

報道関係者各位

2023年8月21日  
フォルシア株式会社

## フォルシア web コネクト、日本旅行業協会が運営する 「観光産業共通プラットフォーム」にシステム基盤を提供開始

～観光産業共通プラットフォーム 導入支援プランもスタート～

フォルシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：屋代 浩子、以下フォルシア）は、一般社団法人日本旅行業協会（本部：東京都千代田区、会長：高橋 広行、以下 JATA）が運営する「観光産業共通プラットフォーム（以下、本プラットフォーム）」のシステム基盤として「フォルシア web コネクト®（以下 web コネクト）」の提供を開始しました。

本プラットフォームは、宿泊施設と旅行会社間の情報共有における作業の重複や、正確性・迅速性の課題解決を目的として、全国の宿泊事業者・旅行会社を対象に 2023 年 7 月 20 日より運営が開始されました。

本プラットフォームの利用を通じ、これまで個別に宿泊施設と旅行会社間でやり取りをしていた「情報」が、観光産業全体として一元化され、「情報提供」「情報取得」といった業務が本プラットフォーム上で行える事となり、観光産業全体としての、業務の効率化や正確性・迅速性の実現が期待されています。

本プラットフォームのシステム構築にあたりフォルシアは、web コネクトの「素材登録機能」を拡張し対応しました。

### 本プラットフォームを構成する主な機能

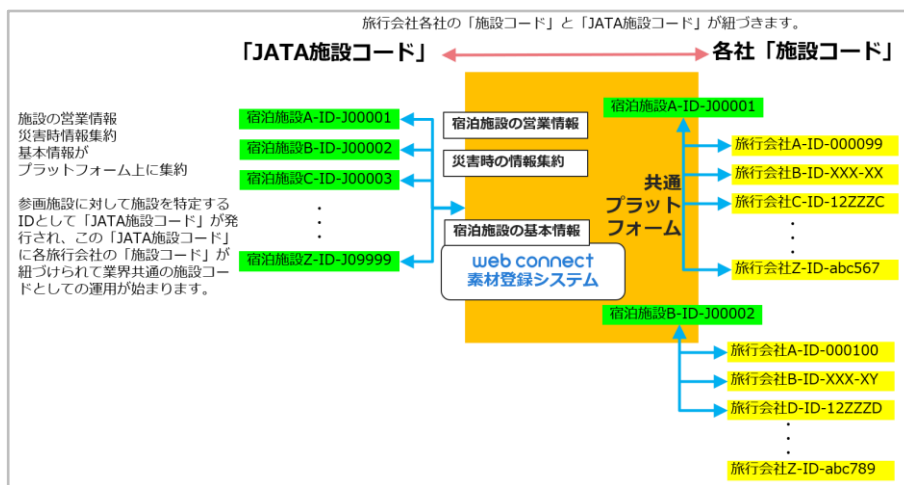
#### 1. 宿泊施設基本情報機能

宿泊施設は、本プラットフォームに情報を登録・更新することで、従来のように旅行会社毎に情報の提供を行う必要はなくなります。一方、旅行会社は、各宿泊施設の基本情報を個別に収集することなく、本プラットフォームで一元的管理された情報を参照・取得することができます。

宿泊施設の 1,200 項目以上の情報が登録されており、旅行会社は、食事、風呂、館内設備等、豊富な情報を画面から取得したり、CSV データを取得したりことができ、自社 web サイトでの情報提供や、企画書作成・商品造成時に正確で最新の情報を参照・取得することができます。

なお、情報の管理においては、旅行会社の施設コードと JATA の施設コードを紐づけて管理ことができ、参照やデータダウンロードの際に容易に活用ができる仕組みがあります。詳細は下部の図版※1 をご参照ください。

## 宿泊施設基本情報機能 図版※1



観光産業共通プラットフォームの仕組み

本プラットフォームでは、参画施設に対して施設を特定する共通の「JATA 施設コード」を発行し、こちらに各旅行会社が個別に持つ各宿泊施設の「施設コード」を紐づけることで情報の一元化を実現しています。旅行会社において自社の「施設コード」をキーに、検索が可能になり、「販売システム」や「造成システム」等で活用することができます。また、本プラットフォームから抽出されるデータにおいても自社の「施設コード」で運用が可能になります。

### 2. 営業情報通達機能

宿泊施設は本プラットフォームを通じて、イベントの開催情報や提供サービス・館内施設の休止などの営業情報を旅行会社各社へ通知することができます。

### 3. 災害情報共有機能

災害等発生時に宿泊施設は JATA 事務局からの登録依頼を受け被害状況（被害が無いという情報も含め）を本プラットフォームに登録。この情報が全国の旅行会社に共有されます。旅行会社は、従来、電話等で宿泊施設に対して行っていた被害状況確認を行う必要がなくなります。また、宿泊施設は旅行会社の対応を個別にする必要がなくなります。被害がないという情報も即座に旅行会社に共有できるので、風評被害を防ぐことにも寄与できます。

