



# 3ヶ月完全無償提供 ～れすとれ・SMS関連サービス～

株式会社アクリート

## ① れすとれ

- 予約管理 & オウンドメディア
- 一元的な顧客管理

## ② 電話 de SMS ライト

- 着信できない店舗電話を転送
- 予約サイト等、デジタルの接点に誘導

## ③ その他のサービス

- スタッフ等への緊急一斉連絡
- 上場企業のIR情報配信

**3ヶ月完全無償**

**SMSを何通送信  
しても無償※**

**無償期間だけ  
のご利用も可能！**

※法令を遵守した事前承諾が必要



# ①“れすとれ”のご紹介

イー・カムトゥルー、BCホールディングス、アクリートの業務提携により  
開発・提供する飲食店向け予約台帳システム



e-cometrue



BC Holdings

## かんたん予約管理と 攻めの顧客管理を

WEBからの予約、電話からの予約を一元管理。  
予約確認のショートメール配信でお客様との“契り”をより確かなものに。

れすとれはクラウドで提供するWEB予約システムです。

対面予約・電話予約・インターネット予約を一括管理。  
iPadを使って、予約業務をもっと簡単に！



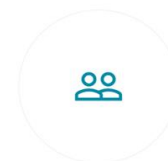
**インストール不要！**

クラウド型なので、どこでも簡単に管理ができます。



**無断キャンセル対策！**

開封率の高い「SMS」を利用して、お客様へご予約内  
容を送信できます。



**お客様情報に瞬時にアクセス！**

過去来店履歴を活用して、リピーターに対するサービ  
ス力をさらに向上、お客様の満足度アップを可能にし  
ます。

パイドメディアのコストを削減しつつ、  
お客様とのダイレクトなコミュニケーションによる“絆”にシフト

- 集客におけるグルメサイトからの脱却

れすとれ予約サイトがGoogleマイビジネス(GMB)と連携  
⇒Google Mapからの集客にシフト

- 業界最安水準の予約台帳クラウド※

3カ月の無償提供期間後も、店舗あたり5千円の月額料金

- SMS(ショートメッセージ)による店舗とお客様の“絆”

ノーショー対策の予約確認に携帯電話番号を用いたSMSを利用  
顧客情報を活用し、SMSで誘客情報を発信(許諾済ユーザのみ)  
他社比半額程度のSMSコスト※(1通10円~、100通まで月額に含)

※当社調べ

- ・携帯電話番号宛に短いテキストを送ることが出来るサービス
- ・電話やEメールに代わる、通知や連絡手段として、利用増加中

## 特徴

### みんなに届く

ほぼ全ての携帯電話で、SMSの受信が可能です。携帯電話普及率≒SMS送信可能対象者となり、多くの方がご利用可能です。



スマートフォン  
フィーチャーフォン  
(ガラケー)

### すぐ見てもらえる

短文のため視認性に優れ、訴求点が伝わりやすい通知手段です。また重要な通知に利用されることが多く、通知ONの人が大多数のため通知力に優れています。



携帯電話の  
基本機能による通知

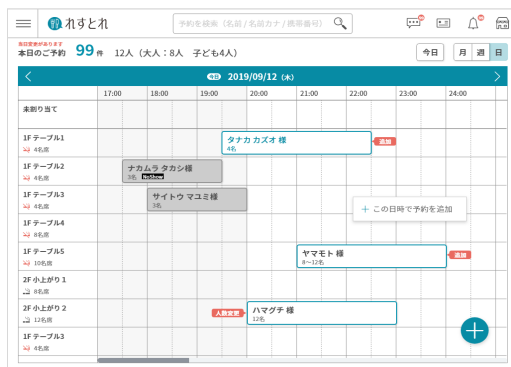
### ずっと本人に届く

電話番号が変わらない限り、SMSは本人に届きます。しかも携帯電話番号は、取得する際に身分証明書が必ず必要となるため、なりすましができません。



MNPで変わらない  
(キャリアメールは変わる)

