

NEWS RELEASE



東京を走らせる力

26-59

2026年7月3日

＜東京メトロに乗って「ちいかわ」たちを探す冒険に出かけよう＞
「ちいかわ、さがしてます。『映画ちいかわ』東京メトロ脱出ゲーム」を開催！

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：小坂 彰洋、以下「東京メトロ」）は、2026年7月24日（金）より公開される『映画ちいかわ 人魚の島のひみつ』（配給：東宝）とのコラボ企画として、東京メトロ沿線の駅や街を回遊する「ちいかわ、さがしてます。『映画ちいかわ』東京メトロ脱出ゲーム」を2026年7月24日（金）から11月3日（火・祝）まで開催いたします。

本イベントは、参加者が専用キットを使い、東京メトロ沿線の駅や街に仕掛けられた様々な謎解きに挑戦しながら、いなくなってしまった ちいかわ、ハチワレ、うさぎ を探し出す体験型ゲームです。

7月24日（金）から公開の『映画ちいかわ 人魚の島のひみつ』作中の世界観が散りばめられており、謎を解き明かしていくうちに、ちいかわたちの世界に迷い込んでしまったかのような没入感を味わうことができます。

是非、ちいかわたちを探す特別な冒険をお楽しみください。

告知ポスター ※イメージ



©nagano
©ナガノ / 2026「映画ちいかわ」製作委員会

「ちいかわ、さがしてます。『映画ちいかわ』東京メトロ脱出ゲーム」詳細

1 開催期間

2026年7月24日（金）から2026年11月3日（火・祝）まで
※開催最終日2026年11月3日（火・祝）は20時までの開催となります。

2 参加方法

- (1) 特設販売Webサイトまたは各販売施設で謎解きキットを購入・引き換えよう！
- (2) 謎解きキットや特設アプリの指示に従って、東京メトロの様々な駅に向かおう！
- (3) 街を歩いて謎を解き、ちいかわたちを見つけよう！
- (4) 全ての謎を解いた先にある最終問題に挑戦し、正解することができたらゲームクリア！

3 必要なもの

- ・インターネットに接続可能なスマートフォンが必要です。
- ・ゲームのプレイには「ESCAPE. ID アプリ」のダウンロードが必要です。
※アプリの詳細およびダウンロードについては以下からご確認ください。
<https://esc.id/app>
- ・プレイ中、スマートフォンのカメラを使用いたします。
- ・スマートフォンのバッテリーには余裕を持ってご参加ください。
- ・通信費はお客様負担となります。

4 発売金額

謎解きキット 3,300円（税込）

※東京メトロ24時間券はついておりません。別途、交通費が必要となります。

5 発売期間

(1) 特設販売Webサイト

2026年7月10日（金）0:00から2026年11月3日（火・祝）13:00まで
※2026年7月10日（金）から2026年7月23日（木）までは先行予約販売期間となります。
※引換開始日は特設販売Webサイト上でご確認ください。
※引換箇所については、「引換箇所・販売箇所」をご参照ください。
※開催最終日2026年11月3日（火・祝）は20時までの開催となります。最終日に購入の際は購入時間にご注意ください。

(2) 各販売施設

2026年7月24日（金）から2026年11月3日（火・祝）まで
※販売箇所については、「引換箇所・販売箇所」をご参照ください。
※開催最終日2026年11月3日（火・祝）は20時までの開催となります。最終日に購入の際は購入時間にご注意ください。
※なお、各施設の販売時間は、販売店舗の営業時間に準じます。

6 発売方法

(1) 特設販売Webサイト

- ・特設販売Webサイト <https://esc.id/chiikawa> へアクセスし、引換日、引換箇所及び数量を選択のうえ、指定の支払い方法で決済します。
決済が完了すると、引き換えが可能なQRコードが発行されます。
- ・送付されたQRコードを指定した引換箇所にて提示して、謎解きキットと引き換えします。
※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

(2) 各販売施設

一部の施設では、事前予約なしで謎解きキットが購入出来ます。
取り扱い店舗の詳細が決定次第、以下の公式ホームページにて順次お知らせいたします。
<https://escape.id/chiikawa/>

※(1)、(2)ともに販売状況によって1日あたりの販売数およびおひとり様あたりの購入可能数に制限がございます。あらかじめご了承ください。

7 引換箇所・販売箇所

(1) 引換箇所

- ・特設販売Webサイトにて購入・事前決済された方は、指定箇所にてキットを引き換えいただきます。
- ・開催最終日 2026年11月3日(火・祝)の引き換えは13時までとなります。
- ・引換箇所につきましては、**現在調整中となっております。**
取り扱いの詳細が決定次第、以下の公式ホームページにて順次お知らせいたします。
<https://escape.id/chiiikawa/>

(2) 販売箇所

- 販売店舗につきましては、**現在調整中となっております。**
取り扱い店舗の詳細が決定次第、以下の公式ホームページにて順次お知らせいたします。
<https://escape.id/chiiikawa/>

8 払戻し・有効期限・有効時間

(1) 払戻し及びキット内容の不備がある場合

- 原則としてキットの払戻しはいたしません。内容に不備がある場合に限り対応いたします。
※不備の内容によっては、払戻し又は交換対応等の対応方法が変わりますので、ご了承ください。
キットの内容に不備がある場合の問い合わせ先
メトロアドエージェンシー事務局 0120-709-031
(払戻し対応の場合) 事務局にお問合せ後、指定方法にて払戻し対応いたします。
※払戻しの場合、送料および振込手数料については、お客様ご負担となります。
※駅および販売店舗での払戻し対応はいたしません。
※受付時間につきましては、「9 お問い合わせ先」をご参照ください。

