

## 実家にもぴったりの通信回線「So-net 光 minico」が 両親と離れて暮らす30-50代のコミュニケーション状況について調査 ～約6割が両親とのコミュニケーションが十分に取れていないと回答～

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する光回線サービス「So-net 光 minico（ミニコ）」は、両親と離れて暮らす30-50代に両親とのコミュニケーション状況、及び実家のインターネット利用状況について調査しました。両親とコミュニケーションが十分とれておらず、そのことに不安を感じている方が多い傾向にあることが明らかになりました。



### 【調査Topics】 両親と離れて暮らすと回答した人のうち

1. 直接会う以外の両親とのコミュニケーション頻度について、月に1回以下しかコミュニケーションをとっていない割合は約5割、また、顔が見えるコミュニケーションをとっていない割合は約8割も。
2. 両親とのコミュニケーションが十分に取れていないと感じる割合は約6割、約半数が顔が見えないことを不安に感じると回答。
3. 両親とのコミュニケーションの頻度を増やしたいと感じる割合は6割以上。
4. 実家のインターネット環境について、半数以上が光回線サービスを利用していると回答。
5. 約75%が、両親がインターネット回線の設定や回線申込みに対して苦手意識があると感じている。
6. 実家のインターネット環境に適しているスペックとして約4割が「価格の安さ」、約2割が「プランのシンプルさ、分かりやすさ」と回答。

### 【「離れて暮らす親とのコミュニケーションに関する調査」調査概要】

調査手法 : 一般生活者を対象としたインターネット調査

調査時期 : 2023年5月18日～2023年5月19日

サンプルサイズ : 1,000人（全体） 508人（両親のうちいずれかもしくは両方が健在で非同居）

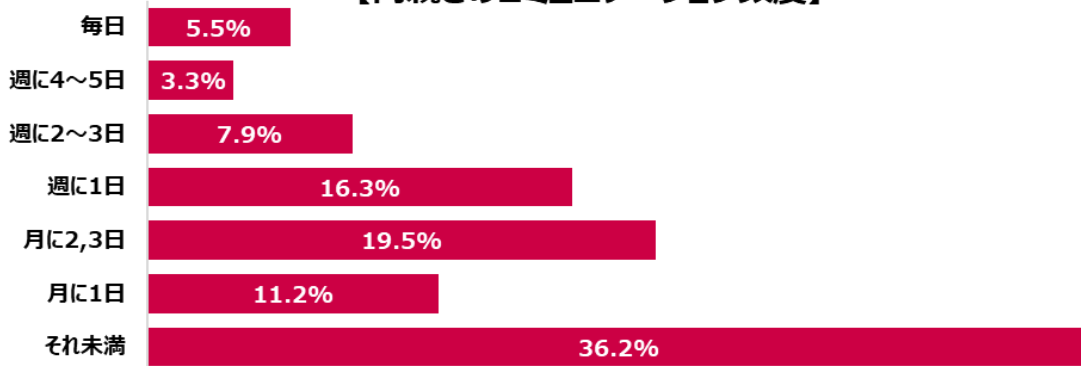
調査機関 : カケザンストラテジーズ株式会社

コロナ禍を経て、ビジネスシーンや教育現場、そしてプライベートにおいて、インターネット回線を利用したテレビ電話など、離れていても顔が見えるコミュニケーション手段が一般的になりました。このような現状を踏まえ、両親と離れて暮らす人の両親とのコミュニケーションについて調査いたしました。調査対象1,000人のうち、両親のうちいずれかもしくは両方が健在で、親と同居していない/実家から離れて暮らしていると回答した508人の回答結果を発表いたします。