## 予約管理、顧客管理機能



## SMS送信機能



## ネット予約ページ機能

WEBサイトからの予約を増やす、  
ネット予約ページをご提供



予約登録

日時と人数

日にち

予約時間  から  まで

人数  名 ~  名

子ども  名 ~  名

## グルメサイト連携機能



## ダッシュボード

☰ **れすとれ** 予約を検索 (名前 / 名前カナ / 携帯番号) 🔍

🗨️ 99 📄 📢 99 🏠

当日変更があります  
本日のご予約 **99** 件 12人 (大人: 8人 子ども4人) 今日 月 週 日

🔍 今日 2019/09/12 (木)

	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00
未割り当て								
1F テーブル1 🍴 4名席				タナカ カズオ 様 4名				追加
1F テーブル2 🍴 4名席		ナカムラ タカシ 様 3名 NoShow						
1F テーブル3 🍴 4名席		サイトウ マユミ 様 3名					+ この日時に予約を追加	
1F テーブル4 🍴 8名席								
1F テーブル5 🍴 10名席						ヤマモト 様 8~12名		追加
2F 小上がり1 🍴 8名席								
2F 小上がり2 🍴 12名席				人数変更	ハマグチ 様 12名			
1F テーブル3 🍴 4名席								+ (button)



来店履歴等を管理し、そのデータを用いてSMSで誘客情報を送信

## お客様情報



The screenshot shows a mobile application interface for customer management. At the top, there is a search bar with the text "予約を検索 (名前 / 名前カナ / 携帯番号)". Below the search bar, there is a list of customer names. A modal window titled "お客様情報" is open, displaying the following information:

名前: 田中和夫  
名前 (カナ): タナカ カズオ  
携帯番号: 090-1234-5678  
来店回数: 12回  
前回来店日: 2019/09/19 (木)

Below the profile information, there is a section titled "履歴" (History) with a table of visit records:

ステータス	日付	時間	人数	アクション
来店待ち	2019/10/04 (金)	18:00~	8人	>
仮予約	2019/09/28 (土)	19:00~	4人	>
	2019/09/28 (土)	19:00~	4人	>
	2019/09/28 (土)	19:00~	4人	>
NoShow	2019/09/28 (土)	19:00~	4人	>
	2019/09/28 (土)	19:00~	4人	>

At the bottom of the modal, there is a pagination control showing "1 2 3" with arrows.

Googleマイビジネス、Instagram、Facebook等にリンクを張るだけで利用可能

## ネット予約ページ

### 予約登録

#### 日時と人数

日にち 必須

2019/09/19 (木)



