

インサイドセールスを月額5万円から依頼できる！ アポイント獲得を業界最安水準で提供開始

即戦力のフリーランス営業職と企業をつなぐマッチングプラットフォーム「kakutoku (カクトク)：以下 kakutoku」を展開するカクトク株式会社（本社：大分県別府市 東京オフィス：東京都目黒区 代表取締役：満田聖也）は、インサイドセールスのなかでも資料請求や問合せからアポイント獲得に繋げるSDR（反響営業）に特化した新サービス「kakutoku インサイドセールス」の提供を開始したことをお知らせいたします。

◆月額5万円からインサイドセールス・SDRチームを構築

「kakutoku インサイドセールス (<https://insidesales.kakutoku.jp>)」は、カクトクが新たに提供するインサイドセールスに特化したアウトソーシングサービスです。資料請求や問合せからリードは獲得できているものの、反響に対する素早い対応（SDR）が間に合わず、商談に繋がっていない企業の課題を、カクトクに登録しているインサイドセールスに強みのあるフリーランス営業職が解決します。

kakutoku

問い合わせる

勝てるインサイドセールス組織を 月額5万円から

眠ったリードを活かしませんか？
カクトクを使えば業界最安水準でインサイドセールスチームを構築できます

問い合わせる



◆インサイドセールス・SDRとは

インサイドセールスは、電話やメール、オンラインなど非対面のコミュニケーション手法で営業活動を行う施策です。近年ではより生産性が高い効率的な手法として、多くの企業に取り入れられています。

インサイドセールスの活動領域の1つにSDR（Sales Development Representative）と呼ばれる、お問い合わせや資料請求、展示会で収集した名刺データなど、マーケティング活動により取得したリードに対してアプローチを行い、有効商談を獲得する「反響型営業」があります。主に電話で対応を行いますが、資料請求後、数分以内にコールすることで商談獲得率のパフォーマンスを数倍上げることができると言われています。*

即時対応が商談獲得のキーとなるため、常時対応できる人員の確保やチーム組成、システム等を準備する必要があります。またテレマーケティングのように電話をかけて終わりではなく、その後も定期的にコンタクトすることで、SDRはリードナーチャリングにも効果を発揮します。

*米マーケティング研究所「Marketing Sharpa」が主催した「Business-to-Business 4th annual Demand Generation Summit」では、5分以内の電話のコンタクト率は30分と比べて100倍高く、その後の案件化率は30分待った場合と比べて21倍高いという結果が発表されています。

（参考文献：Dave Elkington, James Oldroyd, 2007. "How Much Time Do You Have Before Web-Generated Leads Go Cold?", Marketing Sharpa's)

◆企業におけるSDRの課題

1. 常時対応可能な人員の確保と育成コスト（固定費）

SDRでは資料請求や問い合わせから5分以内の架電や、展示会や名刺交換リストへのコンタクトを継続的に実施することが重要です。リードは既に獲得できているものの、人手が足りずナーチャリングの機会を逃していることにより、商談機会を損失している企業が多く存在します。

2. 代行会社への外注は高コスト

外注を検討した場合、通常の営業代行会社やテレアポ代行会社では月に数十万円というコストが発生し、特にスタートアップ企業では使いづらいという実状があります。

3. コールシステムの体制構築（初期投資）

SDRを効率的に機能させるためにはコールシステムの体制作りが必須のため、初期投資が必要となります。

カクトクではより多くの企業がSDRを活用することで売上増加に繋げてほしい、との考えから、初期投資を必要とせず、最短7日で実施できる「kakutoku インサイドセールス」の提供を開始しました。

◆「kakutoku インサイドセールス (<https://insidesales.kakutoku.jp>)」の詳細と提供価格

SDRに特化したチームは、カクトクに登録している4,000名以上のフリーランス営業人材から構築します。従来のコールセンターとしてのソリューションではなく、Saas企業が理想とするインサイドセールス・SDRの体制に最適化したソリューションとして、資料請求やお問い合わせへの架電から、展示会後の名刺のナーチャリングまで幅広くご活用いただけます。また、カクトクのセールスシェアリングの仕組みにより、急な工数の増減にも柔軟な対応が可能です。

提供価格

●利用料金：月額5万円～

今後もカクトクはアイデアとテクノロジーを駆使した「企業とフリーランス営業職のマッチングプラットフォーム」を通じて、一人でも多くの人に「プロフェッショナルとしての活躍機会」を提供し、一社でも多くの企業の「最適なプロフェッショナルの発見と活用」を支援いたします。

■ kakutokuとは？ ■

営業に課題を抱える企業と、フリーランス営業職および営業代行会社をつなぐ、日本最大級の営業支援プラットフォームです。活用することで、企業は、自社のサービスや商品と相性の合うフリーランス営業職に業務委託形式で仕事を依頼できます。営業即戦力人材の特徴や強みを適切に把握してサポートを行い、短期間での効率的なマッチングを支援しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

カクトク株式会社（旧社名：株式会社Nitlon）※2018年12月に社名を変更いたしました。

広報担当：山崎 彩 pr@kakutoku.co.jp

Website：<https://kakutoku.co.jp/>

営業の、少し未来の働き方「kokoroe」：<https://media.kakutoku.jp>