

24-09

2024年2月14日

～お客様からのお問合せへのスピーディな対応を実現～  
**公式ホームページでの「東京メトロチャットボット」を多言語化します！**  
日本語版と同様に24時間/365日、ご利用いただけます

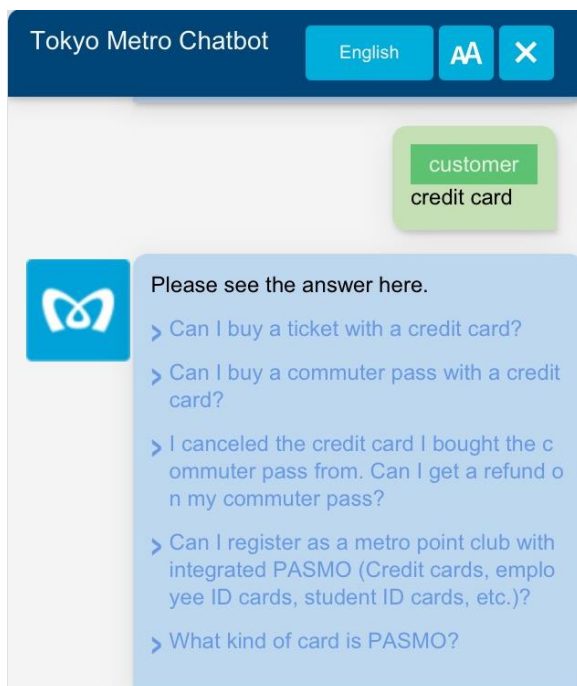
東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）では、外国人のお客様からのお問合せに、よりスピーディに対応するため、デジタル技術を活用したAIチャットボットサービス「東京メトロチャットボット」を2024年2月15日（木）から、東京メトロの各言語（※）のホームページ上で開始します。

※英語・韓国語・中国語（簡体・繁体）・タイ語・フランス語・スペイン語

お客様が東京メトロの各言語のホームページに表示されるチャットボットに質問を入力すると自動的に回答が表示されるほか、チャットボットを経由してお忘れ物に関するお問合せも可能です。更に、「東京メトロチャットボット」は24時間/365日ご利用いただけます（メンテナンス時などを除く）。

「東京メトロチャットボット多言語化」により、お客様の知りたい内容やお問合せについて、よりスピーディな対応が可能となります。東京メトロでは、様々なお客様の声に耳を傾け「地下鉄をわかりやすく快適に」ご利用いただけるよう、これからも質の高いサービスの提供に努めてまいります。

「東京メトロチャットボット多言語化」の詳細は別紙のとおりです。



チャットボット(英語版)画面イメージ

## 「東京メトロチャットボット多言語化」の詳細

### 1 概要

東京メトロの各言語のホームページ（トップページ）上で、24時間/365日※ご利用いただけるAIチャットボットです。

※メンテナンス時などを除く。

- ・英語 ([https://www.tokyometro.jp/lang\\_en/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_en/index.html))
- ・韓国語 ([https://www.tokyometro.jp/lang\\_kr/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_kr/index.html))
- ・中国語（簡体）([https://www.tokyometro.jp/lang\\_cn/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_cn/index.html))
- ・中国語（繁体）([https://www.tokyometro.jp/lang\\_tcn/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_tcn/index.html))
- ・タイ語 ([https://www.tokyometro.jp/lang\\_th/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_th/index.html))
- ・フランス語 ([https://www.tokyometro.jp/lang\\_fr/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_fr/index.html))
- ・スペイン語 ([https://www.tokyometro.jp/lang\\_es/index.html](https://www.tokyometro.jp/lang_es/index.html))

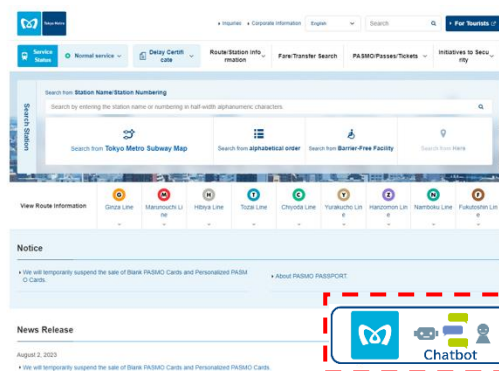
### 2 サービス開始日

2024年2月15日（木）

※日本語版は2022年9月7日（水）からサービス開始

### 3 利用方法（各画像はイメージ）

- (1) 東京メトロの各言語ホームページのトップページ右下に表示されるアイコンをクリックし、チャットボットを起動



クリックして  
チャットボットを起動

【東京メトロホームページ（英語版トップページ）】

- (2) チャットボットに質問を入力すると、AIが内容を分析し、回答を表示



【起動したチャットボット】

→枠内に質問を入力して送信

【回答を表示】

### 4 お問合せいただける内容

- (1) 東京メトロの乗車券・発車時刻・目的地までの行き方・駅の情報等に関するお問合せ
- (2) パスモやTo Me CARDに関するお問合せ
- (3) お忘れ物に関するお問合せ（チャットボットを経由して、東京メトロホームページ上の関連ページにご案内します。当該ページからお忘れ物に関するお問合せ※が可能です。）  
※お忘れ物に関する問合せの対応言語：英語・韓国語・中国語（簡体・繁体）
- (4) その他

以上