



2024年1月25日

視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」のサービス対象駅を拡大します！

1月29日(月)より4駅に新たに導入し、13駅に拡大します

東京地下鉄株式会社
リンクス株式会社

東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:山村 明義、以下「東京メトロ」)及びリンクス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:オサムニア モハメッド、以下「リンクス」)は、**2024年1月29日(月)より、視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI(シカイ)」(以下、「shikAI」)について、サービス対象駅として新たに4駅(大手町駅、四ツ谷駅、溜池山王駅、国会議事堂前駅)を追加し、13駅(路線別 20駅)に拡大します。**

「shikAI」は、駅構内の点字ブロックにQRコードを設置し、iPhoneのカメラで読み取ることで、現在地から目的地までの駅構内での移動ルートを導き出し、音声で目的地までご案内するアプリです。視覚障がい者の方に安心して駅をご利用いただくことを目的に、「Tokyo Metro ACCELERATOR 2016」で最終審査を通過したリンクス(「プログレス・テクノロジーズ株式会社」から独立)が、2017年に開発をスタートし、2021年1月にアプリとして公開しました。これまで、明治神宮前駅や豊洲駅などを含む9駅(路線別 10駅)で展開し、ご利用いただいております。

このたび、視覚障がい者の方のご利用が多い乗換駅4駅(大手町駅、四ツ谷駅、溜池山王駅及び国会議事堂前駅)において乗り換えルートをご案内するサービス対象駅を新たに追加します。

※当アプリは視覚障がいのない方でもお使いいただけます。

東京メトロとリンクスは、全てのお客様が便利に安心して駅をご利用いただけるよう、今後も「安心な空間」の整備に取り組み、一人ひとりの活き活きとした毎日に貢献してまいります。詳細は別紙のとおりです。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※shikAIはiPhone専用アプリケーションです。



ご利用時のイメージ



QRコード設置イメージ

視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」サービス対象駅拡大 詳細

1 「shikAI」サービス対象駅

追加対象駅	<ul style="list-style-type: none"> ・大手町駅（丸ノ内線・東西線・千代田線・半蔵門線） ・四ツ谷駅（丸ノ内線・南北線） ・溜池山王駅（銀座線・南北線） ・国会議事堂前駅（丸ノ内線・千代田線） 	4駅 (路線別 10駅)
既存対象駅	<ul style="list-style-type: none"> ・明治神宮前<原宿>駅（千代田線・副都心線） ・新木場駅 ・辰巳駅 ・豊洲駅 ・護国寺駅 ・東池袋駅 ・北参道駅 ・西早稲田駅 ・外苑前駅（銀座線） <p>有楽町線</p> <p>副都心線</p>	9駅 (路線別 10駅)
合計		13駅 (路線別 20駅)

2 対象駅追加日

2024年1月29日(月)～

3 「shikAI」の概要

「shikAI」(読み:シカイ)

駅構内の点字ブロック上またはその付近に QR コードを設置し、「shikAI」でその QR コードを読み取ることで、現在地から目的地までの駅構内の移動ルートを導き出し、音声で進む方向や距離を伝えることで目的地までご案内します。



4 ご利用方法

- ① iOS14.0 以降に対応する iPhone をご用意の上、App Store にて「shikAI」と検索し、アプリをダウンロードします。 ※Android には対応していません。
- ② アプリを起動し、アカウント作成画面にて、視覚障がいの有無等の情報を入力します。
- ③ メインメニューでナビゲーションを選択し、ナビゲーションメニューが表示されたら、点字ブロック上の QR コードを読み込みます。 ※選択はスワイプとダブルタップにて操作します。
- ④ QR コードを読み込むと目的地選択画面が表示されるので、目的地のカテゴリ、目的地を順に選択します。
- ⑤ 目的地が選択されると画面がナビゲーションメニューに戻り、音声ガイドが開始されます。ガイドに従い点字ブロックに沿って移動し、移動先の QR コードを読み込むと次の移動先への音声ガイドが提供され、目的地までナビゲートします。

※iPhone, App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。



5 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

6 お問い合わせ先

東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

リンクス公式 WEB サイト <https://www.linkx.dev>

以上