予約時間 必須

19:00



から

21:00



まで

人数 必須

大人

8

名 ~

999

名

子ども

999

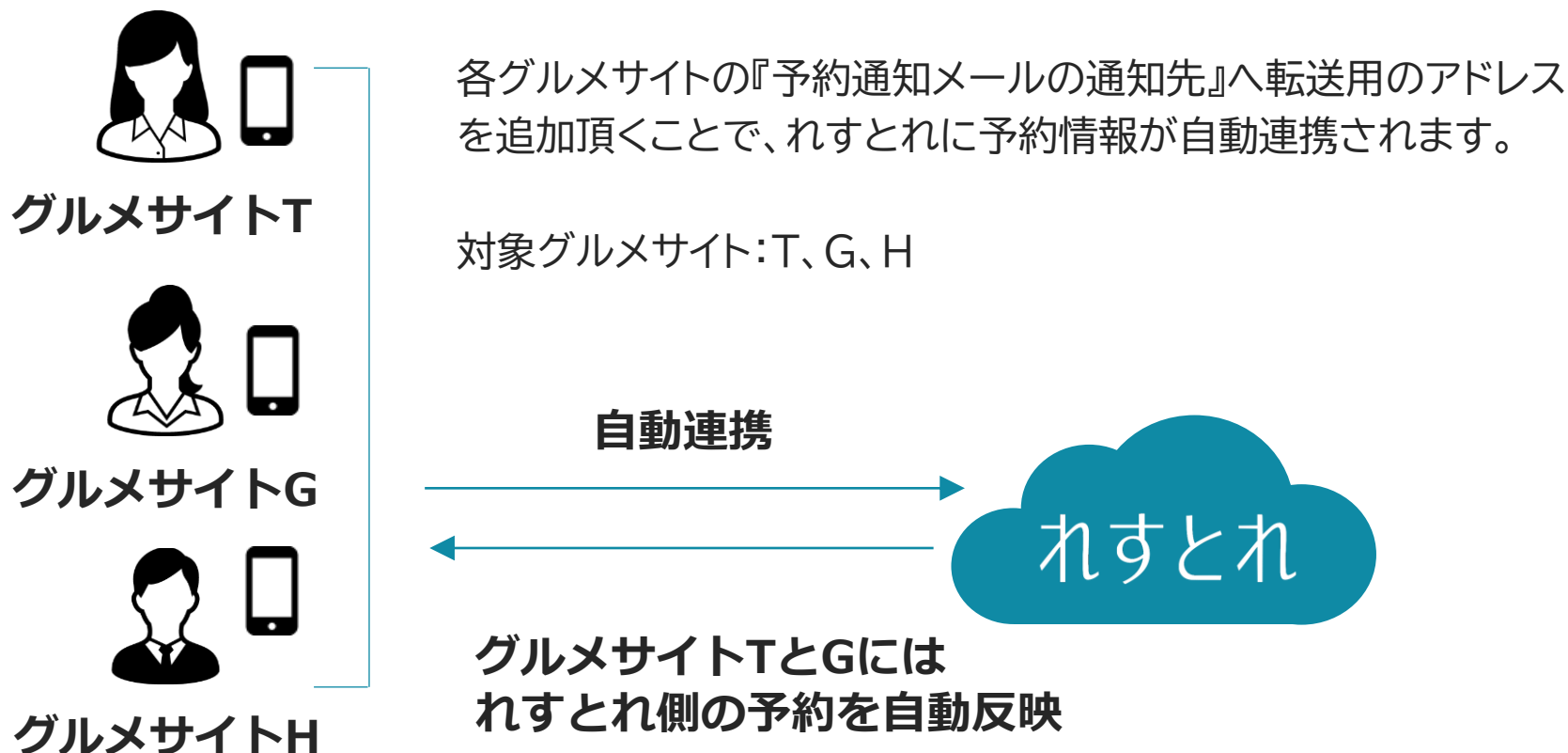
名 ~

999

名

・グルメサイトからの予約情報を、メール取込による自動連携を行います。

⇒段階的にペイドメディアのコスト削減可能



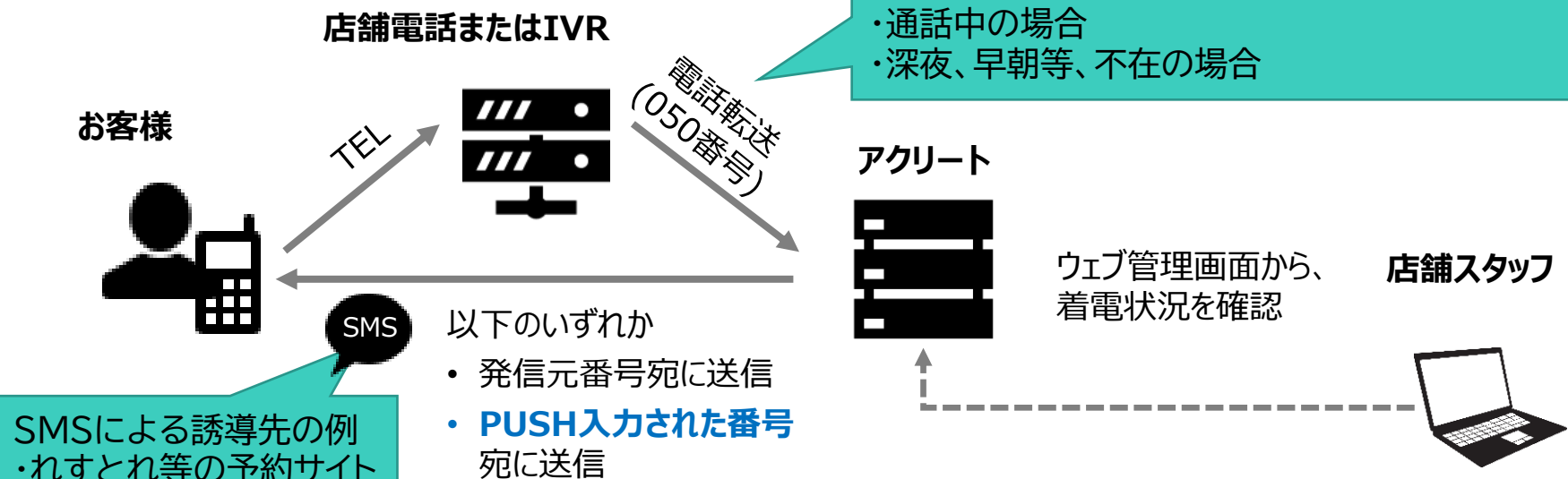


## ②電話 de SMSのご紹介

SMSと音声自動応答を組み合わせたサービス

