
ソニーグループの通信「NURO 光」、9年連続、総合満足度 No.1 を受賞
「通信品質」「各種費用」の2ファクターで最高評価
「J.D. パワー 2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査SM」 関東エリアにおいて

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する、高速光回線サービス「NURO（ニューロ） 光」は、この度、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社J.D. パワー ジャパン（以下、J.D. パワー）による「J.D. パワー 2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査SM」の関東エリアにおいて、総合満足度 第1位を受賞しました。「NURO 光」が同調査の関東エリアにおいて総合満足度 第1位を受賞するのは、2017年以降、9年連続です。

「NURO 光」公式サイト：<https://www.nuro.jp/hikari/>

The banner features a yellow background with a white border. At the top, it reads 'J.D. パワー 2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査SM'. Below this, it says '<関東エリア>' and '9年連続 総合満足度 No.1'. The text '9年連続' and '総合満足度' is in a smaller font, while 'No.1' is very large and bold. There are laurel wreath icons on either side of 'No.1'. At the bottom, 'NURO 光' is written in a large, bold font. A small disclaimer at the bottom left reads: '出典：J.D. パワー2017-2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査。2025年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している関東エリアの3,800名からの回答による。japan.jdpower.com/awards'.

「J.D. パワー 2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査SM」は、固定インターネット回線サービス（FTTHもしくはCATV）を家庭で利用している人（20～74歳、法人契約は除く、世帯内の固定インターネット回線選定関与者）を対象に、固定インターネット回線サービスの利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにする調査です。顧客満足度の測定にあたっては、4つのファクター（通信品質、各種費用、各種オプションサービス、サポート）を設定し、それぞれに関連する詳細項目に対する評価を基に、総合満足度スコアの算出を行っています（1,000ポイント満点）。

「NURO 光」は「J.D. パワー 2025 年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査SM」関東エリアにおいて、617 ポイントとなり、調査対象 10 サービス中で総合満足度 第 1 位を受賞しました。また「通信品質」「各種費用」の 2 ファクターは調査対象の中で最高評価となりました。

「NURO 光」は、申し込みから開通後までの利用体験や、「NURO 光」の回線を利用することによって出会うあらゆる感動体験の価値を高める、お客さまの通信体験の向上に努めています。ゲームや音楽、映画をはじめとしたエンタテインメントが技術によって進化していくなか、「NURO 光」は今後もサービス品質や顧客満足度のより一層の向上に努めるとともに、ソニーグループの通信サービスとして、インターネットを介した豊かな体験の提供を目指してまいります。

■ 「J.D. パワー 2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査SM」結果

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2025_Japan_Wireline_Homerouter_Internet_Service_Satisfaction_Study

出典：

J.D. パワー 2017-2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査。

2025年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している関東エリアの3,800名からの回答による。

japan.jdpower.com/awards

【ソニーグループの通信サービス「NURO 光」について】

「NURO 光」は2013年に提供を開始した、高速通信とリーズナブルな価格が特長の光回線サービスです。インターネットを介した豊かな体験の提供を目指して、より高速・大容量通信が可能な10ギガサービスのスタンダード化を強化するとともに、お客さまの通信体験の向上を推進してまいります。

【戸建て向けプラン「NURO 光 One」について】

通信を通したお客さまの体験価値向上を目指した取り組みの一環として、戸建て向けプラン「NURO 光 One」を本年2月より新たに提供しています。本プランでは、申し込みから開通までのフローを一新し、必要な手続きがアプリで完結、開通工事が1回に集約されます。月額料金は、「NURO 光 One 10ギガ」が6,050円、「NURO 光 One 2ギガ」が5,500円で、ソニー製のルーター一体型ONUを標準付帯します。どちらも契約期間や契約解除料はありません。

お客さまの通信体験の、価値向上を目指して。
戸建て向けプラン「NURO 光 One」



契約期間なしで、さらに選びやすく。

※ 詳細は公式サイトをご確認ください。

※別途、契約事務手数料や基本工事費等の諸経費が発生します。

※プランの詳細は公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/hikari/one/>

< 「NURO 光 2ギガ」 のサービス提供エリア >

北海道、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

< 「NURO 光 10ギガ」 のサービス提供エリア >

北海道、宮城、福島、山形、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

※プランの詳細は、公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/hikari/price/>

【「NURO」ブランドについて】



「NURO」は、NURO 光を中心に、5G、モバイル、AI、法人向けサービスを含むネットワークサービスブランドです。

「UNLOCK NEW YOU」をスローガンとして掲げ、インターネットを軸にした様々なサービスを通じて、人々がまだ見ぬ次の可能性へと前進するきっかけを生み出していきます。

※ 詳細は公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/brand/>

※ 記載の料金は全て税込み価格です。

※ 記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※ こちらに記載されている情報は、発表日現在のものです。検索日と情報が異なる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。