

国内最大級のアンケートパネル※¹を活用したランキング調査
「GMO 顧客満足度ランキング」
2025 年「映画館」カテゴリ顧客満足度総合 1 位を
109シネマズが獲得！
全 77 の企業・サービスの中から選定

株式会社東急レクリエーション(本社:東京都渋谷区、社長:木村 知郎)が運営する109シネマズは、GMO インターネットグループで、インターネットリサーチ事業を展開する GMO リサーチ&AI 株式会社(代表取締役社長:荻田 剛大 以下、GMO リサーチ&AI 略称:GMO-R&AI)から発表された「GMO 顧客満足度ランキング」において、2025 年「映画館」カテゴリの顧客満足度総合 1 位を獲得しました。

「GMO 顧客満足度ランキング」では、特定のサービスや商品を実際に利用した経験のある方のみを対象に、厳格な手法に基づいて調査を実施し、企業のブランド価値を可視化する信頼性の高いランキングとして公表しています。情報過多の時代において、信頼できる客観的な評価指標の提供を目的としています。

109シネマズは、全国 20 サイト 185 スクリーンを展開しているシネマコンプレックスチェーンで、2023 年 4 月 14 日(金)には世界的音楽家・坂本龍一氏が全シアターの音響を監修した「109シネマズプレミアム新宿」を、2024 年 7 月 25 日(木)には関東地方初の常設キッズシアター「KIDS CINEMA」などを有する109シネマズゆめが丘を開業しました。これからも109シネマズは「エンターテインメントを通して、心豊かで活力ある社会づくりに貢献する」という経営理念のもと、映画館ならではの鑑賞体験を追求することにより、映画を通してお客様に多くの感動と喜びを提供してまいります。

※¹ 2025 年 8 月時点



2025 年 GMO 顧客満足度ランキング 映画館 第 1 位

調査概要

◆調査主体

GMO リサーチ&AI 株式会社

◆調査方法

オンライン調査

◆調査サンプル数

5788 名

◆規定人数

100 人以上

◆調査期間

2025 年 4 月 17 日(木)～2025 年 6 月 5 日(木)

◆調査対象

性別: 指定なし

年齢: 18～85 歳

地域: 全国

条件: 過去 1 年以内に、映画館で映画または、ODS を 1 回以上鑑賞した人

◆性別

指定なし

◆年齢

18～85 歳

◆地域

全国

◆条件

過去 1 年以内に、映画館で映画または、ODS を 1 回以上鑑賞した人

◆調査企業・サービス数

77

◆定義

映画や ODS を上映する映画館

【ランキング結果】2025 年「映画館」カテゴリ

https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/movie-theater_2025

GMO 顧客満足度ランキングについて

「GMO 顧客満足度ランキング」は、GMO リサーチ&AI が、各業界・サービスの調査を実施し、その結果をもとにランキングを作成・公開するプラットフォームです。GMO リサーチ&AI が保有する国内最大級 3,500 万人以上※2 のアンケートパネル※3 を活用し、厳格な調査手法に基づいて作成された、公平かつ正確で信頼性の高いランキングを公表しています。

同ランキング評価に基づく「GMO 顧客満足度ランキング」称号を通じて、企業のブランド価値の向上と、消費者のサービス・商品選択を支援する信頼性の高い情報を提供します。

※2 2025 年 8 月時点

※3 パネルとは、アンケート協力の承諾を得ている生活者の集合体

109シネマズとは

全国 20 サイト 185 スクリーンを展開しているシネマコンプレックスチェーンです。1998 年に「109シネマズ」ブランド第一号店を開業してから、今年で 27 年を迎えました。「エンターテインメントを通して、心豊かで活力ある社会づくりに貢献する」という経営理念のもと、常にその時代の最新鋭設備の導入や、新たなチャレンジを続けています。「IMAX®」「IMAX レーザー/GT テクノロジー」「SCREENX(プレミアムラージフォーマット)」は、全て109シネマズが日本で初めて導入しました。

音響面では、良質な音体験を可能にする109シネマズオリジナル規格のプレミアムピュアサウンドシステム「SAION(サイオン)」を展開しているほか、2023年4月に東京都新宿区に開業した109シネマズの新ブランド「109シネマズプレミアム新宿」では、世界的音楽家・坂本龍一氏が監修した「SAION -SR EDITION-」を全シアターに導入しました。

さらに映画コンテンツにとどまらず、ドリンクとラベルを自由にカスタマイズできるコーヒーサービス「TAG COFFEE STAN(D)」など、映画を軸に多方面へエンターテインメントを展開しています。

また、お子さま連れのお客様でも安心して映画をお楽しみいただける「KIDS CINEMA」の導入をはじめとしたすべての人が快適に過ごせる環境の整備や、「キネコ国際映画祭」や野外映画上映会の実施を中心とした街と人との交流の創出など、SDGs 活動にも積極的に取り組んでいます。

これからも109シネマズは、お客様に豊かな映画体験をお届けできるよう、邁進してまいります。



109 CINEMAS
PREMIUM

109 CINEMAS

リンク一覧

- ・109シネマズ 公式ホームページ：<https://109cinemas.net/>
- ・109シネマズ 公式 Instagram：<https://www.instagram.com/109cinemas/>