムステージホールディングス 広報：武田

TEL: 03-6867-1170 / MAIL: t.takeda@mstage-corp.jp

<会社概要>

商号：ダイヤル・サービス株式会社

代表者：代表取締役 今野由梨

設立：1969年5月

所在地：〒102-8018 東京都千代田区三番町 6-2 三番町弥生館 4階

事業内容：・電話・インターネットシステム及び移動体通信システムによる連絡業務代行、接続サービス、情報の収集処理、提供業務

- ・企業及び各種団体の不正通報窓口、健康相談窓口、メンタルヘルス相談窓口、虐待通報窓口など、各種相談窓口業務
- ・インターネットを利用した福利厚生・健康管理に関するプログラムの開発及びそのサービスの提供
- ・企業の経営に関するコンサルティング業務
- ・企業家育成事業

URL : <https://www.dsn.co.jp/>

■株式会社エムステージについて

「すべては、持続可能な医療の未来をつくるために」をビジョンに、事業場向け産業保健サービス、医療従事者のキャリア支援・医療機関向け採用支援を提供している。

医師の求職を支援する『Dr.転職なび』『Dr.アルなび』、病院事務職の求職を支援する『M.PLAT 求職支援』では、医療者の柔軟な働き方を切り開き、医療機関の採用課題を解決。産業医・産業保健師を軸とした事業場向け健康支援サービス『産業保健トータルサポート』では、働く人の健康に寄与し、予防医療の観点から医療費削減に貢献している。

健康経営優良法人 2021（大規模法人部門）、ホワイト企業認定 2021（プラチナ）認定。HR アワード 2021 入賞。

<会社概要>

商号：株式会社エムステージ

代表者：代表取締役 杉田 雄二

設立：2003年5月

資本金：5,000万円

所在地：〒141-6005 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 5階

事業内容：事業場向け産業保健支援、医療人材総合サービス

URL : <https://www.mstage-corp.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エムステージホールディングス 広報：武田
TEL: 03-6867-1170 / MAIL: t.takeda@mstage-corp.jp