⇒ワンオペ等により着信できない店舗電話を予約サイト等に誘導

## ■ 動作イメージ



SMSによる誘導先の例

- ・ れすとれ等の予約サイト
- ・ LINE、Instagram、Facebook等のSNS
- ・ Eメール

実際にSMSが届く本サービスのデモがご利用可能ですので、お試しください。

**050-5838-8699**

電話で発信し、携帯電話番号PUSH入力、確認後1を入力

同時接続数が3回線の“電話 de SMS ライト”を3ヶ月無償提供  
(10回線等の場合は対象外)

- **無償期間終了後の料金**

月額5千円、SMS1通15円(70文字以下、転送先番号050の場合)

- **利用開始前の設定準備**

音声ガイダンスはお客様作成、又はテキストを受領し自動読み上げ  
SMS本文は1種類を事前に設定



## ③その他のサービスのご紹介

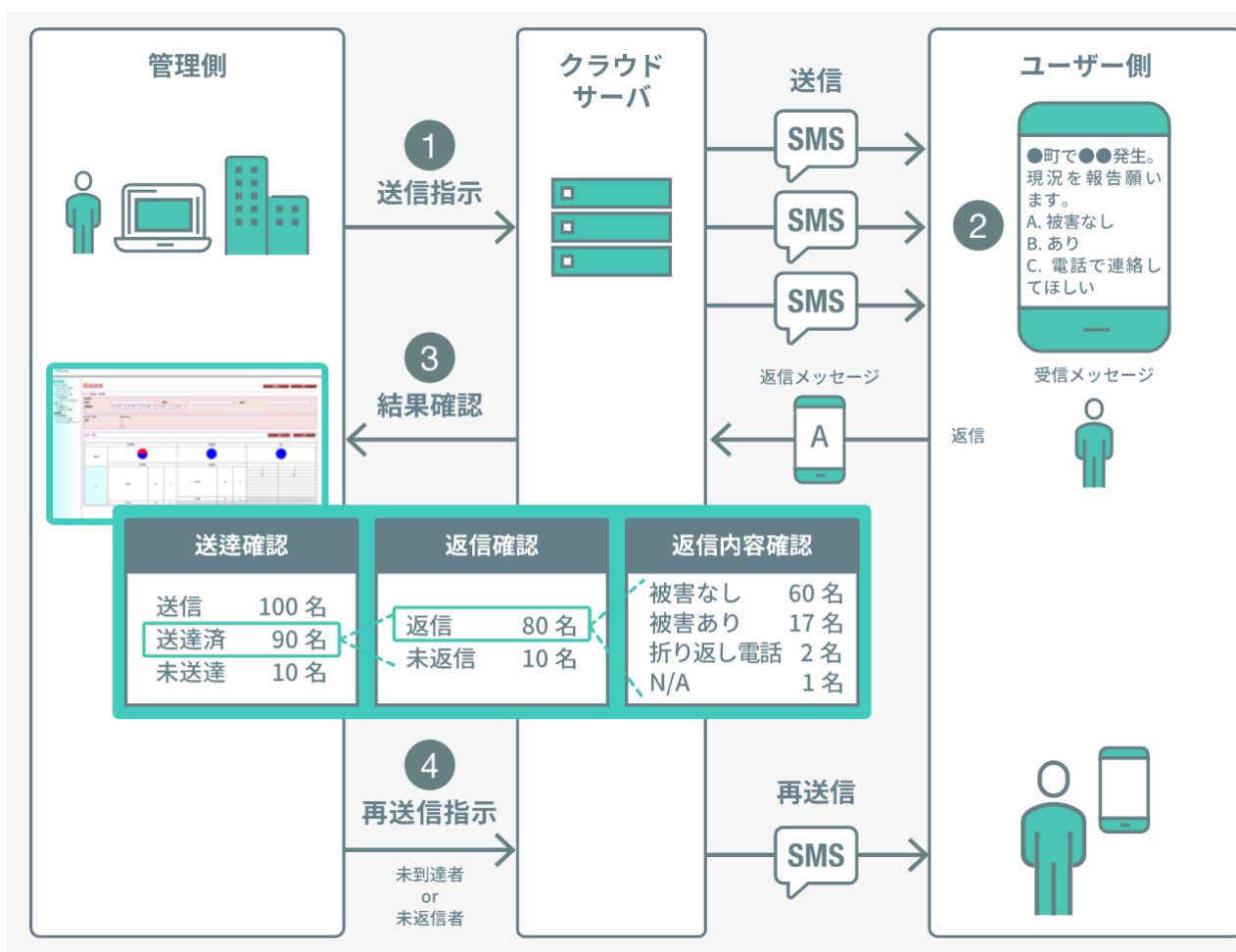
SMSによる一斉連絡サービスでスタッフ等への緊急連絡・個別確認を実現  
⇒LINEグループ等では把握しにくい数百名規模の企業様に

