



RPA
HOLDINGS



OPEN
ASSOCIATES

NEWS RELEASE

報道関係者各位

2021年10月1日

オープンアソシエイツ株式会社

SaaS型業務自動化サービス「RoboRobo」シリーズ、 EC事業者向け「複数ECモール一元管理サービス」提供開始のお知らせ ～SaaS型複数ECモール一元管理システム「Crossma」の統合～

RPAホールディングス株式会社（本社:東京都港区 代表取締役:高橋知道）の子会社で、SaaS型業務自動化サービス「RoboRobo」を展開するオープンアソシエイツ株式会社（東京都港区 代表取締役執行役員社長 高橋知道、以下「当社」）は、複数ECモールの煩雑な業務を自動化するSaaS型複数ECモール一元管理システム「Crossma」と連結し、EC市場領域へサービス提供開始することをお知らせいたします。



複数ECモールの運用管理で面倒で煩雑な
出店業務/商品登録/受注管理/在庫管理/
発送管理を一元化、自動化



BtoCのEC市場流通額は、2021年の22兆2,000億円から2026年までに29兆4,000億円まで拡大することが予測されています。(※1) また、2020年度には、全世帯のうち50%がECを利用するにまで広く普及しました。

(※1) 参照元：野村総合研究所(NRI)：ICTやメディアに関する市場調査レポート「ITナビゲーター2021年版」

10年以上にわたり堅調な成長を続けるEC市場ですが、一方で毎年約60万人のペースで減少を続ける生産年齢人口の不足による業務オペレーション負荷は深刻な社会課題であり、従来のシステムやサービスだけでは十分補えきれていないことも相俟って、EC市場の発展を抑制しています。

EC事業の障壁を取り除くことは、新規参入や既存EC事業者の発展を後押しし、EC市場全体の活性化、生産性向上につながります。今回のサービス提供開始を足掛かりに、当社の業務自動化を実現する種々テクノロジー基盤を活用しながら連携可能なECモールの拡充、連携可能な物流倉庫の拡充などを通じてバックオフィス業務全体の効率化を加速していきます。

【お問い合わせ先】

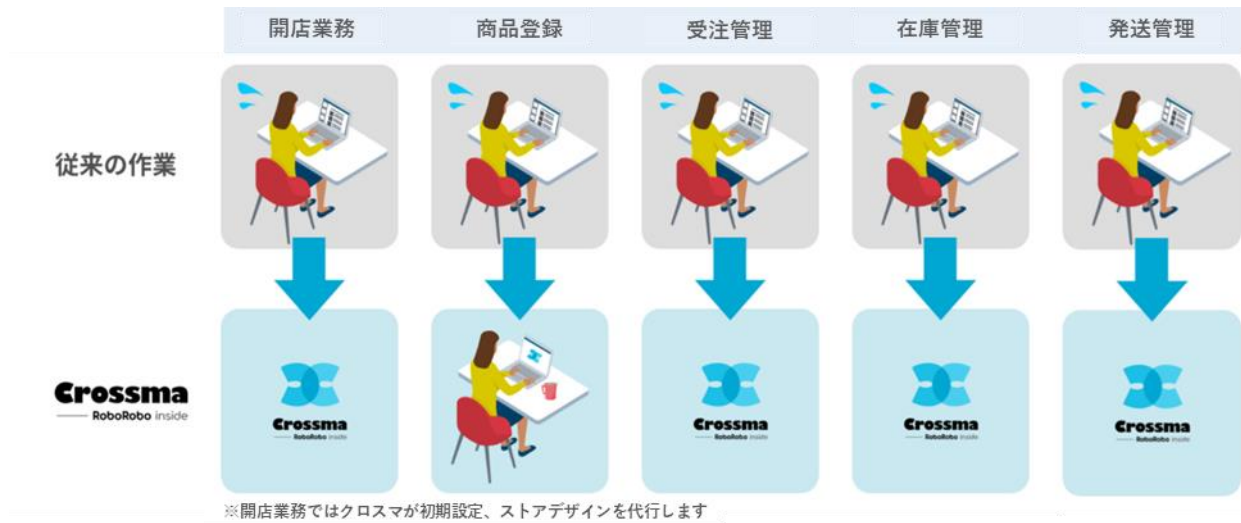
オープンアソシエイツ株式会社 RaaS (Robot as a Service) / ロボット BPO 事業部
インサイドセールス/カスタマーサクセス担当：新山 Mail: ec@roborobo.co.jp