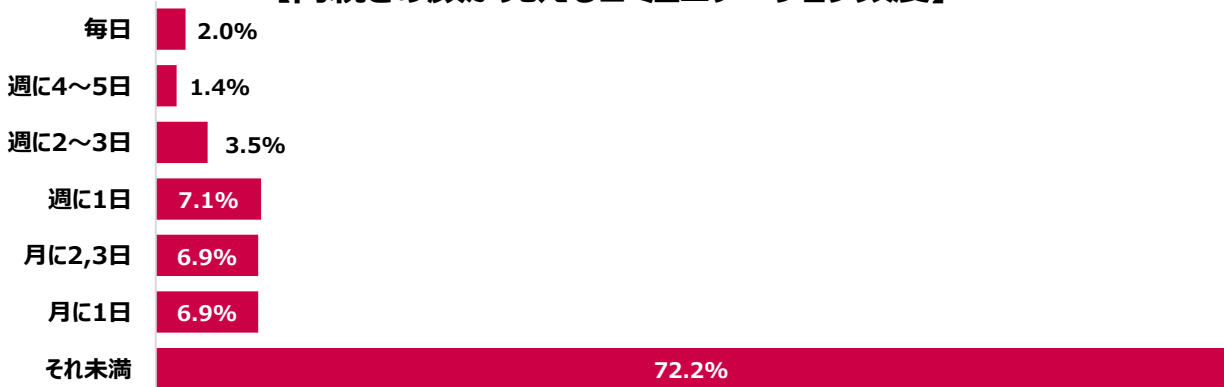
**Topic 1：直接会う以外の両親とのコミュニケーション頻度について、月に1回以下しかコミュニケーションをとっていない割合は約5割、また、顔が見えるコミュニケーションをとっていない割合は約8割も。**

離れて暮らす両親との電話やメールなど直接会う以外でのコミュニケーション頻度は、月に1回が11.2%、月に1回未満が36.2%と、月に1回以下が約5割を占めることが分かりました。また、テレビ電話など顔が見えるコミュニケーションの頻度については、月に1回以下の割合が約80%とさらにコミュニケーション頻度が低くなっています。

【両親とのコミュニケーション頻度】



【両親との顔が見えるコミュニケーション頻度】

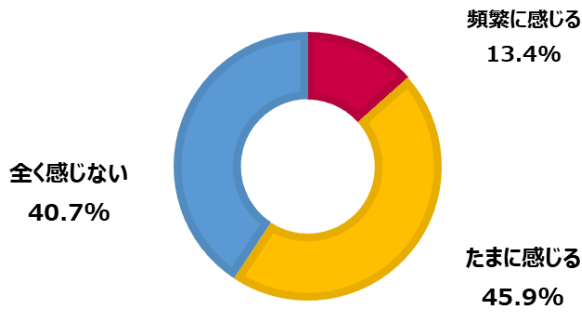


コミュニケーションの手段については、最も多かったのが顔が見えない「電話」で62.6%、続いて「LINEなどのメッセージアプリ」が38.4%でした。顔が見える「テレビ電話」と回答した人はわずか5.7%でした。

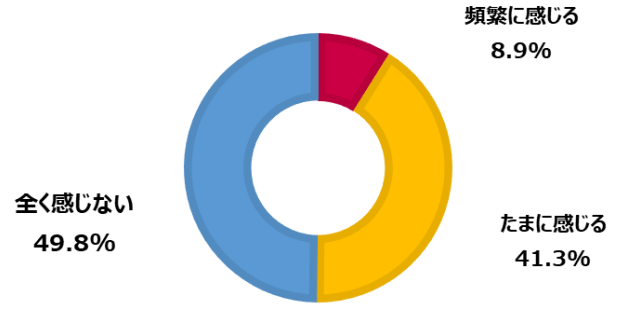
**Topic 2：両親とのコミュニケーションが十分に取れていないと感じる割合は約6割、約半数が顔が見えないため様子がわからず不安に感じると回答。**

離れて暮らす両親とコミュニケーションを十分にとれていないと「頻繁に感じる」が13.4%、「たまに感じる」は45.9%が回答し、全体の約6割が両親とのコミュニケーションが十分ではないと感じていることが分かりました。また、約5割が「顔が見えないため様子がわからず不安」と感じていることが分かりました。

### 【コミュニケーションを十分とれていない】



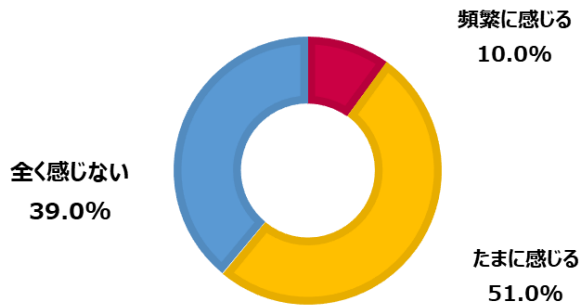
### 【顔が見えないので様子がわからず不安】



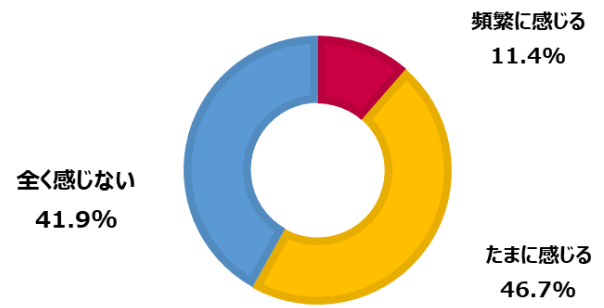
### Topic 3 : 両親とのコミュニケーションの頻度を増やしたいと感じる割合は6割以上。

