

# PRESS RELEASE

報道関係者各位

2022年3月23日



株式会社アクリート  
株式会社PID

## 入居者管理ツール「Dicon」にSMS（ショートメッセージサービス）を活用 導入戸数が45,000戸を突破

～不動産管理会社と入居者間のコミュニケーションを安心・安全かつ効率的に～

株式会社アクリート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中優成、以下「アクリート」）と、不動産テック事業を展開する株式会社PID（本社：東京都港区、代表取締役：嶋田史郎、以下「PID」）は、PIDのプロダクトである入居者管理ツール「Dicon」とアクリーートの「SMSコネクト」を連携し、導入戸数が45,000戸を突破したことをお知らせします。

### SMS(ショートメッセージ)で連絡

- ✓ 個別連絡も一斉連絡も
- ✓ 電話や掲示物より確実



「Dicon」は、入居者との連絡をSMSとチャットでおこなう不動産管理コミュニケーション業務のDX支援ツールです。「効果的にコミュニケーションを取れず、電話量を削減できない」「入居者通知に時間がかかり、伝わっていない」「情報共有不足で対応に不手際が生じ、二次クレームに繋がる」といった不動産管理会社の課題解決に、時間を気にせず連絡することができるアクリーートのSMSが活躍し、評価をいただいております。

アクリーートのSMSは到達率99.9%（アクリート調べ）と他のメッセージ手段よりも開封率が高い点や、国内の携帯キャリアとの直接接続による安心・安全な信頼性が評価され、2021年に「Dicon」と「SMSコネクト」のサービスを連携・提供開始しています。同年12月には新機能【未読チャットのSMS通知 (<https://service.dicon.app/topics/serveise/release/255/>)】も開始しており、数多くの不動産管理会社にご利用いただき、この度、晴れて45,000戸を突

破いたしました。今後もアクリートは、SMS を利用したコミュニケーションによる課題解決に取り組んでまいります。

#### ■ 「Dicon (<https://service.dicon.app/>) 」とは

これまで、電話・ポスティング・郵送等で行ってきた業務を SMS とチャットにすることで、コミュニケーションにかかる時間を削減し業務効率の向上を実現します。また、16 言語に対応する自動翻訳機能もついているため、言葉の壁を解消し外国人入居者とのスムーズなコミュニケーションが可能になります。SMS は、主に物件の設備点検や近隣トラブルに対しての通知用に使用されています。ポスティングに代わって SMS を使用することで、一斉送信で通知することができ二次クレームを防止します。



#### 【PID について】

商業ビル・集合住宅等、不動産管理領域の DX（デジタルトランスフォーメーション）及び GX（グリーントランスフォーメーション）により、ESG に貢献する SaaS 製品の開発・提供、カスタマイズ・ソリューション開発を行う、不動産 ESG テック企業です。不動産管理業務をスマートにするメッセージ（SMS）・チャット「Dicon」、未来の地球環境のクロニクル・グリーントランスフォーメーションツール「Enecon」を提供し、大手 REIT や数万戸の集合住宅でご利用いただいています。ユーザー目線で発想し、世の中の課題をスマートに解決していくことを目指しています。

会社名：株式会社 PID

代表者：嶋田史郎

所在地：東京都港区新橋 3 丁目 16-12 第一横山ビル 2 階

設立：2017 年 7 月 6 日

事業概要：不動産テック事業 RPA & IT コンサルティング事業

URL：<https://pid-corp.jp/>

※本内容に記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

#### 【アクリートについて】

アクリートは、2003 年より SMS（ショートメッセージサービス）配信サービスを提供し、2010 年より法人向け SMS 配信事業を先駆けて開始した日本における SMS 配信事業のパイオニア企業です。法人向け SMS 配信市場のパイオニアとして、2010 年よ

り、企業のユーザー認証問題の相談を受け、LINE社を皮切りに、DeNA社、グリー社、ミクシィ社、食べログ（カカクコム社）などから寄せられた課題解決に取り組んでまいりました。利用者ファースト、安心・安全・信頼につながる解決策であることを常に意識して、あらゆる世代の方々をカバーできるよう、スマートフォンだけでなくガラケーユーザーを対象にしたりと、携帯電話番号だけでなく固定電話番号の活用も含めるなど、課題解決の豊富な実績とノウハウがあります。その結果、長年のSMS配信に関する知見と技術力に基づき、自社で開発した、大量かつ安定したSMS配信を行うことができる信頼性の高い大規模配信プラットフォームでサービスを提供しています。高品質・高安定性・高セキュリティを求める利用用途、大量のSMSを配信する大規模サービスを中心に、グローバルIT企業、国内大手企業様をはじめ多数の企業様で幅広くご利用いただいております。

会社名 : 株式会社アクリート（マザーズ：4395）  
代表者 : 代表取締役社長 田中 優成  
所在地 : 東京都千代田区神田小川町3丁目28-5 axle 御茶ノ水3F  
設立 : 2014年5月  
資本金 : 338,105千円 ※2021年12月末時点  
事業概要 : SMS配信サービス事業  
URL : <https://www.accrete-inc.com/>

※アクリートは、株式会社アクリートの日本における登録商標または商標です。

※本内容に記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

#### 【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社アクリート IR担当

E-mail : [company-contact@accrete-inc.com](mailto:company-contact@accrete-inc.com)

株式会社PID 広報担当

お問い合わせフォーム : <https://pid-corp.jp/contact>

E-mail : [info@pid-corp.jp](mailto:info@pid-corp.jp)