

2009年3月5日

ソネットエンタテインメント株式会社

So-net ブロードバンドパックに「インターネットおまかせパック」新登場

～パソコン設定やネット家電接続も無料でサポート～

<http://www.so-net.ne.jp/access/pack/omakase/>

ソネットエンタテインメント株式会社(サービス名称:So-net、以下 So-net) は、ブロードバンドコースに便利でお得なサービスを組み合わせ合わせたパッケージサービス『So-net BB パック(※)』の新ラインアップ、「インターネットおまかせパック」を、本日3月5日より提供いたします。

本パックは、1. 専門スタッフがインターネット接続設定をおこなう「訪問サポートサービス<通常価格:7,980円相当>」2. インターネットに関するトラブルや疑問について幅広くサポートする「何でもサポート(60分)<同:13,650円相当>」の2サービスをSo-netのブロードバンドコースに無料で付加するサービスです。

この2サービスを同時に利用される場合、インターネット接続とあわせて、プリンター設定やパソコン講習実施など初期サポートをまとめて提供できるため、どなたでも手軽にブロードバンドをスタートしていただけます。

また、「何でもサポート(60分)」では、テレビ向けネットサービス『アクトビラ』対応のデジタルテレビやゲーム機などネットにつながる家電製品の接続設定もサポートします。一年間有効なチケットとして提供しますので、初期設定に限らず、様々なニーズやタイミングに合わせての利用が可能です。

「インターネットおまかせパック」サービス概要



1. 名称: 『So-net BB パック』「インターネットおまかせパック」
2. 提供開始: 2009年3月5日(木)
3. 対象: So-netの光ファイバーコースまたはADSLコースへ新規入会される方
※コース変更は対象となりません

4. 申込方法: 本パックの適用は、以下いずれかの入会に限定されます
- 1) So-net ホームページ
「インターネットおまかせパック」お申込ページ
URL: <http://www.so-net.ne.jp/access/pack/omakase/>
 - 2) So-net 入会相談ダイヤル
TEL: 0120-117-268 <受付時間:9時~21時>
※インターネットおまかせパックでのお申し込み希望と
オペレーターにお申し付けください

5. 料 金: 無料
※別途、ブロードバンドコース利用料金がかかります

6. 内 容: **1.「訪問サポートサービス」**
ー 専門スタッフ訪問によるインターネット接続設定
- 2.「何でもサポート(60分)」**
ー インターネットに関するトラブルや疑問について幅広くサポート
※一年間有効なチケットとして提供します
※60分は上限時間です
※サポート訪問は一回に限ります

【ご利用例】

- ・プリンター設定
- ・パソコン講習 ……インターネットでの検索方法
メールソフトの使い方 など
- ・テレビ向けネットサービス『アクトビラ』対応のデジタルテレビ、
ゲーム機など、ネット家電のインターネット接続

以 上

【※参考情報】

『So-net BB パック』では、「インターネットおまかせパック」のほかにも、下記 3 ラインアップを提供中。各パックにてさまざまな特典を用意しております。

■「セキュリティパック」

セキュリティ対策ソフト設定を無料で代行するパック。

<<http://www.so-net.ne.jp/access/pack/sec/>>

■「PostPet 4you ブロードバンドパック」

So-net の愛玩ソーシャルメッセージングサービス「PostPet 4you」の無料設定がセットになったパック。 <<http://www.so-net.ne.jp/access/pack/pp/>>

■「PLAYSTATION® 3 パック」

So-net 光の特定コースと「PLAYSTATION® 3」のインターネット接続設定が
セットになったパック。 <<http://www.so-net.ne.jp/access/pack/ps3/>>
※「PLAYSTATION® 3」は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。

■本件に関する報道関係者からのお問い合わせ

ソネットエンタテインメント株式会社

広報 IR 部 広報課

TEL: 03-5745-1522 / FAX: 03-5745-1600

e-mail: pr@so-net.ne.jp