
NURO 光、Opensignal「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」 日本国内の固定通信サービスで最多受賞

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する高速光回線サービス「NURO（ニューロ） 光」は、国際的ネットワーク分析機関であるOpensignal社（以下、Opensignal）が2025年7月に発表した日本国内の「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」レポートにおいて、ワイヤーライン（有線）接続ユーザーを対象に、全国最多受賞しました。



本レポートは、Opensignalが日本の固定ブロードバンド・ユーザーの実データを分析し、5つの指標となる「一貫した品質」、「ダウンロード・スピード」、「アップロード・スピード」、「ビデオ・エクスペリエンス」、「信頼性エクスペリエンス」を評価したものです。

「NURO 光」は、日本市場全体のワイヤーライン接続ユーザーを対象としたユーザー・エクスペリエンス（体感）において、「ダウンロード・スピード」、「アップロード・スピード」、「信頼性エクスペリエンス」の3部門を単独受賞し、「ビデオ・エクスペリエンス」を共同受賞しました。さらに、名古屋・大阪・札幌・東京・横浜の5都市を対象としたユーザー・エクスペリエンスにおいても、全25の受賞可能な賞のうち6つの賞を単独受賞し、14の賞で共同受賞に選ばれました。特に札幌と横浜では、「NURO 光」は全5部門で単独受賞または共同受賞を獲得し、高い評価を得ました。

「NURO 光」は、2013年4月にサービスを開始して以来、インターネットを介したより豊かな体験の提供を目指し、時代に先駆けて通信環境の整備に取り組んでまいりました。さらに、継続してネッ

トワーク設備の増強を続け、2023年度からは前年度比で約2倍となる過去最大規模の増強を実施しました。また、お客さまの声に耳を傾け、通信環境のモニタリングを強化することで、より快適で安定したサービスの提供に努めています。

「NURO 光」は、申し込みから開通後までの利用体験や、「NURO 光」の回線を利用することによって出会うあらゆる感動体験といった、お客さまの通信体験の向上に努めています。今後もソニーグループの通信事業者が提供する高速光回線サービスとして、サービス品質や顧客満足度のより一層の向上に努めるとともに、通信を取り巻く環境変化に応じた価値あるサービスを提供できるよう尽力してまいります。

NURO 光「2 か月無料体験」について

Opensignal が 2025 年 7 月に発表した、日本の「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」において、「NURO 光」が日本国内のワイヤーライン接続サービスで最多受賞を果たしたことを記念して、本日から「2 か月無料体験」キャンペーンを開始します。

■ キャンペーン期間

2025 年 9 月 8 日～10 月 31 日

■ 「2 か月無料体験」キャンペーンについて

キャンペーン期間中に公式サイトから新規で「NURO 光」を申し込んだ方を対象に、利用開始月から最大 2 か月間、月額基本料金や基本工事費、解約時の工事費残債がかからずに無料でサービスを利用できます。

