
NURO 光、Opensignal

「日本 固定ブロードバンド・エクスペリエンス 2026年5月」国内最高評価

- 日本史上初、固定通信サービス（有線）全評価項目 NO.1 -

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する高速光回線サービス「NURO（ニューロ）光」は、国際的ネットワーク分析機関であるOpensignal社（以下、Opensignal）が2026年5月に発表した「日本 固定ブロードバンドエクスペリエンス 2026年5月」レポートにおいて、固定回線接続ユーザーを対象に、日本で初めて全5部門でNO.1（単独受賞）に選ばれました。



本レポートは、Opensignalが日本の固定ブロードバンド・ユーザーの実データを分析し、5つの指標となる「信頼性エクスペリエンス」、「一貫した品質」、「ダウンロード・スピード」、「アップロード・スピード」、「ビデオ・エクスペリエンス」を評価したものです。

「NURO 光」は、日本市場全体の固定回線接続ユーザーを対象としたユーザー・エクスペリエンス（体感）において、日本で初めて全5部門でNO.1（単独受賞）に選ばれました。2025年7月に発表された前回レポートでの全国最多受賞に続き、今回発表されたレポートではさらに高い評価を得て、「ベスト・ホーム・インターネット」にも選出されました。

また、地域別ユーザー・エクスペリエンスでは、「NURO 光」を提供中のエリア（中部・中国・北海道・関東・近畿・九州・東北）において、全35の受賞可能な賞のうち27の指標でNO.1に選ばれました。特に、中国・北海道・関東・東北は全5部門でNO.1を獲得しました。

「NURO 光」は、2013年4月にサービスを開始して以来、インターネットを介したより豊かな体験の提供を目指し、継続してネットワーク設備の増強を続け、2023年度からは前年度比で約2倍となる過

去最大規模の増強を実施するなど、時代に先駆けて通信環境の整備に取り組んでいます。あわせて、お客さまの声に耳を傾け、通信環境のモニタリングを強化することで、より快適で安定したサービスの提供にも努めています。

これからも「NURO 光」は、ソニーグループの通信サービスとして、より高速・大容量通信が可能な10ギガサービスのスタンダード化を強化するとともに、申し込みから開通後までの利用体験や、「NURO 光」の回線を利用することによって出会うあらゆる感動体験といった、お客さまの通信体験の向上に尽力してまいります。

Opensignal 「日本 固定ブロードバンド・エクスペリエンス 2026年5月」について

■ Opensignal 日本「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」、全国 – 固定回線結果 2026年5月 発表

<https://insights.opensignal.com/reports/2026/05/japan/fixed-broadband-experience?lang=ja>

■ 日本市場全体の「固定回線エクスペリエンス」

- 日本で初めて、「信頼性エクスペリエンス」、「一貫した品質」、「ダウンロード・スピード」、「アップロード・スピード」、「ビデオ・エクスペリエンス」全部門で単独受賞。
- 「ベスト・ホーム・インターネット」に選出された。

		固定回線エクスペリエンス				
		信頼性	一貫した品質	ダウンロード・スピード	アップロード・スピード	ビデオ
OPENSIGNAL						
au - 固定回線	A					
ビッグロフ光 - 固定回線	B					
FLET's ひかり - 固定回線	F					
J:COM - 固定回線	J					
★ NURO光 - 固定回線 ベスト・ホーム・インターネット	N	WINNER	WINNER	WINNER	WINNER	WINNER
ソフトバンク - 固定回線	S					

固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2026年5月 | © Opensignal Limited



信頼性
100-1000点

OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2026年5月 | © Opensignal Limited

100 257.5 415 572.5 730



一貫した品質
テスト成功率

OPENSIGNAL



固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2026年5月 | © Opensignal Limited

0 21.5 43 64.5 86



ダウンロード・スピード
Mbps

OPENSIGNAL

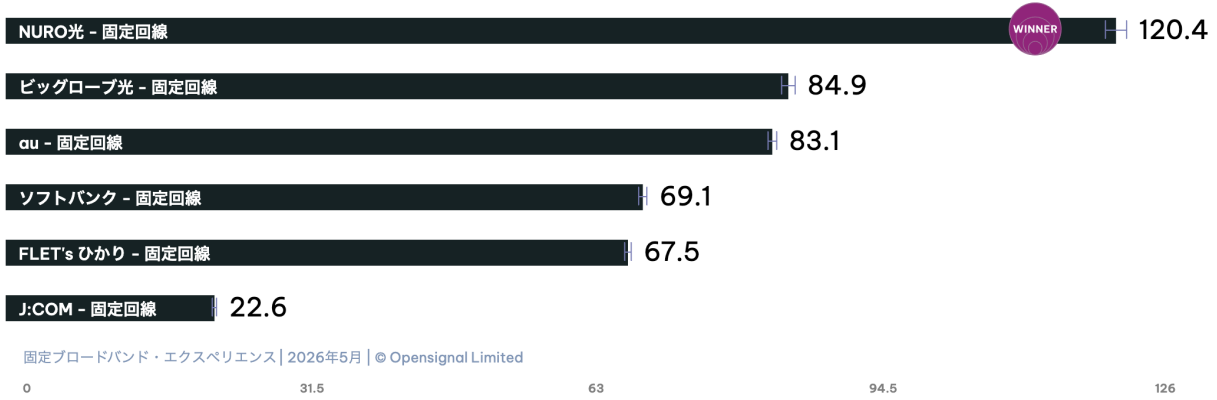


固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2026年5月 | © Opensignal Limited

