

\*\*\*\*\*  
**NURO モバイル、eSIM の開通時間を最短 10 分に短縮 申し込みから利用開始がスムーズに**  
\*\*\*\*\*

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するモバイル通信サービス「NURO（ニューロ）モバイル」は、3月19日より、マイナンバーカードを用いた公的個人認証（JPKI）で eSIM を申し込んだ場合、最短 10 分（※1）で利用開始（開通）可能になる運用を本格的に開始しました。



「NURO モバイル」では、2025年10月にリリースした、本人確認方法としての公的個人認証サービス（JPKI）導入をはじめ、審査方法・利用者情報登録プロセスにおける抜本的な見直しを行ってまいりました。2026年1月下旬より本対応を順次進めた結果、従来申し込み後最短1時間半としていた利用開始（開通）までの時間を、最短10分へと大幅に短縮しました。

※参考：2025年10月9日プレスリリース

- ・NURO モバイル、マイナンバーカードによる公的個人認証サービス（JPKI）に対応  
<https://www.sonymnetwork.co.jp/corporation/release/2025/pr20251009.html>

「NURO モバイル」は今後も、利便性の高い快適な通信サービスを提供してまいります。

※1：

- ・「最短10分」とは、利用開始までの時間を保証するものではありません。
- ・22時～翌1時における申し込みは「最短10分」の対象外です。
- ・「最短10分」の中に、お客さまにて実施する eSIM のプロファイル設定や APN 設定の時間は含まれていません。
- ・「音声通話付きプラン」を MNP（携帯電話番号ポータビリティ）で申し込む場合は、利用中の携帯電話会社の

MNP 予約番号の発行タイミングによっては、利用開始までに時間がかかることがあります。

・「音声通話付きプラン」を MNP（携帯電話番号ポータビリティ）で申し込む場合は、20 時 30 分～翌 9 時における申し込みは「最短 10 分」の対象外となります。

・申し込みの内容により、審査や開通までに数日かかる場合があります。

・「音声通話付きプラン」「データ通信+SMS プラン」の場合は、マイナンバーカードを用いた公的個人認証(JPKI)にて本人確認書類の登録が必要となります。

詳細は、「NURO モバイル」の専用サイトを参照ください。 <https://mobile.nuro.jp/guide/sim.html>

### < 「NURO モバイル」について >

「NURO モバイル」は、ライフスタイルに合わせて選べる料金プランが魅力の格安 SIM・スマホサービスです。低容量・低価格で利用できる「バリュープラス」、高品質な通信と対象 SNS の通信量カウントフリーが特徴の「NEO プラン」、そして 1GB に通話定額オプションを組み合わせた「かけ放題ジャスト」など、ユーザーの多様なニーズに対応したサービスを展開しています。

詳細は、公式サイトをご参照ください。 <https://mobile.nuro.jp/>

※記載されている会社名および商品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※記載されている情報は、発表日現在のものです。