本プラットフォームの活用に伴う業務効率化によって、宿泊施設・旅行会社の双方での生産性向上および高付加価値業務への人的リソースシフトが期待されます。フォルシアは、提供機能の向上を通じて JATA が掲げる「デジタル基盤の活用による観光産業全体の DX 化推進」に寄与してまいります。

## 【一般社団法人日本旅行業協会（JATA）】

日本旅行業協会（JATA）は、旅行業務の改善やサービスの向上を図り、旅行の促進と観光事業の発展を目指す旅行会社 1,100 社にて構成される業界団体。

### 一般社団法人日本旅行業協会（JATA）Web サイト

<https://www.jata-net.or.jp/>

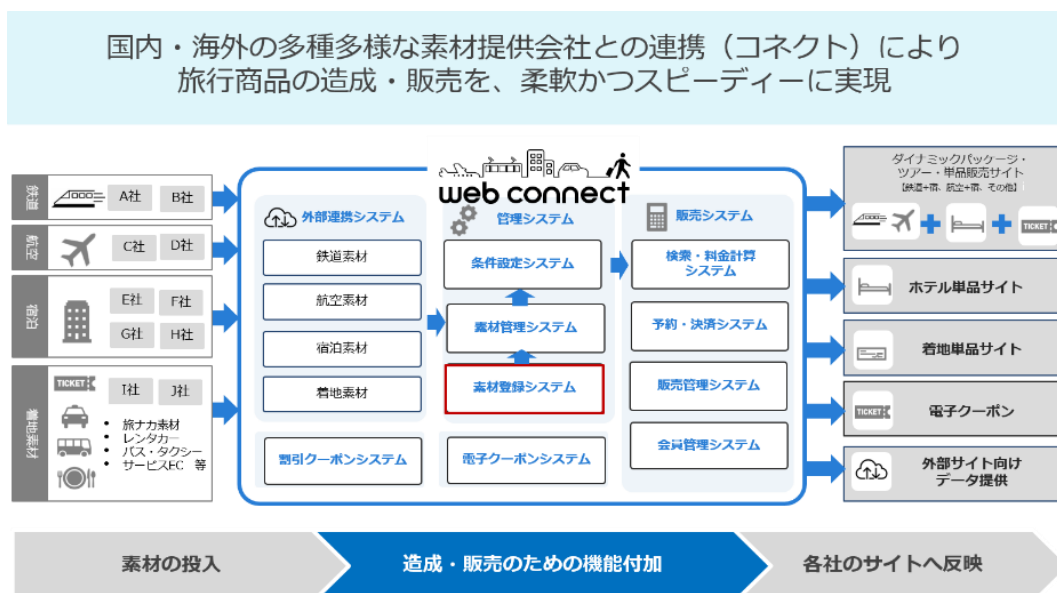
観光産業共通プラットフォーム 特設サイトは下記よりご覧ください。

[https://www.jata-net.or.jp/membership/page-33373/commocplat\\_tplatform/](https://www.jata-net.or.jp/membership/page-33373/commocplat_tplatform/)

## 【フォルシア web コネクト】

web コネクトは、国内・海外の多種多様な素材提供会社との連携により、動的な商品の造成・販売を、柔軟かつスピーディーに実現する商品販売システム基盤です。2020 年のサービス提供開始以来、旅行・観光事業者の Web 販売の支援を行っています。

2023 年 6 月には、宿泊素材・着地素材の施設基本情報、在庫・プラン・料金等の登録・造成が可能な「素材登録機能」の提供を開始しました。web コネクトは、旅行業界の構造改革に伴う各社の課題を解決するため、サービス基盤を共通化し、必要な機能のみを SaaS 提供するというコンセプトで、機能拡張を重ねています。



### web コネクトプロダクトページ

<https://webconnect.forcia.com/>

#### **「観光産業共通プラットフォーム 導入支援プラン」のご案内**

フォルシアでは、「観光産業共通プラットフォーム 導入支援プラン」の提供を本プラットフォームのリリースと合わせて開始いたします。

本導入支援プランでは、旅行会社様の自社の既存システムの大きな改修を行うことなく、自社 web サイトから、JATA 施設基本情報を表示する対応が可能になります。

「観光産業共通プラットフォーム 導入支援プラン」の詳細は当社コーポレートサイトのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。