(2) 有効期限・有効時間

- キットにはそれぞれ2週間のプレイ期間が設けられており、原則としてプレイ期間外のプレイは出来ません。ご購入の際は、キットのプレイ期間をご確認の上、ご購入をお願いいたします。
※プレイ期間はキット外装に記載しております。お受け取り次第よくご確認ください。

9 お問い合わせ先

(1) 謎解きイベント全般及びキットについてのお問い合わせ

- メトロアドエージェンシー事務局 0120-709-031
営業日：2026年7月10日(金)から2026年11月30日(月)まで
受付時間：10:00から17:00まで
※2026年7月10日(金)から2026年7月20日(月・祝)までは平日のみ
※2026年11月3日(火・祝)のみ、受付時間：10:00から20:00まで
※2026年11月4日(水)から11月30日(月)の期間は、平日10:00から17:00まで

(2) その他についてのお問い合わせ

- 東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>
※ゲーム内容に関するお問い合わせはお答えできません。

10 注意事項

- ・謎解きイベント参加中、ホームや駅構内を歩行の際は安全に十分お気を付けください。
- ・一般のお客様のご迷惑になるような場所での謎解きをご遠慮ください。
- ・駅社員や乗務員、定期券うりば社員は謎のヒントや答えを持っておりません。
- ・本プログラムは、実施期間中すべて同じ内容で実施いたします。これからプログラムをお楽しみいただくお客様のために、謎の問題、解答、配布物をブログやSNSなど、インターネットで公開することや、譲渡・転売することは固くお断りいたします。

<同時発売>

イベントご参加には「『映画ちいかわ』東京メトロオリジナル24時間券」（以下「オリジナル24時間券」）がオススメ！

1 発売内容

オリジナル24時間券大人用1種類と専用台紙をセットにして発売します。

(1) 発売金額

1,500円（税込）

※Web発売のみとなり、別途送料が発生します。

(2) 発売数量

40,000セット

※お一人様5セットまでの発売とさせていただきます。

※なくなり次第終了とさせていただきます。

※小児用の発売はありません。 ※乗車券単品での発売はありません。

2 発売方法

「オリジナル24時間券」特設販売サイト

<https://esc.id/chiikawa-24>にてWeb発売いたします。

3 購入申込期間

2026年7月10日（金）0:00から2026年11月3日（火・祝）23:59まで

※オリジナル24時間券の裏面に記載の番号は申し込み順序に関係なくランダムになります。

4 発送日

2026年7月下旬（予定）から順次発送いたします。

※発送は国内のみといたします。

※謎解きキット・24時間券の配送日は異なる場合がございますのであらかじめご了承ください。

5 お支払方法

クレジットカード決済、後払い決済（atone）、ESCAPEポイント決済

※後払い決済は別途手数料が発生します。

※詳細は「オリジナル24時間券」特設販売サイト <https://esc.id/chiikawa-24> をご確認ください。

6 有効区間

東京メトロ線全線

7 有効期限及び有効時間

2027年5月3日（月・祝）までの1日において、使用開始（改札通過時）から24時間に限りご利用いただけます。

8 払戻し

オリジナル24時間券が有効期限内かつ未使用で、かつ、台紙を含めて返送する場合に限り払戻し可能です。

(1) 払戻し箇所

メトロアドエージェンシー事務局 0120-709-031

※2026年12月1日（火）以降につきましては、0120-283-252へご連絡ください。

※受付時間につきましては、「9 お問い合わせ先」をご参照ください。

(2) 払戻し方法

事務局にお問合せ後、指定方法にて払戻し対応いたします。

※送料および振込手数料については、お客様ご負担となります。

※駅での払戻し対応はいたしません。

9 お問い合わせ先

(1) オリジナル24時間券についてのお問い合わせ

ア 営業日

2026年7月10日(金)から2026年11月30日(月)まで
メトロアドエージェンシー事務局 0120-709-031

2026年12月1日(火)から2027年5月6日(木)まで
メトロアドエージェンシー事務局 0120-283-252

イ 受付時間

2026年7月10日(金)から2026年11月3日(火・祝)まで
10:00から17:00まで

※2026年7月10日(金)から2026年7月20日(月・祝)までは平日のみ

※2026年11月3日(火・祝)のみ10:00から20:00まで

2026年11月4日(水)から2027年5月6日(木)まで
10:00から17:00まで(平日のみ)

※2026年12月26日(土)から2027年1月4日(月)は休業いたします。

(2) その他についてのお問い合わせ

東京メトロお客様センター <https://www.tokyoMetro.jp/support/index.html>

オリジナル24時間券 ※イメージ



オリジナル24時間券デザイン



専用台紙

©nagano

©ナガノ / 2026「映画ちいかわ」製作委員会

【参考】『映画ちいかわ 人魚の島のひみつ』2026年7月24日（金）劇場公開

ある日、ちいかわとハチワレが広場でくつろいでいると、突如として顔にチラシを貼り付けたうさぎがやって来る。

ハチワレがそのチラシを確認すると、それは「特別な島へご招待」と書かれた招待状であった。

「島でのカンタンな討伐で100倍の報酬をもらおう」

「限定島ラーメンに限定スイーツ、甘いもの辛いものみーんな実質無料」といった言葉に釣られ、島合宿に行くことを決めたちいかわたち。

チラシの内容を怪しがるラッコとともに乗船し、島に上陸したちいかわ一同を待ち受けていたものとは…!?

作品概要

- タイトル：『映画ちいかわ 人魚の島のひみつ』
- 原作・脚本：ナガノ
- 配給：東宝
- 監督：及川 啓
- 声の出演：青木 遥／田中誠人／小澤亜李
- 公開日：7月24日（金）
- 公式サイト：<https://chiikawa.toho-movie.jp/>
- コピーライト：©ナガノ / 2026「映画ちいかわ」製作委員会



以上