※ キャンペーンは予告なく変更・終了する場合があります。

※ 無料体験期間は 「NURO 光」 開通月を含む 2 か月目の末日までです。

※ 体験期間中に「NURO 光」の利用を終了する場合、契約解除料・工事費残債は発生しません。

※ 別途、契約事務手数料が発生します。

※ プランおよびキャンペーンには、各種条件があります。詳細は、公式サイトを参照ください。

<https://www.nuro.jp/hikari/>

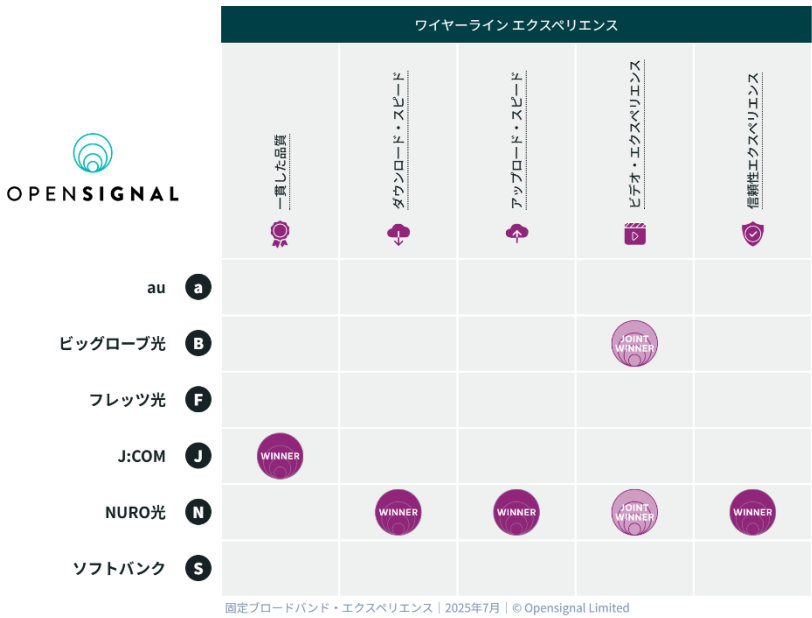
Opensignal 日本「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」 （2025年7月発表）について

■ Opensignal 日本「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」、全国 – ワイヤーライン結果 2025 年7月発表

<https://www.opensignal.com/reports/2025/07/japan/fixed-broadband-experience>

■ 日本市場全体の「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」、ワイヤーライン結果

- 「ダウンロード・スピード」、「アップロード・スピード」、「信頼性エクスペリエンス」を単独受賞。
- さらに「ビデオ・エクスペリエンス」を共同受賞。



一貫した品質
テスト成功率

OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2025年7月 | © Opensignal Limited

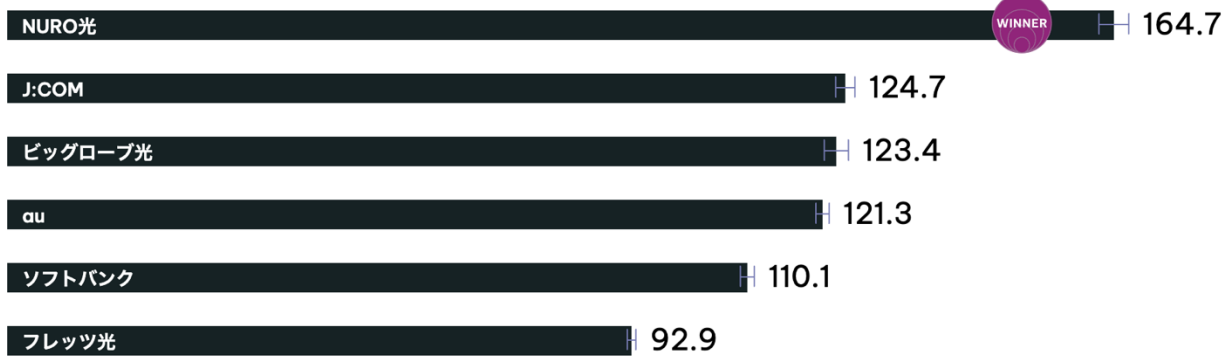
0 21.5 43 64.5 86



ダウンロード・スピード Mbps



OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2025年7月 | © Opensignal Limited

