

日比谷線と東西線の駅構内に 号車ごとのリアルタイム混雑状況表示を導入 ～デプスカメラとAIを活用し、混雑平準化を推進～

東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:小坂 彰洋、以下「東京メトロ」)は、2026年3月30日(月)より、混雑の平準化を推進するため、日比谷線中目黒方面及び東西線中野方面の混雑区間に含まれる日比谷線三ノ輪駅及び入谷駅並びに東西線南砂町駅、葛西駅及び浦安駅の計5駅において、駅構内に設置するディスプレイで号車ごとのリアルタイム混雑状況の表示を開始します。

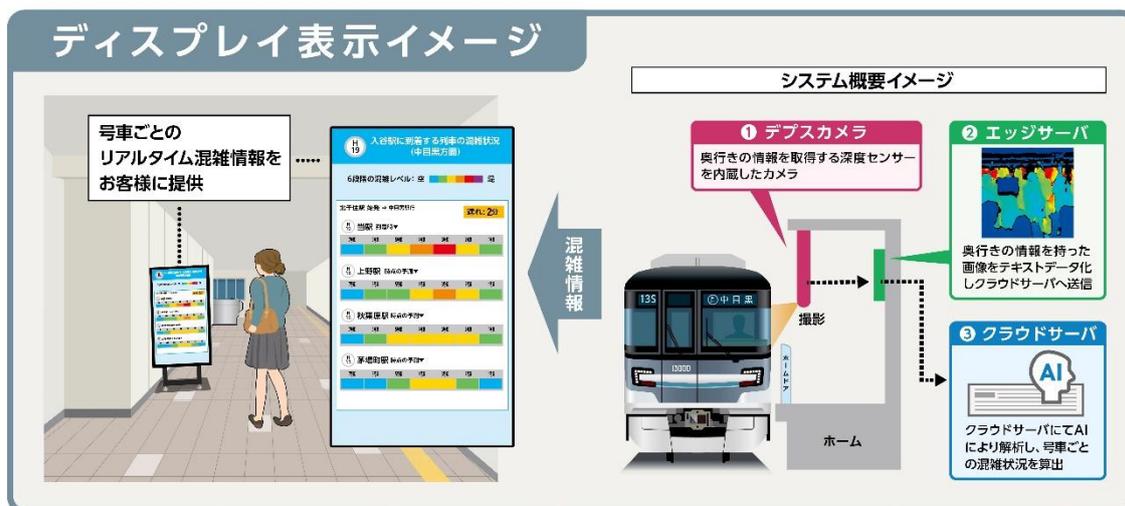
デプスカメラとAIを用いてリアルタイムに実測した号車ごとの混雑情報を基に、「到着する列車の実際の混雑」や「乗車後の各駅の混雑予測」をディスプレイに表示します。列車に乗車する直前に混雑予測や実際の混雑を把握いただけるため、特に朝ラッシュ時間帯に日比谷線中目黒方面行及び東西線中野方面行をご利用されるお客様は、その時々々の混雑状況に応じて、ご自身にとってより最適な号車や列車を選んでご乗車いただくことが可能となります。

なお、本取組みは2022年度に東西線早稲田駅、2023年度に半蔵門線青山一丁目駅で実施した実証実験において、リアルタイムに混雑情報を提供することで空いている号車への移動を促す一定の効果が認められたことを踏まえて行う取組みです。

デプスカメラとAIを用いた列車混雑計測システムは、鉄道事業者で導入しているのは東京メトロのみであり、東京メトロ my! アプリ上での混雑情報の提供や、ダイヤ策定時の基礎データ等に活用しています。また、2022年9月に第21回日本鉄道賞の特別賞を受賞しております。

今後も東京メトロは、お客様により安心して快適に地下鉄をご利用いただけるよう、引き続き、混雑平準化の取組みを進めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。



「号車ごとのリアルタイム混雑状況表示」概要

1 表示内容

駅構内に設置するディスプレイに「到着する列車の実際の混雑情報」及び「発車する列車のその後の混雑予測情報」を表示しております。ディスプレイで表示する混雑情報は、東京メトロ my!アプリと比べてより詳細な混雑状況を表示し、またアプリの操作に不慣れな方や急いでいる方といった、より多くのお客様にもご確認いただくことを目的としております。