離れて暮らす両親と、もっとコミュニケーション頻度を増やしたいと回答した割合は61%でした。また、顔が見えるコミュニケーションを増やしたいと回答した割合が50%以上であることから、対面で直接会わなくても、テレビ電話などを通した顔が見えるコミュニケーションを増やしたい方が多いことがわかります。

### 【コミュニケーション頻度を増やしたい】



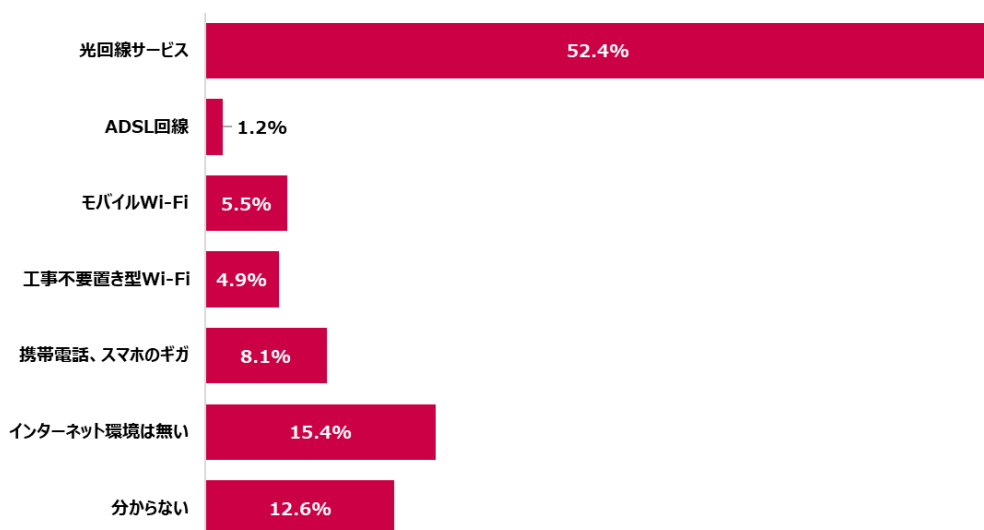
### 【顔が見えるコミュニケーションを増やしたい】



### Topic 4 : 実家のインターネット環境について、半数以上が光回線サービスを利用していると回答。

実家のインターネット環境について「光回線サービスを利用している」と回答した方が52.4%と約半数。続いて多かった回答は「インターネット環境は無い」が15.4%、「わからない」が12.6%以上でした。

### 【実家のインターネット利用状況】



## Topic 5 : 約75%が、両親がインターネット回線の設定や回線申し込みに対して苦手意識があるのではと感じている。

約75%が、両親がインターネットの設定や回線申し込みに対して苦手意識があるのではと感じていることが分かりました。インターネット回線の導入までにハードルを感じている方が多いことが分かります。

