



2022 年 7 月 1 日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

\*\*\*\*\*

**高速インターネット「NURO 光」、契約解除料を改定し、プランのラインアップを刷新  
～「NURO 光」への乗り換え時に契約解除料最大 2 万円を補填する特典も～**

\*\*\*\*\*

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、高速光回線サービス「NURO（ニューロ）光」において、契約解除料を改定した新プランの提供を、本日 7 月 1 日より開始します。

下り最大 2Gbps(\*1)のサービスにおいては、「NURO 光 2 ギガ」および「NURO 光 for マンション 2 ギガ」を新設します。このプランの契約解除料は、従来の 10,450 円から、「NURO 光 2 ギガ」の場合 3,850 円へ、「NURO 光 for マンション 2 ギガ」の場合 528 円へ改定します。

(※)それぞれ 3 年契約/2 年契約/契約期間なしのプランがあります。上記の金額は契約期間が 3 年間のプランです。

また、上り/下り最大 10Gbps(\*2)のサービスにおいては、「NURO 光 10 ギガ」を新設し、契約解除料は従来の 22,000 円から 4,400 円へ、基本工事費を 66,000 円から 44,000 円へ、それぞれ改定します。

(※)「NURO 光 10 ギガ」には、3 年契約/契約期間無しプランがあります。

上り/下り最大 20Gbps(\*3)のサービスにおいては、「NURO 光 20 ギガ」を新設し、基本工事費を 66,000 円から 44,000 円へ改定します。

なお、新プランの提供開始に伴い、旧プランについては 6 月 30 日をもって新規申込の受付を終了しています。また、一部オプションサービスについても、提供内容の変更やプランの改定を行います。

# NURO 光

2022 年 7 月 1 日より改定となる項目は、以下の通りです。

## 1. プランラインアップ

最大通信速度	新プラン名
下り 2Gbps	NURO 光 2 ギガ(3 年契約)
	NURO 光 2 ギガ(2 年契約)

	NURO 光 2 ギガ(契約期間なし)
	NURO 光 for マンション 2 ギガ(3年契約)
	NURO 光 for マンション 2 ギガ(2年契約)
	NURO 光 for マンション 2 ギガ(契約期間なし)
上り/下り 10Gbps	NURO 光 10 ギガ(3年契約)
	NURO 光 10 ギガ(契約期間なし)
上り/下り 20Gbps	NURO 光 20 ギガ

## 2. 契約解除料

プラン内容	契約解除料	
	旧プラン	新プラン
NURO 光 2 ギガ	10,450 円	3,850 円
NURO 光 for マンション 2 ギガ	10,450 円	528 円
NURO 光 10 ギガ	22,000 円	4,400 円

※ 記載は契約期間が3年間のプランです。他のプランの詳細は下記のサービスページを参照ください。

・「NURO 光」 <https://www.nuro.jp/hikari/>

・「NURO 光 for マンション」 <https://www.nuro.jp/mansion/>

## 3. 基本工事費

プラン内容	基本工事費	
	旧プラン	新プラン
NURO 光 10 ギガ	66,000 円	44,000 円
NURO 光 20 ギガ	66,000 円	44,000 円

## 4. NURO 光 でんわ

7月1日以降の「NURO 光 でんわ」開通分より、解約工事費(1,100円)とナンバーポータビリティ工事費(1,650円)がかかりません。

## 5. ひかり TV for NURO

プランや割引特典など提供内容が変更となります。詳細は下記のお知らせを参照ください。

[https://www.nuro.jp/hikari/legal/hikari\\_tv/hikari\\_tv.pdf](https://www.nuro.jp/hikari/legal/hikari_tv/hikari_tv.pdf)