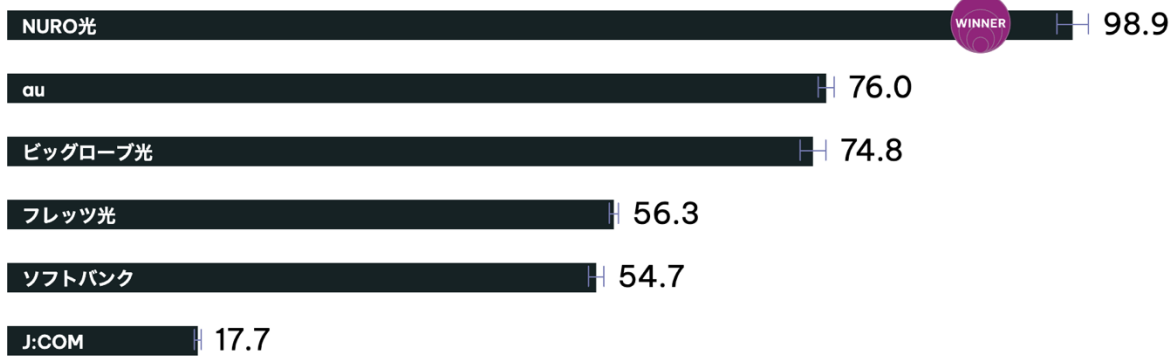
0 42.5 85 127.5 170



アップロード・スピード Mbps



OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2025年7月 | © Opensignal Limited

0 26.5 53 79.5 106



ビデオ・エクスペリエンス 0-100ポイント



OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2025年7月 | © Opensignal Limited

0 20 40 60 80



信頼性エクスペリエンス
100-1000点



OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2025年7月 | © Opensignal Limited

100

261.5

423

584.5

746

■ 対象都市の「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」

- 名古屋・大阪・札幌・東京・横浜の5都市を対象としたユーザー・エクスペリエンスにおいて、全25の受賞可能な賞のうち6賞を単独受賞、14賞で共同受賞。
- 札幌と横浜では、全5部門で単独受賞または共同受賞。

ワイヤーライン エクスペリエンス					
都市	一貫した品質	Download Speed	Upload Speed	Video Experience	Reliability Experience
名古屋	共同受賞 コミュファ光	共同受賞 - コミュファ光 - NURO光	共同受賞 - コミュファ光 - NURO光	共同受賞 - 朝日ネット - コミュファ光 - NURO光 - ソフトバンク	共同受賞 - コミュファ光 - NURO光
大阪	共同受賞 - eo光ネット - ジェイコム	共同受賞 - eo光ネット - NURO光	共同受賞 - eo光ネット - NURO光	共同受賞 - アルテリアUCOM光 - 朝日ネット - eo光ネット - ジェイコム - NURO光 - ソフトバンク	単独受賞 eo光ネット
札幌	共同受賞 - ビッグロープ光 - ジェイコム - NURO光	単独受賞 NURO光	単独受賞 NURO光	共同受賞 - アルテリアUCOM光 - ビッグロープ光 - ジェイコム - NURO光	共同受賞 - ビッグロープ光 - ジェイコム - NURO光
東京	単独受賞 ビッグロープ光	単独受賞 NURO光	単独受賞 NURO光	共同受賞 - ビッグロープ光 - NURO光	単独受賞 ビッグロープ光
横浜	共同受賞 - ビッグロープ光 - ジェイコム - NURO光	単独受賞 NURO光	単独受賞 NURO光	共同受賞 - ビッグロープ光 - NURO光	共同受賞 - ビッグロープ光 - NURO光

固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2025年7月 | © Opensignal Limited

【ソニーグループの通信サービス「NURO 光」について】

「NURO 光」は2013年に提供を開始した、高速通信とリーズナブルな価格が特長の光回線サービスです。インターネットを介した豊かな体験の提供を目指して、より高速・大容量通信が可能な10ギガサービスのスタンダード化を強化するとともに、お客さまの通信体験の向上を推進してまいります。

< 「NURO 光 2ギガ」のサービス提供エリア >

北海道、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

<「NURO 光 10ギガ」のサービス提供エリア>

北海道、宮城、福島、山形、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

※ 詳細は、公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/hikari/>

【「NURO」ブランドについて】



「NURO」は、NURO 光を中心に、モバイル、法人向けサービスを包括するネットワークサービスブランドです。「UNLOCK NEW YOU」をスローガンとして掲げ、インターネットを軸にした様々なサービスを通じて、人々がまだ見ぬ次の可能性へと前進するきっかけを生み出すことを目指しています。

※ 詳細は公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/brand/>

※ 記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※ こちらに記載されている情報は、発表日現在のものです。検索日と情報が異なる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。