

18-10

2018年2月9日

法被姿の「Pepper」が浅草駅でお客様をご案内します！

2月15日（木）から4月10日（火）までの期間限定

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：山村 明義）では、春節や花見の時期に合わせて、お客様へのご案内を強化するため、多言語でのご案内が可能な「Pepper」を 2月15日（木）から4月10日（火）まで浅草駅に配置します。

「Pepper」は、上野駅で2016年12月1日（木）から2017年3月31日（金）まで試験配置した利用実績を考慮し、訪日外国人の利用が多く、駅周辺案内が多く見込まれる浅草駅に配置駅を変更します。案内施設は、駅社員へのヒアリングをもとにお客様にご案内する機会が多い「雷門」「浅草花やしき」「東武浅草駅」「都営浅草駅」の4箇所を選定しご案内の強化を図ります。

対応言語は、日本語・英語、中国語（簡体字）の3言語で、法被姿の「Pepper」が、浅草らしい雰囲気でお客様をお出迎えいたします。

今後も東京メトロでは、「東京の案内役」として便利でわかりやすいご案内をお客様に提供できるよう積極的に取り組んでまいります。

当取組みに関する概要は別紙のとおりです。

※本件は、株式会社ソフトバンクロボティクスの「Pepper」を活用し、東京地下鉄株式会社が独自に実施しているものです。



© SoftBankRobotics Corp. All rights reserved.

※実際の配置時はパンダに扮し法被姿でお出迎えします。

浅草駅における「Pepper」の期間限定配置の概要

1 配置期間

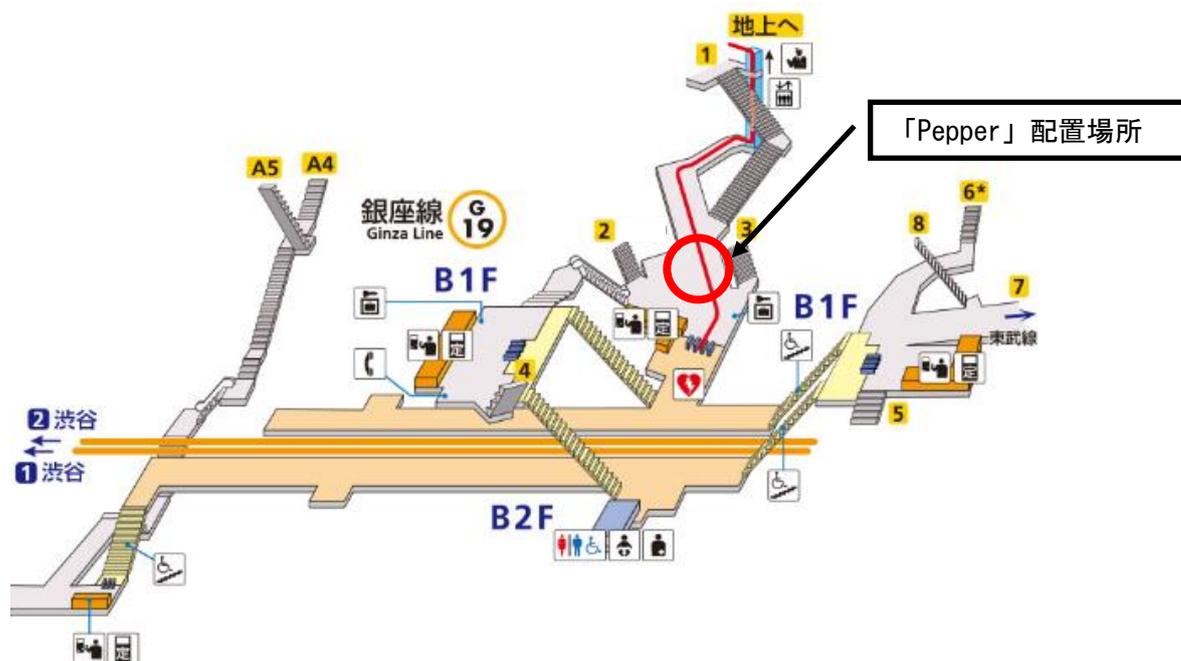
2018年2月15日（木）から2018年4月10日（火）まで

2 配置時間

10:00～17:00

3 配置場所

銀座線浅草駅 雷門改札口付近



4 ご案内内容

お客様にご案内する機会が多い駅周辺案内（雷門・浅草花やしき・東武浅草駅・都営浅草駅）



駅周辺案内選択画面（英語）



雷門へのご案内画面（中国語（簡体字））

※画像はイメージです

5 対応言語

日本語・英語・中国語（簡体字）

6 その他

- (1) 配置期間及び時間については、状況により変更する場合があります。
- (2) 「Pepper」の今後の運用については、利用実績等を踏まえ、検討いたします。

【参考】

東京メトロでは、「Pepper」によるご案内の他、様々な案内サービスを行っています。

1 「サービスマネージャー」

(1) 概要

高齢のお客様や地下鉄に不慣れなお客様に安心してご利用いただけるよう、駅の案内係として16駅に配置しています。日中に改札口や周辺地図の近辺、駅構内を移動しながらお客様のご案内を行なっています。また、タブレット端末を活用し、駅周辺情報等の提供を行っています。

(2) 配置駅

浅草駅、上野駅、日本橋駅、銀座駅、新橋駅、表参道駅、池袋駅、東京駅、新宿三丁目駅、新宿駅、秋葉原駅、六本木駅、飯田橋駅、九段下駅、明治神宮前〈原宿〉駅、押上〈スカイツリー前〉駅



2 「旅客案内所」

(1) 概要

英語を話せるサービスマネージャーを配置し、各種ご案内を行なっています。また、2016年7月より中国語でのご案内が可能なスタッフを渋谷駅を除く4駅に配置しています。なお、旅客案内所は、JNTOの認定（カテゴリー2：英語で対応可能なスタッフが常駐し、広域な案内が提供できるレベル）を獲得しています。

(2) 設置駅

上野駅、銀座駅、表参道駅、新宿駅、渋谷駅※

※渋谷駅観光案内所は東京急行電鉄株式会社と共同運営



3 「ウェルカムボード」

(1) 概要

英語、中国語（簡体字）、韓国語による乗車券に関する情報、主要な観光スポットへのルートガイドや観光スポット入り路線図等を表示するウェルカムボードを14駅に設置し、訪日外国人向けにご案内を行なっています。また、2017年3月から、他言語で目的地までのルートを検索できるディスプレイを順次導入しています。

(2) 設置駅

浅草駅、上野駅、銀座駅、新橋駅、表参道駅、渋谷駅、池袋駅、東京駅、新宿三丁目駅、新宿駅、秋葉原駅、六本木駅、明治神宮前〈原宿〉駅、押上〈スカイツリー前〉駅

