

20-64

2020年9月30日

～安心で、持続可能な社会の実現を目指して～

東京メトログループのサステナビリティ重要課題 (マテリアリティ) を特定しました

当社初となる「サステナビリティレポート」も発行

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、グループ理念「東京を走らせる力」のもと、「安心で、持続可能な社会」の実現を図るべく、東京メトログループにおけるサステナビリティ重要課題（以下「マテリアリティ」）を特定しました。また、東京メトログループのサステナビリティに対する取組みを広くお伝えすることを目的とした「サステナビリティレポート2020」を、2020年9月30日（水）に新たに発行します。

本格的な人口減少社会の到来、デジタル化の進展、さらには2020年初頭からの新型コロナウイルス感染症の拡大等により、社会構造や人々のライフスタイル、働き方や価値観が大きく変化していく中、持続可能な社会の実現には、より長期的かつ多様な視点でグローバルな社会課題を解決していくことが必要不可欠です。東京メトログループでは、「安心で、持続可能な社会」の実現に向けて、特に取り組むべき9つのマテリアリティを特定するとともに、そのマテリアリティに対応する東京メトログループの意志を込めた5つのテーマを定めました。

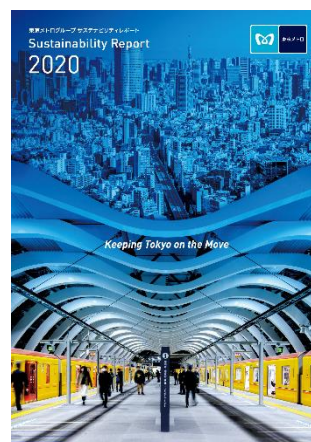
今後、特定したマテリアリティに基づき、より長期的な対応方針や具体的な目標を設定し、サステナビリティ経営を推進してまいります。

東京メトログループは、これからも全ての人々に安心して地下鉄をご利用いただけるよう、時代に即した事業の拡充を図るとともに、気候変動問題などの社会課題の解決に積極的に取り組み、「安心で、持続可能な社会」の実現を目指してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



サステナビリティ重要課題（マテリアリティ）概念



サステナビリティレポート表紙

サステナビリティ重要課題（マテリアリティ）及び「サステナビリティレポート 2020」詳細

1. 東京メトログループのサステナビリティ重要課題（マテリアリティ）について

（1）マテリアリティ特定の背景

東京メトログループは、創業者である早川徳次の「地下鉄こそが、東京の交通事情を改善し、都市の発展に必要不可欠のものだ」という信念のもとで 1927 年に開通させた浅草～上野間の路線がルーツです。その DNA を引き継ぎ、2004 年の発足以来、グループ理念である「東京を走らせる力」を念頭に、東京に集う人々の生き活きとした毎日に貢献するべく、鉄道を中心とした事業を行ってきました。

本格的な人口減少・高齢化社会の到来、デジタル化の進展、さらには 2020 年初頭からの新型コロナウイルス感染症の拡大等により、社会構造や人々のライフスタイル、働き方や価値観が大きく変化しています。そのような中で、SDGs※に掲げられる持続可能な社会の実現は、より長期的かつ多様な視点でグローバルな社会課題を解決していくことが必要不可欠であり、事業活動を牽引する企業こそ率先して実践すべきだと強く認識しています。

※SDGs：2015 年 9 月の国連サミットで採択された 2030 年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標。17 のゴール・169 のターゲットから構成される。



（2）特定したマテリアリティとテーマ

新たに「安心で、持続可能な社会へ」という理念を掲げ、サステナビリティ経営を実践していきます。より具体的な行動を推進していくため、特に取り組むべき 9 つのマテリアリティを特定するとともに、「鉄道」、「ひと」、「まち」、「地球」、「経営基盤」を起点に、東京メトログループの意志を含めた 5 つのマテリアリティテーマを定めました。