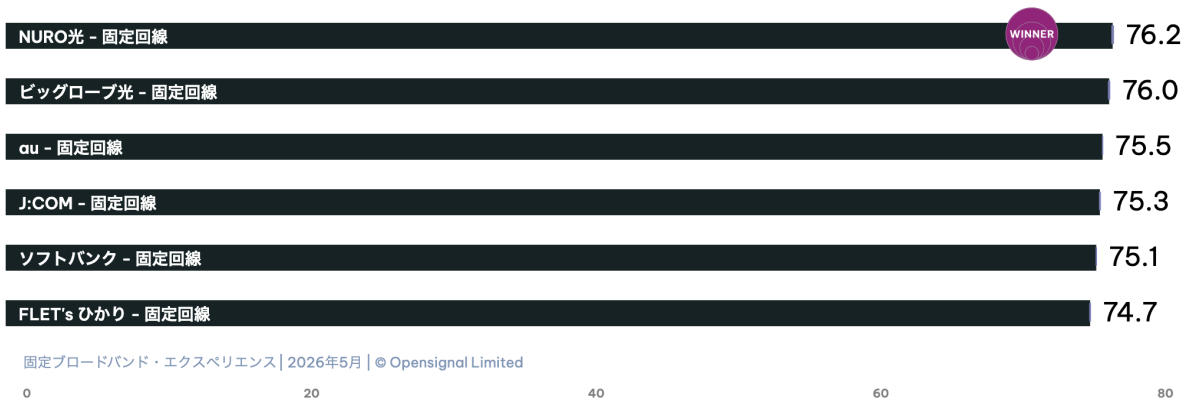
0 45 90 135 180



アップロード・スピード Mbps



ビデオ 0-100ポイント



■ 地域別の「固定回線エクスペリエンス」

- 「NURO 光」を提供中のエリア（中部・中国・北海道・関東・近畿・九州・東北）において、全35の受賞可能な賞のうち15賞を単独受賞、12賞を共同受賞。
- 中国・北海道・関東・東北は全5部門で単独受賞または共同受賞。

※ 四国は「NURO 光」サービス提供エリア外

固定回線エクスペリエンス					
地域	信頼性	一貫した品質	ダウンロード・スピード	アップロード・スピード	ビデオ
中部	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コミュファ・ヒカリ - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コミュファ・ヒカリ - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コミュファ・ヒカリ - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コミュファ光 - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コミュファ・ヒカリ - 固定回線
中国	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● エネコム - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● エネコム - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● エネコム - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線
北海道	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● J.COM - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同受賞者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● au - 固定回線 ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● J.COM - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線
関東	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線
近畿	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● eo Hikari Net - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● eo Hikari Net - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● eo Hikari Net - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線
九州	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BBIQ by QTnet - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BBIQ by QTnet - 固定回線 ● J.COM - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同受賞者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BBIQ by QTnet - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線
四国	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STNetのPikara - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STNetのPikara - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STNetのPikara - 固定回線 	<p>共同受賞者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● STNetの「ピカラ」 - 固定回線 	<p>共同受賞者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● STNetの「ピカラ」 - 固定回線
東北	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NURO光 - 固定回線 	<p>共同勝者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● au - 固定回線 ● ビッグロープ光 - 固定回線 ● NURO光 - 固定回線

固定ブロードバンド・エクスペリエンス | 2026年5月 | © Opensignal Limited

【ソニーグループの通信サービス「NURO 光」について】

NURO 光

「NURO 光」は 2013 年に提供を開始した、高速通信とリーズナブルな価格が特長の光回線サービスです。インターネットを介した豊かな体験の提供を目指して、より高速・大容量通信が可能な 10 ギガサービスのスタンダード化を強化するとともに、お客さまの通信体験の向上を推進してまいります。

※ プレスリリース（2025 年 9 月 8 日発表）：NURO 光、Opensignal「固定ブロードバンド・エクスペリエンス」日本国内の固定通信サービスで最多受賞

https://www.sonymnetwork.co.jp/corporation/release/2025/pr20250908_opensignal.html

< 「NURO 光 10 ギガ」のサービス提供エリア >

北海道、宮城、福島、山形、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

< 「NURO 光 2 ギガ」のサービス提供エリア >

北海道、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

※ プランの詳細は、公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/hikari/>

【「NURO」ブランドについて】

NURO

「NURO」は、NURO 光を中心に、モバイル、法人向けサービスを包括するネットワークサービスブランドです。「UNLOCK NEW YOU」をスローガンとして掲げ、インターネットを軸にした様々なサービスを通じて、人々がまだ見ぬ次の可能性へと前進するきっかけを生み出すことを目指しています。

※詳細は公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/brand/>

※ 記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※ こちらに記載されている情報は、発表日現在のものです。検索日と情報が異なる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。