

■プレスリリースタイトル

ツイッターを利用したプレゼント宅配サービス『ギフトナウ』第一回ユーザ動向調査

■プレスリリース要約

プレゼント宅配サービス「ギフトナウ」(<http://giftnow.jp>) の運営を行う株式会社 gooya (代表取締役：杉村隆行、本社：東京都渋谷区) では、平成 22 年 2 月 17 日にオープンした「ギフトナウ」のユーザ分布、送付されるプレゼントの傾向をまとめ、分析いたしました。

■プレスリリース本文

報道関係者各位

平成 22 年 3 月 24 日

株式会社 g o o y a

ツイッターを利用したプレゼント宅配サービス『ギフトナウ』第一回ユーザ動向調査

プレゼント宅配サービス「ギフトナウ」(<http://giftnow.jp>) の運営を行う株式会社 gooya (代表取締役：杉村隆行、本社：東京都渋谷区) では、平成 22 年 2 月 17 日にオープンした「ギフトナウ」のユーザ分布、送付されるプレゼントの傾向をまとめ、分析いたしました。

本レポートでは、サイトオープン後 1 ヶ月でのマーケティング結果のため、量的分析のための具体的な数値は一部しか公開しておりません。しかし Twitter を利用してのプロモーションや、ギフトを「住所を知らない友人」に贈るニーズという、実態がなかなか知られない分野での調査結果を報告し、本レポートが今後 Twitter や、メールアドレスだけでプレゼントを贈るニーズがどのように拡大するかとともに、現状把握の参考になることを目的としております。

本レポート結果は今後定期的に公開していく予定であります。今回の調査では新聞や WEB ニュースからの流入ではない、潜在ニーズのより正確な情報を得るため、アクセスデータは調査対象から除外しております。

■調査概要

1. 調査対象

「ギフトナウ」登録会員

2. 調査目的

サイト利用者の実態調査

3. 調査内容

1. ユーザ男女比
2. ユーザの年齢分布
3. 宛先における Twitter、メールアドレス、住所入力の比率
4. 宛先が Twitter、メールアドレスだった場合の住所入力率
5. 贈られたプレゼント例（無作為抽出）

4. 有効サンプル数

3,250 人

5. 調査機関

株式会社 gooya

6. 調査期間

2010/02/17～2010/03/16

■調査結果

1. 登録ユーザの割合

男性：81.2%

女性：18.8%

2. 登録ユーザの年齢分布

年代別

10 歳代： 2.0%

20 歳代： 31.2%

30 歳代： 49.2%

40 歳代： 13.6%

50 歳代： 1.2%

60 歳代～： 2.8%

3. 宛先における Twitter、メールアドレス、住所入力の比率

Twitter : 38.5%
メールアドレス : 53.8%
住所入力 : 7.7%

4. 宛先が Twitter、メールアドレスだった場合の受取り住所入力率

Twitter・メールアドレス合計 : 91.2%

5. 贈られたプレゼント例（無作為抽出）

- ・ゴルフボール
- ・本
- ・CD
- ・腕時計
- ・手作りマフラー
- ・プリザーブドフラワー
- ・財布
- ・ヘアアクセサリー
- ・ネックレス
- ・ウィッグ（エクステ）
- ・マイク付きイヤホン
- ・エプロン
- ・防犯ブザー

■調査総括

年代別では、半数近くを 30 歳代が占め、ツイッターのアクティブユーザ層に近い数値となっております。また、受取り住所入力率が非常に高く、これはツイッターでお互いに認知された上での送付のためと考えられます。「送付先」においてメールアドレスの割合が過半数となっておりますが、こちらも他の SNS を利用しているユーザが含まれていると考えられます。総括して、サービス範囲の拡充が、ニーズの拡大につながると思われれます。

尚、次回リリースする調査報告書（第二回）8 月下旬リリース予定では今回収集されたデータと比較し、分析の調査結果を公表したいと思います。

■プレゼント宅配サービス「ギフトナウ」とは

住所/氏名を知っている知人はもちろんメールアドレスしか知らない知人、または **Twitter** で相互フォローのフレンドにおしゃれなラッピングに動画や写真のメッセージを添えてプレゼントを贈ることができるプレゼント宅配サービス URL：<http://giftnow.jp>

■株式会社 **g o o y a** <http://www.gooya.co.jp/>
2004年10月設立 資本金 3,000 万円 従業員数 83 名

【本プレスリリースに関する問合せ先】

株式会社 **g o o y a** 担当：北野
東京都渋谷区桜丘町3-24 カコー桜丘ビル6F
TEL:03-3463-8851 e-mail:info@gooya.co.jp