なお、東京メトログループのサステナビリティに対する考え方及びマテリアリティ、取り組みの詳細は、当社ホームページをご覧ください。

【URL】 <https://www.tokyometro.jp/corporate/csr/index.html>

<東京メトログループのマテリアリティ>

マテリアリティ	解説
① 安全・安定輸送の実現	<p>たゆみなき「安全」の追求のために</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 安全を最優先とし、過去の事故を決して繰り返さないという全役職員の固い決意 ● 継続的な改善、設備改良、新技術の導入等による事故の未然防止
② 強靱で安心な交通インフラの構築	<ul style="list-style-type: none"> ● 首都直下地震や激甚化する気象災害に備えたスピード感を持った対策の推進 ● 感染症拡大・テロ・サイバー攻撃等の脅威に備えた危機管理機能の強化
③ 移動の安心、利便性・快適性向上	<ul style="list-style-type: none"> ● すべての人に、より安心・快適な移動を提供 ● 「my! 東京 MaaS」の推進を軸とするモビリティ変革に挑戦
④ 多様なライフ・ワークスタイルへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ● 社会やライフ・ワークスタイルの変化によって多様化するニーズに対応した事業展開 ● 「my! 東京 MaaS」の推進とも連動した、一人ひとりが「自分らしく」あるためのサービス提供
⑤ 都市・地域の魅力度向上	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域に根差した魅力の発掘・発信を通じて、「ひと」と「まち」をつなぎ、沿線地域の豊かさを創出 ● 多様なパートナーとの連携を通じた、駅・まち一体の調和のとれた空間整備、交通ネットワークの磨き込みにより、東京の魅力と価値を共創
⑥ 気候変動の緩和	<ul style="list-style-type: none"> ● 先端技術や再生可能エネルギーの活用による環境負荷の低減 ● 公共交通の利用促進及び環境性能に優れた鉄道技術の国内外への展開
⑦ 海外への展開・支援	<ul style="list-style-type: none"> ● これまで培ってきた技術やノウハウの海外展開による現地交通サービスの発展支援
⑧ 技術開発・DX・パートナーシップの強化	<ul style="list-style-type: none"> ● あくなき技術力の研鑽、デジタルトランスフォーメーション、パートナーシップの強化による業務の変革と新たな企業価値の創出
⑨ ガバナンス強化/人財育成/ダイバーシティ推進	<ul style="list-style-type: none"> ● 公正な組織統治の着実な実施 ● 働き方改革、労働安全衛生の確保、人財の育成、ダイバーシティ・健康経営の推進

マテリアリティテーマと関連する SDGs
<p>テーマ1 地下鉄を安全に、そしてつよく</p> 
<p>テーマ2 一人ひとりの毎日を生き活きと</p> 
<p>テーマ3 東京に多様な魅力と価値を</p> 
<p>テーマ4 地球にやさしいメトロに</p> 
<p>テーマ5 新たな時代を共に創る力を</p> 

●関連する SDGs については、より関連度の高い目標を大きく表示しています。

2. 「サステナビリティレポート 2020」の発行について

(1) 内容

東京メトログループのサステナビリティに対する取組みを広くお伝えすることを目的に、昨年度まで発行してきた「社会環境報告書」を大きくリニューアルし、マテリアリティの特定プロセスも含め、マテリアリティに関するページを新たに追加したほか、各種取組みをマテリアリティテーマごとに掲載しています。また、ESGの視点も踏まえ、サステナビリティ経営の推進に向けて、より重要となる「非財務数値」の開示充実化も図っています。

(ア) トップメッセージ

(イ) 東京メトログループのサステナビリティ重要課題とテーマ

(ウ) 特集

- ・サステナビリティ推進に向けた取組
- ・新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取組
- ・虎ノ門ヒルズ駅開業
- ・大都市型 MaaS「my! 東京 MaaS」始動

(エ) 2019年度の東京メトログループの主な取組/財務・非財務データ

(オ) マテリアリティテーマに基づく各種取組

- ・テーマ1「地下鉄を安全に、そしてつよく」
- ・テーマ2「一人ひとりの毎日を生き活きと」
- ・テーマ3「東京に多様な魅力と価値を」
- ・テーマ4「地球にやさしいメトロに」
- ・テーマ5「新たな時代を共に創る力を」

(2) 発行日

2020年9月30日(水)

(3) 媒体

- ・電子データ 当社ホームページ <https://www.tokyometro.jp/corporate/csr/report/>
- ・冊子 当社ホームページからお申込みいただけます。(10月下旬受付開始予定)

(冊子の申込受付・発送は有限会社インフォワードが運営するCSRレポート/社会・環境報告書無料請求サイト「エコほっとライン」を使用しています)

〈サステナビリティレポート 2020 紙面イメージ① マテリアリティテーマに基づく各種取組〉



〈サステナビリティレポート 2020 紙面イメージ② サステナビリティ戦略〉

サステナビリティ戦略

東京メトログループの サステナビリティ重要課題とテーマ

東京メトログループは、グループ理念「東京を走らせる力」を通じ、安心で持続可能な社会を実現するため、9つのサステナビリティ重要課題(マテリアリティ)を特定するとともに、課題解決に向け自社の意志を込めた5つのテーマを定めました。