RPA HOLDINGS

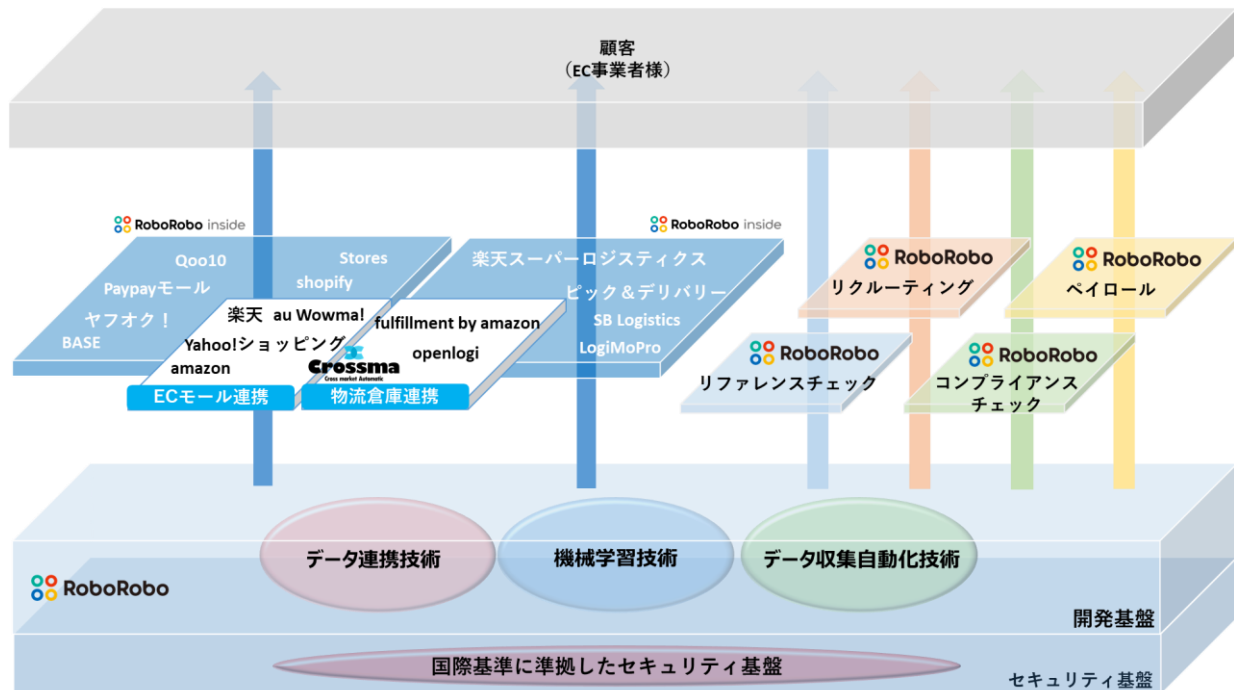


OPEN ASSOCIATES



また、フロントオフィス業務（商品企画、商品撮影、文書作成、仕入れ、集客（広告企画/広告運用）など）で発生する面倒で煩雑な業務も対象に、知識や経験を問わずどなたにも使いやすい業務自動化サービスの拡充、付加価値向上を図ります。

さらに、当社のセキュリティ基盤を通じて、サービス提供品質（可用性、信頼性、性能、拡張性）向上の強化に取り組んでいきます。



【お問い合わせ先】

オープンアソシエーツ株式会社 RaaS (Robot as a Service) / ロボット BPO 事業部
 インサイドセールス/カスタマーサクセス担当：新山 Mail: ec@roborobo.co.jp



