

SONY

2024年9月4日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

ソニーネットワークコミュニケーションズ、
「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2024-2025」
ネットワークサービス部門で1位を受賞

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2024-2025」のネットワークサービス部門において、1位を受賞しました。



日経コンピュータ 2024年9月5日号 顧客満足度調査 2024-2025 ネットワークサービス部門 1位

本調査は、日経BP社が企業や自治体などの情報システム担当者を対象に、IT関連の製品やサービスを提供するベンダーについて満足度を調査したものです。

当社の総合満足度は77.0ポイントとなりました。特に、全5評価項目中、「性能・機能」「運用性」「コスト」の3項目で高い評価を獲得し、ネットワークサービス部門において、全社平均と比較して、「性能・機能」の項目は10.5ポイント以上、「運用性」の項目は5.7ポイント以上、「コスト」の項目は18.2ポイント以上高い結果となりました。

順位	会社名	総合満足度	性能・機能	品質	運用性	コスト	サポート	継続意向度	有効回答数
1	ソニーネットワークコミュニケーションズ	77.0	83.4	74.1	77.5	81.0	64.3	76.0	57.0
	全社平均(「有効回答数」は合計値)	70.1	72.9	74.3	71.8	62.8	63.7	71.5	1182
	重視度		58.9	84.8	42.4	56.4	29.2		

日経コンピュータの調査結果を基に自社にて作成

当社は、1996年1月よりインターネット接続サービス「So-net(ソネット)」を提供、2013年4月より光回線サービス「NURO(ニューロ) 光」を提供し、快適で安定したネットワークサービスをお客さまへ届けています。法人向けには、当社の子会社であるソニービズネットワークス株式会社が ICT ソリューションサービス「NURO Biz」を展開しており、高品質・ハイスペックなサービスをローコストで実現し、ビジネスに必要なインフラからアプリケーションまでをワンストップで提供しています。

近年、企業や自治体においてクラウドサービスや AI サービス等の ICT ツールの利用が進み、大量のデータの送受信や高速な処理が必要とされています。また、社会環境の変化に伴い、データトラフィック量は大幅に増加しており、今後もこの傾向はさらに拡大することが見込まれます。

このような環境において、高速で安定した通信インフラへのニーズはより高まっており、当社は2023年度に前年度比約2倍となる過去最大規模のネットワーク設備の増強を実施。快適なインターネット環境の提供に努めています。

今後も個人向け、法人向け両サービスにおいて、通信品質の更なる向上のため継続的に取り組みを行うとともに、サービス内容を拡充し、より多くのお客さまに満足いただける通信サービスを提供できるよう尽力してまいります。

「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2024-2025」 調査概要

1. 選出日 : 2024年8月29日
2. 選出主体 : 日経BP(本社:東京、社長 CEO:井口 哲也)
3. 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2024年9月5日号)
4. 調査名 : 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2024-2025」
5. 1位獲得部門の名称 : ネットワークサービス部門
6. 調査結果発表記事の URL(8月29日12時公開)

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/01188/>

7. 調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。

調査対象は全国1万2122の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁(中央官庁)と村を除く地方自治体(都道府県、市、区、町)に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2024年4月1日から5月21日までで、1015件の有効回答を得ました。

調査結果の詳細は、「日経コンピュータ」(2024年9月5日号)、または日経BP社WEBページにて参照ください。 <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/01188/>

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上