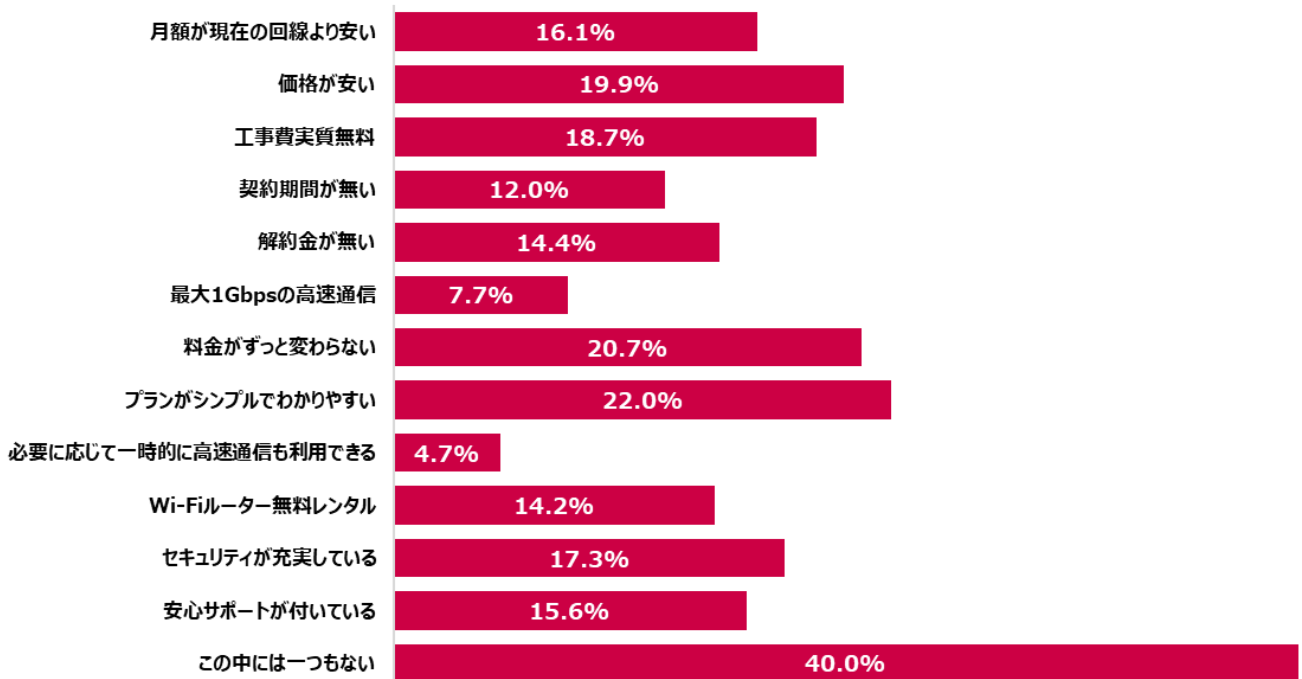
【インターネット回線の設定や回線申し込みについて】



## Topic 6 : 実家のインターネット環境に適しているスペックとして約4割が「価格の安さ」、約2割が「プランのシンプルさ、分かりやすさ」と回答。

すでに実家で契約しているインターネット環境に対する意見としては「月額を抑えたい」と回答した方が20.5%と最も高いことが分かりました。また、実家のインターネット回線に適していると感じるスペックについて「月額が現在の回線より安い」と「価格が安い」の合計で36%を占め、続いて「プランがシンプルで分かりやすい」が22%いることが分かりました。

【実家のインターネット環境に適しているスペック】



今回の調査結果から、実家の両親と顔が見えるコミュニケーションを増やしたいと考えているものの、テレビ電話などの通話に利用する「インターネット回線」に対し、両親が苦手意識を持っている可能性があるという課題が見えてきました。さらに価格面はもちろんのこと、シンプルなプランを求めている方が多いことも分かりました。

## 【So-net 光 minicoについて】

ソニーネットワークコミュニケーションズが提供する、専用設計した帯域により光回線をリーズナブルな価格で利用できるプラン「So-net 光 minico（ミニコ）」は、今回の調査結果から明らかになった課題を解決するために最適な光回線サービスです。最大通信速度1Gbps（\*1）の専用ネットワークで、最低利用期間や違約金の設定が無く、ずっと変わらない月額料金で光回線をリーズナブルに利用いただくことができます。

### <仕様抜粋>

月額料金(税込)	戸建	4,500円
	集合	3,400円
回線工事費(新設・派遣工事の場合)	26,400円	
	分割回数	23回
	月額料金(割賦)	1,100円（1ヵ月目2,200円）
事務手数料	3,500円	
定期契約期間	なし	
違約金	なし	

※工事費分割払い期間中に解約・退会の場合は、工事費の残債を一括でお支払いいただきます。

さらに、インターネットを苦手を感じる方にも安心な以下のオプションを付けた実家にぴったりのプランもご用意しております。

- ・So-net 安心サポート:パソコンやインターネット、その他周辺機器などにまつわる疑問や不安を解決
- ・S-SAFE:ウイルス、トロイの木馬、ランサムウェアに対するセキュリティ機能はもちろん、オンラインバンキングの接続も保護できる統合セキュリティソフト

詳細はSo-net公式サイトを参照ください。

<https://www.so-net.ne.jp/access/hikari/minico/promo.html>

(\*1) 1Gbpsは宅内に設置したONUと当社ネットワーク設備の相互接続点の理論上の最大速度で、ベストエフォート方式のサービスとなります。

**So-net**   
**minico**