

5分以上の遅れが発生した場合に ホームページ、公式Xアカウントに運行情報を配信します

東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:小坂 彰洋、以下「東京メトロ」)は、2026年3月21日(土)^{※1}より順次、運行情報の配信基準を大幅に拡充し、よりきめ細やかな情報提供を開始いたします。

これまで東京メトロでは、ホームページ及び公式運行情報 X(旧 Twitter)アカウントにおいて、「列車の運行に15分以上の遅れが発生、または見込まれる場合」に情報を配信してまいりました。今後は、「5分以上の遅れが発生、または見込まれる場合」にも、迅速に運行情報をお届けいたします。これにより、より多くのお客様が、通勤・通学・お出かけ時の移動の際に速やかにご判断いただけるようサービスを向上いたします。

また、東京メトロ公式アプリ「東京メトロ my!アプリ」では、お客様ご自身で1分以上の任意の遅延時間を設定し、アプリ上での表示や通知を受信いただけます。お客様のニーズに合わせた柔軟な情報取得が可能となっており、今後もより便利にご活用いただけます。

さらに遅延証明書について、同日付よりこれまで5分単位で切り上げていたものを10分単位で切り上げて発行いたします。

東京メトロは、今後もお客様の利便性向上と安心・安全なご利用環境の実現に向けて、サービスの拡充に努めてまいります。

配信媒体 ^{※2}	現行	2026年3月21日以降 ^{※1}
ホームページ	列車の運行に 15分以上 遅れが発生、または見込まれる場合に情報提供	列車の運行に 5分以上 遅れが発生、または見込まれる場合に情報提供
公式運行情報 Xアカウント		
東京メトロ my!アプリ	お客様にて1分以上の任意の時間で「遅延時間表示設定」・「PUSH通知設定」が可能	

本件の詳細につきましては、別紙をご参照ください。

※1 システム切替作業の状況により、開始時期が遅れる場合があります。

※2 東京メトロでは、上記媒体以外にも「車内ディスプレイ」、「自動旅客案内装置」、「駅係員・乗務員による肉声放送」等にて運行情報の提供を行っております。

1 配信開始日

2026年3月21日(土) 始発時から

※システム切替作業の状況により開始時期が遅れる場合があります。

2 配信先(現行通り)

<ホームページ>

URL:<https://www.tokyometro.jp/index.html>

<公式運行情報 Xアカウント>

路線名	アカウント名	URL
銀座線	東京メトロ 銀座線 運行情報【公式】 @G_line_info	https://x.com/G_line_info
丸ノ内線	東京メトロ 丸ノ内線 運行情報【公式】 @M_line_info	https://x.com/M_line_info
日比谷線	東京メトロ 日比谷線 運行情報【公式】 @H_line_info	https://x.com/H_line_info
東西線	東京メトロ 東西線 運行情報【公式】 @T_line_info	https://x.com/T_line_info
千代田線	東京メトロ 千代田線 運行情報【公式】 @C_line_info	https://x.com/C_line_info
有楽町線	東京メトロ 有楽町線 運行情報【公式】 @Y_line_info	https://x.com/Y_line_info
半蔵門線	東京メトロ 半蔵門線 運行情報【公式】 @Z_line_info	https://x.com/Z_line_info
南北線	東京メトロ 南北線 運行情報【公式】 @N_line_info	https://x.com/N_line_info
副都心線	東京メトロ 副都心線 運行情報【公式】 @F_line_info	https://x.com/F_line_info

<東京メトロ my!アプリ>

URL:<https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my/>



3 遅延証明書

東京メトロ線の運行が5分以上遅れた場合に10分単位に切り上げて発行いたします。

遅延時間に対する遅延証明書の発行例

遅延時間	現行	2026年3月21日以降
3分	発行なし	発行なし
6分	10分の遅延証明書を発行	10分の遅延証明書を発行
12分	15分の遅延証明書を発行	20分の遅延証明書を発行

※2026年4月1日(水)より、遅延証明書の配布は Web での発行のみに変更します。

詳細は遅延証明書配布方法の変更(原則紙発行の廃止)についてご確認ください。

URL: https://www.tokyometro.jp/delay/pdf/info_20260113.pdf

以上