

視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」に 「駅係員呼び出し機能」を新たに追加します！

東京地下鉄株式会社
LiNKX 株式会社

東京地下鉄株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:小坂 彰洋、以下「東京メトロ」)及び LiNKX 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:オサムニア・モハメッド、以下「LiNKX」)は、視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI(シカイ)」(以下「shikAI」)について、改札口で QR コードを読み取ると駅係員との通話が可能となる「駅係員呼び出し機能」を追加し、2026 年 11 月 1 日(日)から使用開始いたします。本機能の導入により、お困りの場合やサポートが必要な場合に、改札口付近において shikAI を通じて駅社員とコミュニケーションを取ることが可能となります。

「shikAI」は、駅構内の点字ブロック上に QR コードを設置し、iPhone のカメラで読み取ることで、現在地から目的地までの駅構内での移動ルートを導き出し、音声で目的地までご案内するアプリです。

視覚障がい者の方に安心して駅をご利用いただくことを目的に、現在20駅で展開し、ご利用いただいております。

このたび、shikAI を設置している20駅において、改札口点字ブロック上の QR コードを読み取ることで、ご希望のお客様は駅係員と通話できるほか、必要な場合には駅係員が速やかに現地へお伺いする「駅係員呼び出し機能」を追加します。

※本機能は視覚障がい者の方を対象とした支援機能です。

※本機能は「shikAI」アプリ バージョン 1.21.0 以上で利用できます。

東京メトロと LiNKX は、全てのお客様が便利に安心して駅をご利用いただけるよう、今後も「安心な空間」の整備に取り組み、一人ひとりの活き活きとした毎日に貢献してまいります。詳細は別紙のとおりです。

※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※iPhone、App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。



※イラストは駅係員呼び出し機能の使用イメージです。

視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」サービス対象駅 詳細

1 「shikAI」サービス対象駅

	設置駅
サービス対象駅	・大手町駅（丸ノ内線・東西線・千代田線・半蔵門線） ・四ツ谷駅（丸ノ内線・南北線） ・溜池山王駅（銀座線・南北線） ・国会議事堂前駅（丸ノ内線・千代田線） ・明治神宮前〈原宿〉駅（千代田線・副都心線） ・新木場駅 ・辰巳駅 ・豊洲駅 ・護国寺駅 ・東池袋駅 ・北参道駅 ・西早稲田駅 ・外苑前駅（銀座線） 有楽町線 副都心線
駅数	20 駅
ナビゲーションシステム	現在ご利用可能
(新) 駅係員呼び出し機能	2026年11月1日(日)～ 始発からご利用開始

2 駅係員呼び出し機能サービス開始日

2026年11月1日(日)始発から shikAI を設置している20駅でご利用いただけます。

※本機能の利用には「shikAI」アプリ バージョン 1.21.0 以上へのアップデートが必要となります。

3 「shikAI」の概要

「shikAI」(読み:シカイ)

駅構内の点字ブロック上またはその付近に QR コードを設置し、「shikAI」でその QR コードを読み取ることで、現在地から目的地までの駅構内の移動ルートを導き出し、音声で進む方向や距離を伝えることで目的地までご案内します。



- ✓ QRコードを読み取り、目的地までのルートを検索
- ✓ 進む方向や距離を音声で案内



4 shikAI のご利用方法

※視覚障がい者の方には、音声読み上げ機能によりご案内します。

- 1 iOS14.0 以降に対応する iPhone をご用意のうえ、App Store で「shikAI」と検索し、アプリをダウンロードします。 ※Android には対応しておりません。
- 2 アプリを起動し、アカウント作成画面にて、視覚障がいの有無等の情報を入力します。
- 3 メインメニューでナビゲーションを選択し、ナビゲーションメニューが表示されたら、点字ブロック上の QR コードを読み込みます。 ※選択はスワイプとダブルタップにて操作します。
- 4 QR コードを読み取ると目的地選択画面が表示されるので、目的地のカテゴリ、目的地を順に選択します。
- 5 目的地が選択されると画面がナビゲーションメニューに戻り、音声ガイドが開始されます。ガイドに従い点字ブロックに沿って移動し、移動先の QR コードを読み取ると次の移動先への音声ガイドが提供され、目的地までナビゲートします。

メイン・ナビゲーションメニュー

目的地選択

利用可能な施設



～駅係員呼び出し機能のご利用方法(今回追加)～

※本機能は視覚障がい者の方を対象とした支援機能です。

- 6 メインメニューで「駅係員に連絡する」を選択し、改札口付近に設置されている点字ブロック上の QR コードを読み込みます。 ※選択はスワイプとダブルタップにて操作します。
- 7 QR コードを読み込み、「現在地を送信して駅係員に連絡する」を選択します。
- 8 「発信先の電話番号」を選択することで駅係員へ連絡できます。



5 利用料金

無料(通信料、および通話料はお客様ご負担となります。)

6 お問い合わせ先

東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

LiNKX「shikAI」WEB サイト <https://www.linkx.dev/social-contribution>