6段階の混雑状況

- 座席に座れる程度 i
- ゆったり立てる程度 ii
- やや混み合っている iii
- 混み合っている iiii
- かなり混雑している v
- 圧迫感がある vi



ディスプレイ表示イメージ※

※ ディスプレイの表示方法・表示内容等を変更する場合があります

(参考) 活用イメージ

ディスプレイ表示イメージ※

※ ディスプレイの表示方法・表示内容等を変更する場合があります

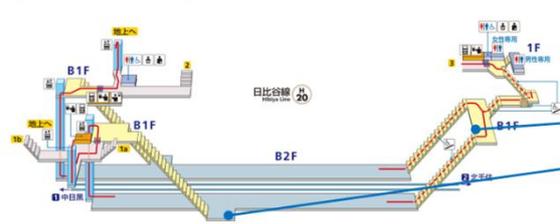
2 設置場所

日比谷線：三ノ輪駅、入谷駅

東西線：南砂町駅、葛西駅、浦安駅 計5駅6箇所

【日比谷線三ノ輪駅】

日比谷線三ノ輪駅構内立体図

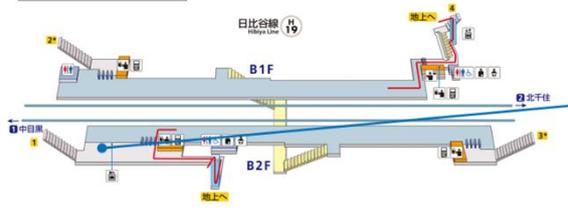


地下1階駅コンコース(南千住方)へ設置 地下2階階段付近(入谷方)へ設置



【日比谷線入谷駅】

日比谷線入谷駅構内立体図



地下1階改札付近(上野方)へ設置



【東西線南砂町駅】

東西線南砂町駅構内立体図

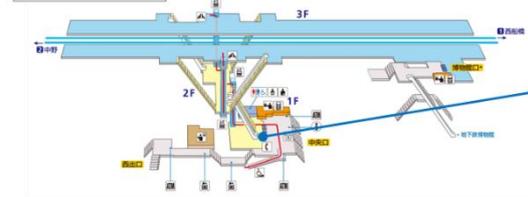


地下1階改札付近へ設置



【東西線葛西駅】

東西線葛西駅構内立体図

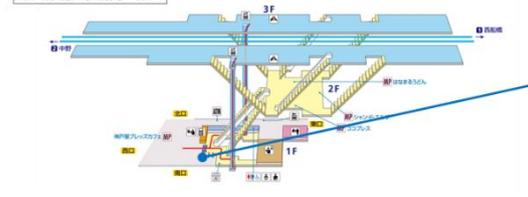


1階改札付近へ設置



【東西線浦安駅】

東西線浦安駅構内立体図



1階改札付近へ設置



3 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

【参考】

「号車ごとのリアルタイム混雑状況をホームのディスプレイに表示し、行動変容の効果を検証する実証実験を実施します！」

（2022年度に東西線早稲田駅で実施した実証実験）の詳細については、2022年9月28日発出のニュースリリースをご参照ください。

<https://www.tokyometro.jp/news/2022/213591.html>

「号車ごとのリアルタイム混雑状況をホームのディスプレイに表示し、行動変容の効果を検証する実証実験第2弾を実施します！」

（2023年度に半蔵門線青山一丁目駅で実施した実証実験）の詳細については、2023年12月11日発出のニュースリリースをご参照ください。

<https://www.tokyometro.jp/news/2023/216786.html>

「千代田線の北千住駅と町屋駅の駅コンコースにディスプレイを新設号車ごとのリアルタイム混雑状況を表示します」

（2024年度に導入した千代田線北千住駅および町屋駅ディスプレイ）の詳細につきましては、2024年12月16日発出のニュースリリースをご参照ください。

<https://www.tokyometro.jp/news/2024/219656.html>

「リアルタイムに実測・予測した号車ごとの混雑状況東京メトロ my!アプリ配信」の詳細については、2021年7月14日及び2022年9月26日発出のニュースリリースをご参照ください。

<https://www.tokyometro.jp/news/2021/210901.html>

<https://www.tokyometro.jp/news/2022/213581.html>

「列車混雑計測システム」の詳細については、2021年3月1日発出のニュースリリースをご参照ください。

<https://www.tokyometro.jp/news/2021/209731.html>