①クラウドサーバにログインし、メッセージをSMSで送信

②受信者は送られてきたSMSを確認し、選択肢を1つ選びそのまま返信

③管理者は返信状況をグラフ・表で確認

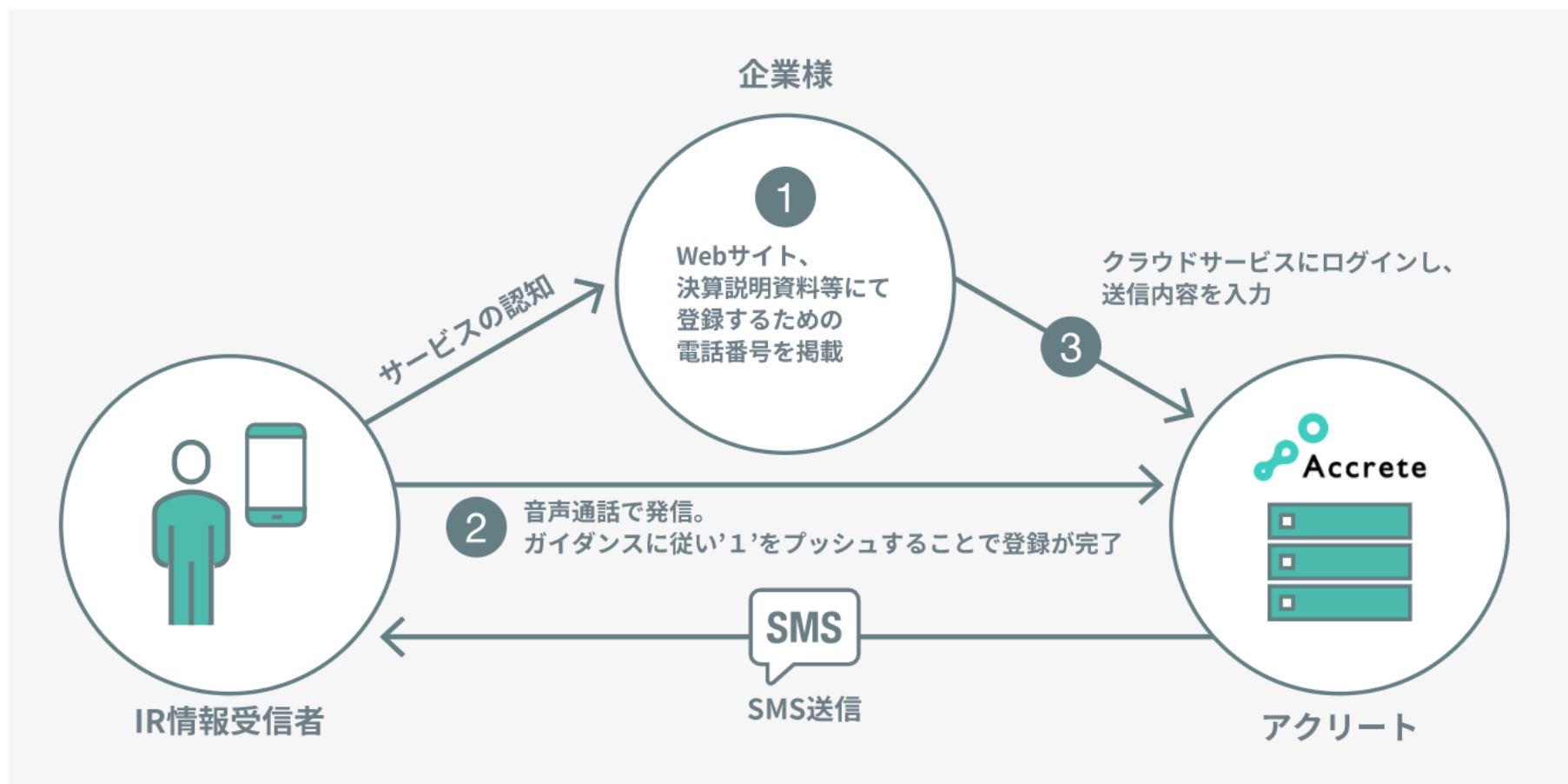
④返信がない受信者に対して、簡単な操作で再送信





SMSを利用し、IRニュースを配信

⇒ 上場企業様のIR活動において、Eメールに加えた配信手段として



## ① れすとれ

- 予約管理 & オウンドメディア
- 一元的な顧客管理

## ② 電話 de SMS ライト

- 着信できない店舗電話を転送
- 予約サイト等、デジタルの接点に誘導

## ③ その他のサービス

- スタッフ等への緊急一斉連絡
- 上場企業のIR情報配信

<https://restaure.jp/>

「アクリート」にて  
検索いただき、  
当社HPから

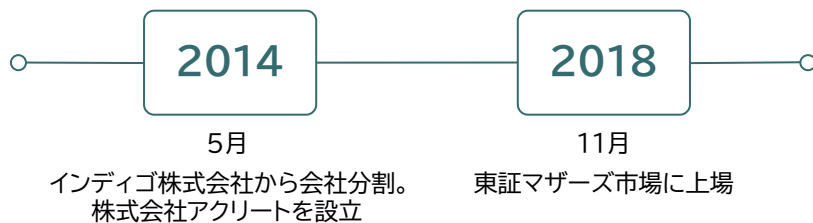


<https://www.accrete-inc.com/contact/>

## 携帯電話事業者4社と

### 直接接続

会社名	株式会社アクリート
設立	2014年5月
所在地	東京都千代田区神田小川町3-28-5 axle御茶ノ水3階
事業内容	A2P-SMS配信サービス事業
代表者	代表取締役社長 田中 優成
加盟団体	迷惑メール対策推進協議会 フィッシング対策協議会 Japan Anti-Abuse Working Group (JPAAWG) GSM Association(GSMA)



## 大手企業を中心に選ばれる確かな理由

Forbes Asia  
BEST UNDER A  
BILLION  
2020

© 2019, Forbes Media Asia Pte Ltd.  
Used with permission.

米Forbesのアジア版「Forbes Asia」が選ぶ

「Asia's 200 Best Under A Billion」受賞

[www.forbes.com](http://www.forbes.com)

- 1 業界のリーディングカンパニー**
  - SMS配信数のトップ争いをリード
  - 日本初、スマホアプリの電話番号認証を開始(2011年)
- 2 業界トップの品質**
  - 月間数千万通規模の大量のSMSを適切なスループットで、安定配信
  - メンテナンスによるサービスの停止なし
- 3 高いエンジニアリング(技術)力**
  - 業界で唯一の自社開発プラットフォーム
- 4 専任のチームによる高品質サポート**
- 5 永年の経験に裏打ちされたSMSに関するノウハウ**