

23-28

2023年6月1日

～お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます～
『2023年度 東京メトロお客様モニター』500名募集
モニター期間は2023年7月1日(土)から2024年6月30日(日)まで

東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:山村 明義、以下「東京メトロ」)では、お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組むことを目的に、『2023年度東京メトロお客様モニター』を500名募集いたします。

『東京メトロお客様モニター』は、様々なご意見・ご要望を頂戴し、お客様視点に立った質の高いサービスを提供することを目的に2013年度から募集しています。例年、シニアのお客様や、外国出身のお客様をはじめとする、幅広い層のお客様にご参加いただいています。

モニターにご登録いただいたお客様には、「インターネットによるアンケート調査」、「グループインタビュー」などにご協力いただきます。

たくさんのお客様のご応募をお待ちしております。

『東京メトロお客様モニター』の詳細は別紙のとおりです。



2023年度 東京メトロ お客様モニター募集

応募締切 6/16 (FRI) 18:00まで

お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます。

ご協力いただく内容 (一部変更となる場合があります)

- ① インターネットを使用した「アンケート」
- 東京メトロのサービス全般に関するアンケート (2回)
- 個別のサービスに関するアンケート (随時)
- ② 「グループインタビュー」 (1回)
- ③ 東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」 (1回)
*調査場所は株式会社クロス・マーケティングに委託して実施します。

モニター期間
2023年7月1日(土)～2024年6月30日(日)

募集要件 [下記(1)～(4)の要件を全て満たす方]

- (1) 東京メトロ線をご利用の方
- (2) 満16歳以上の方 (2023年7月1日現在)
- (3) インターネットに接続できる環境をお持ちの方 (e-mailアドレスが必要です)
- (4) 電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方

謝礼
東京メトロ24時間券 (4枚) と記念品を進呈します。

応募方法
東京メトロ公式ホームページからご応募ください。
<https://www.tokyometro.jp/monitor/2023/>
*募集内容の詳細は東京メトロ公式ホームページでご確認ください。

応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、選考させていただきます。結果はご本人のe-mailアドレスあてにご連絡します。

2023年度 募集人数 500名

応募締切
2023年6月16日(金) 18:00まで

東京メトロ「お客様モニター」に関するお問い合わせは
東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

募集告知中吊りポスター

「2023年度 東京メトロお客様モニター」の詳細

1 名称

東京メトロお客様モニター

2 募集要件<下記(1)~(4)の要件を全て満たす方>

- (1)東京メトロ線をご利用の方
- (2)満16歳以上の方(2023年7月1日現在)
- (3)インターネットに接続できる環境をお持ちの方(e-mailアドレスが必要です)
- (4)電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方

3 ご協力いただく内容(一部変更となる場合があります)

- (1)インターネットを使用した「アンケート」
 - ア 東京メトロのサービス全般に関するアンケート(2回)
 - イ 個別のサービスに関するアンケート(随時)
 - (2)「グループインタビュー」(1回)※
 - (3)東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」(1回)※
- ※希望者多数の場合は、抽選とさせていただきます。

4 謝礼

- (1)東京メトロ24時間券(4枚)
- (2)記念品(東京メトロオリジナルグッズ)

5 モニター期間

2023年7月1日(土)~2024年6月30日(日)
モニター期間終了後に調査結果報告書をe-mailアドレス宛てにお送りします。

6 募集人数

500名
応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、選考させていただきます。

7 応募方法

公式ホームページの『東京メトロお客様モニター』応募フォームに必要事項を入力の上、ご応募ください。<https://www.tokyometro.jp/monitor/2023/>

8 応募締切

2023年6月16日(金)18時00分まで

9 その他

- (1)1世帯からのご応募は、1名のみとさせていただきます。
- (2)インターネット接続料などの費用は、お客様の負担となります。
- (3)選考結果は、2023年6月30日(金)までにご入力いただいたe-mailアドレス宛てにご連絡します。
- (4)ご入力いただいたお客様の個人情報は、当社個人情報保護方針に基づいて取扱い、本モニター業務にのみ使用します。
- (5)本モニター業務は、調査業務など一部を調査業務は株式会社クロス・マーケティングに委託して実施します。

10 お問い合わせ先

東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>