～安心で、持続可能な社会へ～

Theme 1

地下鉄を安全に、そしてよく

～Realizing a Safer and More Resilient Subway～

- 安全・安定稼働の実現
- 安全を最優先とし、過去の事故を決して繰り返さないという全従業員の高い決意
- 施設耐震改修、設備改善、新技術の導入等による事故の未然防止
- 強靱で安心な交通インフラの構築
- 首都圏下地盤や激震化する気象災害に備えたシステム等を持つ先進的な構築
- 最先端最先端・テロ、サイバー攻撃等の脅威に備えた危機管理機能の強化

Theme 2

**一人ひとりの毎日を
活き活きと**

～Contributing to the Active Lives of All People～

- 移動の安心、利便性・快適性向上
- すべての人により安心・快適な移動を提供
- 「my」業務用MaaSの普及を軸とするモビリティ実装に貢献
- 多様なライフ・ワークスタイルへの対応
- 社会やライフ・ワークスタイルの変化によって多様化するニーズに対応したサービス提供
- my「東京MaaS」の推進と連携
- 高いサービスの提供

Theme 3

**東京に多様な
魅力と価値を**

～Enhancing the Multifaceted Charms and Value of Tokyo～

- 都市・地域の魅力向上
- 地域に根ざした魅力の発信・発信を促して、「ひと」と「まち」をつなぐ、近隣地域の豊かさを創出
- 多様なパートナーとの連携を促し、駅・まち一体の発展のつくり込みを推進
- 交通ネットワークの拡充を促し、東京の魅力と価値を共創
- 長後活動の展開
- 先端技術や再生可能エネルギーの活用による環境負荷の低減
- 公共交通の利便性向上及び環境性能に優れた鉄道技術の国内外への展開
- 海外への展開・支援
- これまで培ってきた技術ノウハウの海外展開による電気交通サービスの発展

Theme 4

**地球にやさしい
メトロに**

～Making Thoughtful Choices for a Greener Planet～

- 気候変動の緩和
- 気候変動や再生可能エネルギーの活用による環境負荷の低減
- 公共交通の利便性向上及び環境性能に優れた鉄道技術の国内外への展開
- 海外への展開・支援
- これまで培ってきた技術ノウハウの海外展開による電気交通サービスの発展

Theme 5

新たな時代を共に創る力を

～Cultivating Resources for Our Sustainable Future～

- ① 技術開発・DX・パートナーシップの強化
- ② 高い技術力・研究開発、デジタルトランスフォーメーション、パートナーシップの強化による業務の革新と新たな企業価値の創出
- ③ 人材育成・人材確保・ダイバーシティ推進
- ④ 公正な競争環境の創出
- ⑤ 働き方改革、労働安全衛生の徹底、人材の育成、ダイバーシティ・健康経営の推進

マテリアリティの特定プロセス

マテリアリティは、GRI等のガイドラインを参照し、以下のプロセスで特定しました。東京メトログループを取り巻く社会課題を捉え、重要課題を抽出し、優先して取り組むべき課題の整理を行ったうえで、社長を議長とするサステナビリティ推進会議において社会課題の抽出から評価、妥当性の検証まで議論を重ねたのち、取締役会における複数回の議論によりマテリアリティを特定しました。

STEP 1

社会課題の抽出・整理

SDGs、ISO26000、GRIやSASBによるスタンダードに照準を合わせた社会課題を抽出し、社長を議長とするサステナビリティ推進会議において社会課題の抽出から評価、妥当性の検証まで議論を重ねたのち、取締役会における複数回の議論によりマテリアリティを特定しました。

STEP 2

社会課題の評価

28の社会課題を以下の観点で評価。評価結果をもとにマテリアリティマップを作成

- 「社会に対する影響度」を各課題の重要性から評価
- 「東京メトログループへの影響度」を各課題がもたらす「将来の利益」や「将来のリスク」を評価
- 「社会との関係性」を各課題がもたらす「将来の利益」や「将来のリスク」を評価

STEP 3

妥当性の検証/マテリアリティの特定

マテリアリティマップから特に重要な23の社会課題を抽出し、社外の関係者とのダイアログ等における妥当性検証を経て、「東京メトログループのサステナビリティ重要課題(マテリアリティ)」を取締役会にて議決

