

2年連続4回目の受賞！
日本最大級の顧客満足度調査「JCSI」
2024年度・映画館業種で109シネマズが1位獲得
映画館業種部門の1位獲得数は109シネマズが歴代最多！

株式会社東急レクリエーション(本社:東京都渋谷区、社長:木村 知郎)が運営する109シネマズは、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会から発表された 2024 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査の第4回調査において、2年連続4回目となる映画館業種部門第1位を獲得しました。これまで行ってきた映画館業種部門の調査の中で、1位を獲得した回数は、109シネマズが最多になります。

この調査は、サービス産業の生産性を測るうえで重要な「顧客満足」を数値化・可視化して、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査です。

109シネマズは、全国21サイト193スクリーンを展開しているシネマコンプレックスチェーンで、2023年4月14日(金)には世界的音楽家・坂本龍一氏が全シアターの音響を監修した「109シネマズプレミアム新宿」を、2024年7月25日(木)には関東地方初の常設キッズシアター「KIDS CINEMA」などを有する109シネマズゆめが丘を開業しました。これからも109シネマズは「エンターテインメントを通して、心豊かで活力ある社会づくりに貢献する」という経営理念のもと、映画館ならではの鑑賞体験を追求することにより、映画を通してお客様に多くの感動と喜びを提供してまいります。



JCSI 顧客満足度調査について

JCSI(Japanese Customer Satisfaction Index: 日本版顧客満足度指数)調査は、サービス産業に開かれた日本最大級の顧客満足度調査です。

サービス産業の生産性を測るうえで重要である「顧客満足」を数値化・可視化し、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的に調査を行っています。

調査は例年、計30以上の業種・業態、約400の企業・ブランドを対象に年度4回に分けて実施し、優れた企業のベンチマークによるサービス産業全体の生産性の底上げを図るため、上位企業の調査結果を公表しています。

◆2024年度第4回調査結果詳細

JCSI 調査詳細資料 <https://www.jpc-net.jp/research/detail/007154.html>

109シネマズとは

全国 21 サイト 193 スクリーンを展開しているシネマコンプレックスチェーンです。1998 年に「109シネマズ」ブランド第一号店を開業してから、今年で 26 年を迎えました。「エンターテインメントを通して、心豊かで活力ある社会づくりに貢献する」という経営理念のもと、常にその時代の最新鋭設備の導入や、新たなチャレンジを続けています。「IMAX®」「IMAX レーザー/GT テクノロジー」「ScreenX(プレミアムラージフォーマット)」は、全て109シネマズが日本で初めて導入しました。

音響面では、良質な音体験を可能にする109シネマズオリジナル規格のプレミアムピュアサウンドシステム「SAION(サイオン)」を展開しているほか、2023年4月に東京都新宿区に開業した109シネマズの新ブランド「109シネマズプレミアム新宿」では、世界的音楽家・坂本龍一氏が監修した「SAION -SR EDITION-」を全シアターに導入しました。

さらに映画コンテンツにとどまらず、ドリンクとラベルを自由にカスタマイズできるコーヒーサービス「TAG COFFEE STAN(D)」など、映画を主軸に多方面へエンターテインメントを展開しています。

また、お子さま連れのお客様でも安心して映画をお楽しみいただける「KIDS CINEMA」の導入をはじめとしたすべての人が快適に過ごせる環境の整備や、「キネコ国際映画祭」や野外映画上映会の実施を中心とした街と人との交流の創出など、SDGs 活動にも積極的に取り組んでいます。

これからも109シネマズは、お客様に豊かな映画体験をお届けできるよう、邁進してまいります。



109 CINEMAS
PREMIUM

109 CINEMAS

リンク一覧

- ・109シネマズ 公式ホームページ: <https://109cinemas.net/>
- ・109シネマズ 公式 Instagram: <https://www.instagram.com/109cinemas/>