RPA
HOLDINGS

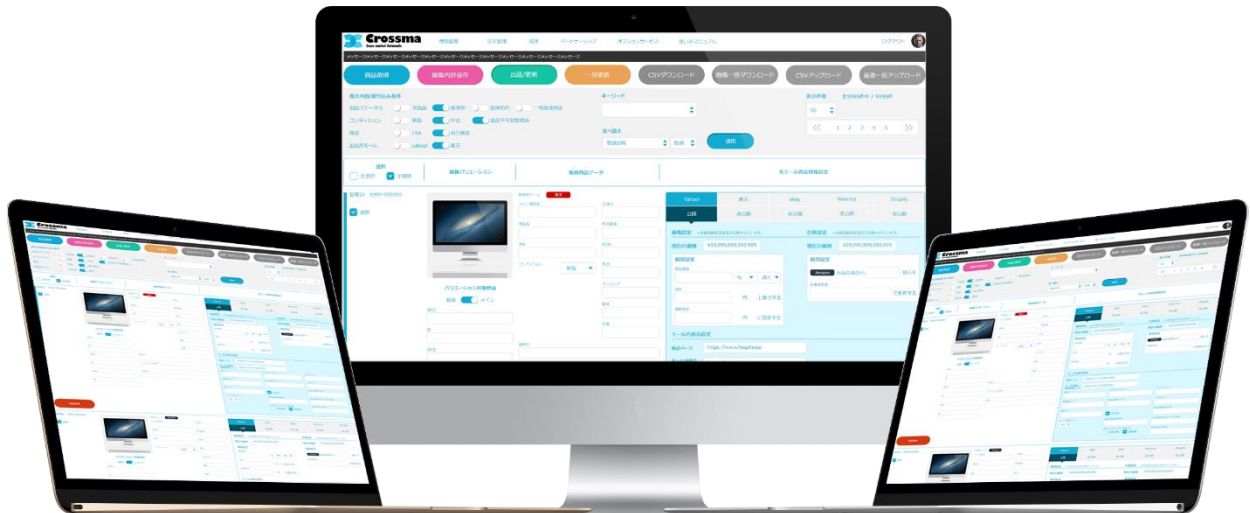


OPEN
ASSOCIATES

SaaS 型複数 EC モール一元管理システム「Crossma」について

SaaS 型複数 EC モール一元管理システム「Crossma」は、煩雑になりがちな複数 EC モール運営管理を楽にしたいという EC 事業者の要望に応え、開発された SaaS 型システムになります。

「Crossma」の活用を通じて、24 時間クラウド上で、面倒で複雑なノンコア業務を自動化し、これまで通り EC 事業者は EC モールでの販売管理に集中しながら販路拡大を可能にします。



「Crossma」の特徴として、一つのシステムで商品登録、受注管理、在庫管理、発送管理までを自動化したオールインワン設計、複数 EC モールの運営管理コストを徹底的に省くことが可能です。
(3つの特許を取得)

また、複数 EC モール出店検討時につまずきがちな EC モール毎の設定や開店審査までのサポートサービスを通じて、初期設定も安心してお任せいただくことが可能です。

さらに、多くの EC 事業者に使っていただきやすいよう、シンプルかつ業界最安値（当社調べ）での料金プラン（月額 14,800 円（税別）～）にて提供しています。

【お問い合わせ先】

オープンアソシエイツ株式会社 RaaS (Robot as a Service) / ロボット BPO 事業部
インサイドセールス/カスタマーサクセス担当：新山 Mail: ec@roborobo.co.jp



RPA
HOLDINGS



OPEN
ASSOCIATES

お問い合わせ

RaaS (Robot as a Service) 事業部/ロボット BPO 事業部

インサイドセールス/カスタマーサクセス担当：新山

Mail：ec@roborobo.co.jp

■ SaaS 型業務自動化サービス「RoboRobo」とは

「RoboRobo」は、複数の業務自動化サービスラインナップから自由に選択をいただき、初期設定をしていただくことで、即日から皆様の業務を代行する国内初となる SaaS モデルのロボットサービスです。面倒なツールのインストール、メンテナンスは一切必要なく、どなたにも使いやすいサービスにこだわり、継続的な開発と提供に取り組んでいます。また、安心してお使いいただけるよう RoboRobo ご利用開始からご利用開始後以降も継続的にお客様をサポートします。

<企業概要>

■ RPA ホールディングス株式会社 (<https://rpa-holdings.com/>)

所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F

代表者：代表取締役 高橋 知道

設立：2000 年 4 月

事業内容：RPA/AI を活用した新規事業創造を目的とした純粋持株会社

資本金：5,888 百万円 (2021 年 2 月末現在)

■ オープンアソシエイツ株式会社 (<http://www.open-associates.com/>)

所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F

代表者：代表取締役執行役員社長 高橋 知道

設立：2016 年 1 月

事業内容：SaaS 型業務自動化サービスの提供

【お問い合わせ先】

オープンアソシエイツ株式会社 RaaS (Robot as a Service) /ロボット BPO 事業部
インサイドセールス/カスタマーサクセス担当：新山 Mail：ec@roborobo.co.jp