マテリアリティマップから重要課題を抽出

社会課題の評価結果は、マップ上にプロットし可視化を行いました。そこから「社会に対する影響度」及び「東京メトログループにとっての重要性」がともに大きい社会課題を特に重要な課題として(図表赤枠)、それらをグループリングしたマテリアリティを特定するとともに、課題解決に向け自社の意志を込めた5つのテーマを定めました。

マテリアリティ

- ① 社会・安定稼働の実現
- ② 移動の安心・利便性・快適性向上
- ③ 移動の安心・利便性・快適性向上
- ④ 多様なライフ・ワークスタイルへの対応
- ⑤ 都市・地域の魅力向上
- ⑥ 気候変動の緩和
- ⑦ 海外への展開・支援

社会課題

- ① 社会・安定稼働の実現
- ② 移動の安心・利便性・快適性向上
- ③ 移動の安心・利便性・快適性向上
- ④ 多様なライフ・ワークスタイルへの対応
- ⑤ 都市・地域の魅力向上
- ⑥ 気候変動の緩和
- ⑦ 海外への展開・支援

〈サステナビリティレポート 2020 紙面イメージ③ 主な財務・非財務データ〉

2019年度 主な財務・非財務データ

財務データ

営業収益 4,331億円

営業利益 839億円

経常利益 749億円

親会社株主に帰属する当期純利益 513億円

設備投資額 1,651億円

長期債務残高 7,560億円

連結キャッシュフロー 1,340億円

連結ROA 4.9%

連結有利子負債/EBITDA比率 4.1倍

社会データ (Social Data)

項目	単位	2015	2016	2017	2018	2019(実績)	2019(目標)
女性・サービス							
女性役員比率	%	96.5	96.6	97.5	97.2	97.4	97.4
女性管理職比率	%	81	83	86	86	89	93
女性従業員比率	%	103,621(100.0)	117,716(100.0)	127,473(100.0)	134,795(100.0)	149,037(100.0)	149,037(100.0)
女性従業員比率(非正規)	%	90	89	89	89	89	89
女性従業員比率(パート)	%	10,942	11,317	11,419	11,384	11,742	11,742
女性従業員比率(パート)	%	9,289	9,475	9,574	9,741	9,865	9,865
女性従業員比率(パート)	%	8,842	9,226	9,302	9,497	9,630	9,630
女性従業員比率(パート)	%	2.5	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8
女性従業員比率(パート)	%	4.4	5.1	6.3	5.6	8.9	8.9
女性従業員比率(パート)	%	16.9	16.6	16.3	16.2	16.3	16.3
女性従業員比率(パート)	%	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
女性従業員比率(パート)	%	28.1	28.8	28.3	27.8	28.4	28.4
女性従業員比率(パート)	%	43	43	43	43	43	43
女性従業員比率(パート)	%	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
女性従業員比率(パート)	%	81.9	82.5	80.6	86.7	88.1	88.1

非財務データ

年間乗込人員 2,765,003人

鉄道事故等総発生件数 22件

ホームドア設置率 整備率 136駅・76%

女性社員比率 906人・7.7%

有給休暇取得率 91.6%

CO2排出量 514,597t-CO2

連結走行1km当たり年間平均電力消費量 1.84kWh/Ckm

2人1室を100m走るCO2排出量 12.0gCO2/A・1m

取締役の取締役会出席率 98.8%

環境データ (Environmental Data)

項目	単位	2015	2016	2017	2018	2019(実績)	2019(目標)
CO2排出量	t-CO2	10,228,656	10,276,404	10,265,403	10,176,938	10,249,725	10,249,725
再生可能エネルギー利用率	%	10.865	10.950	8.991	10.641	6.259	6.259
再生可能エネルギーの活用によるCO2削減量	t-CO2	644	642	518	540	282	282
再生可能エネルギー	t	212.0	207.3	202.0	198.8	194.3	194.3
再生可能エネルギー	%	2.400	2.254	2.288	2.340	2.205	2.205
再生可能エネルギー	%	35.6	33.8	34.4	35.2	35.8	35.8

ガバナンスデータ (Governance Data)

項目	単位	2015	2016	2017	2018	2019(実績)	2019(目標)
取締役会人数(うち社外取締役人数)	人	15 (3)	13 (0)	15 (1)	15 (1)	15 (1)	15 (1)
取締役会人数(うち社外取締役人数)	人	4 (1)	4 (1)	4 (1)	4 (1)	4 (1)	4 (1)
取締役会人数(うち社外取締役人数)	%	100.0	98.2	100.0	100.0	98.1	98.1

東京メトログループ サステナビリティレポート 2020 28