また、新プランの提供にあわせて、他社サービスからの乗り換え時に発生する契約解除料・工事費残債等を、最大2万円キャッシュバックにて補填する特典の提供も開始します。

## 乗り換え特典 概要



### ■ 特典内容

他社サービスからの乗り換え時に発生する契約解除料・工事費残債等を、最大 2 万円キャッシュバックにて補填。

### ■ 適用条件

NURO 光 2 ギガ(2 年契約/3 年契約)を他社から乗り換えて申し込むこと。

### ■ 対象申込ページ

<https://www.nuro.jp/lp/980/>

※月額利用料金が 1 年間 980 円となる特典も併用可能です。

対象となる特典の詳細は公式サイトを参照ください。

### ■ 開始時期

2022 年 7 月 1 日(終了時期未定)

### ■ 注意事項

- ・特典は予告なく終了・変更する場合があります。
- ・固定ブロードバンド回線の解約時に発生する契約解除料・工事費残債額及びテレビアンテナ設置費用、またはモバイルブロードバンドの解約時に発生する契約解除料・モバイルルータ機器残債額がキャッシュバック対象となります。
- ・対象サービス申し込みにあたり発生する他社サービスの解約費用に限ります。乗り換え前の固定ブロードバンド回線が、NURO 光の場合は対象外となります。
- ・「解約違約金」「工事費用残債額」「テレビアンテナ設置費用」「モバイルルータ機器残債」の証明書類が複数枚に分かれている場合、全ての証明書類を「貼付シート」に貼り付け、1 通で送付ください。乗り換え前に複数の固定ブロードバンド回線またはモバイルブロードバンドの契約があった場合でも、1 契約分のみの合計金額が対象となります。
- ・証明書類に記載された名前は、契約者名、申込者名と全て同一である必要があります。
- ・その他適用条件、キャッシュバック受取手続きについては公式サイトを参照ください。

## 【「NURO 光」について】

「NURO 光」は、高速通信と、リーズナブルな価格が特長の光回線サービスです。高速・大容量通信により、テレワークや動画サービスの視聴、オンラインゲームなどでも、ストレスなく安定して利用できます。家庭内で同時に複数台のデバイスを接続した状態でも快適に通信でき、在宅時間の増加を背景に高まる高速通信へのニーズに対応しています。

J.D. パワーによる“固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度”では、関東エリアで2017年より6年連続No.1。(\*4) また、2022年 オリコン顧客満足度®ランキング「インターネット回線 広域企業」で総合1位を受賞するなど(\*5)、通信品質や料金、各種提供サービスにおいて、お客さまより高く評価されています。

(\*1)

・「2Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の下りの最大速度です。

お客さまが使用する個々の端末機器までの通信速度を示すものではありません。

・端末機器1台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続(1000BASE-T1ポート利用)時で概ね1Gbps、無線接続時で概ね1.3Gbpsです。(IEEE802.11acの場合の速度です。弊社が設置する宅内終端装置の機種により対応していない場合があります。)

・速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により、低下する場合があります。

(\*2)

・「10Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度です。

・端末機器1台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続(10GBASE-T利用)時で概ね10Gbps、無線接続時で概ね4.8Gbpsです。

・速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により、低下する場合があります。

(\*3)

・「20Gbps」という通信速度はネットワークからお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度です。お客さまが使用する個々の端末機器までの通信速度を示すものではありません。

・端末機器1台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続(10GBASE-T1ポート利用)時で上り下り概ね10Gbps、無線接続時で概ね4.8Gbpsです。

・インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により低下する場合があります。

(\*4)

・J.D. パワー“固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度 5年連続 No.1 <関東(エリア)>”

J.D. パワー2017-2022年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。jdpower-japan.com

2022年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している関東エリアの3,300名からの回答による。

(\*5)

・2022年 オリコン顧客満足度®ランキング「インターネット回線 広域企業」総合1位

北海道／東北／関東／甲信越／北陸／東海／近畿／中国／四国／九州・沖縄エリアのうち、9地域中5地域以上で展開しているサービスを対象としたランキング

※記載の料金は全て税込み価格です。

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※こちらに記載されている情報は、発表日現在のものです。

検索日と情報が異なる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

以上