

お忘れ物通知サービス「Tile」を導入します

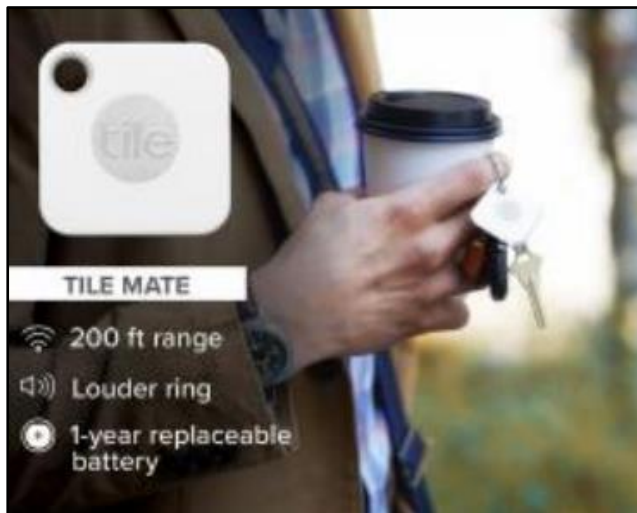
2021年12月24日（金）お忘れ物総合取扱所（飯田橋駅構内）に「Tileアクセスポイント」を設置

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、**2021年12月24日（金）から、飯田橋駅構内のお忘れ物総合取扱所において、お忘れ物通知サービス「Tile（タイル）」の専用アクセスポイント「Tileアクセスポイント」を設置します。**

お忘れ物通知サービス「Tile」は、日本輸入総代理店であるSB C&S 株式会社提供のTile製品とTileアクセスポイントを活用し、持ち主のスマートフォン内のアプリから探し物を検索できるサービスです。TileアクセスポイントではTile製品のBluetooth電波を受信し、位置情報を持ち主のスマートフォン内のアプリに通知します。Tileアクセスポイントを東京メトロ線内のお忘れ物が集約される飯田橋駅構内のお忘れ物総合取扱所に設置することで、Tile製品の付いたお忘れ物の情報がお客様に通知され、お忘れ物を早期に発見できるようになります。

東京メトロは、今後もIoT技術等を積極的に活用し、お客様の視点に立った質の高い「サービス」を実現してまいります。

詳細は、別紙のとおりです。



Tile 製品装着イメージ



お客様への通知イメージ

お忘れ物通知サービス「Tile」導入の詳細

- 1 導入日（予定）
2021年12月24日（金）

- 2 設置箇所
東京メトロお忘れ物総合取扱所（飯田橋駅構内）

<アクセスポイント>



- 3 サービス内容

Tile 製品から発信される Bluetooth 電波を受信する Tile アクセスポイントを東京メトロ飯田橋駅構内にあるお忘れ物総合取扱所に設置します。Tile 製品が付いたお忘れ物がお忘れ物総合取扱所に届くと、その場所にお忘れ物がある旨の位置情報及びメッセージがお客様のスマートフォンの「Tile」アプリ画面に通知されます。

（参考）

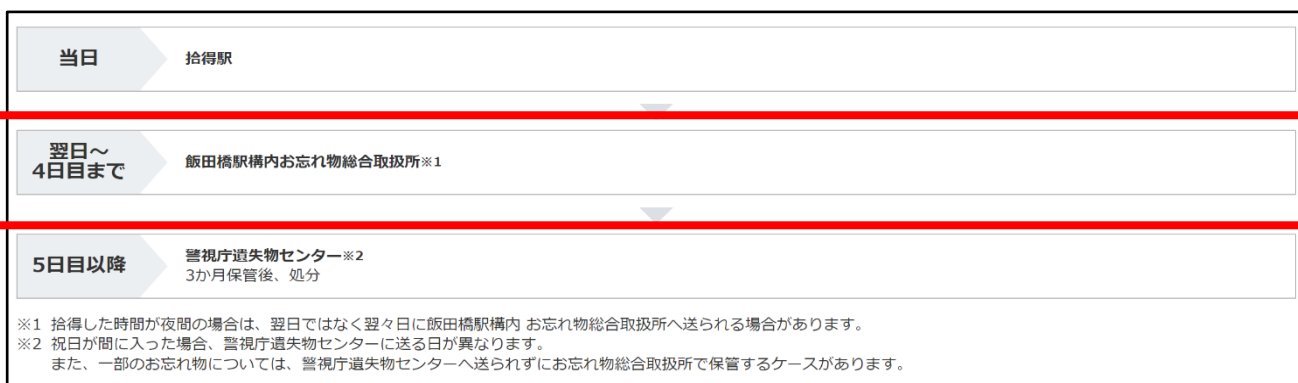
■当社におけるお忘れ物の現状

2020年度における当社のお忘れ物受領件数は、約35万件となっており、前年度と比較すると、約28万件（約44%）減少しております。また、返還率は毎年30%程度となっております。

2020年度 お忘れ物 上位物品

順位	物品	拾得件数
1位	かさ類	53,431件
2位	生活用品類	42,820件
3位	衣類・履物類	32,967件

■お忘れ物拾得後の流れ



「Tile」を導入することにより、上記の枠内のタイミングでの遺失物返却率向上を目指します。

■Tile 製品について

Tile 製品には様々な種類がございます。お客様のご利用用途に合わせてお買い求めください。
詳細については「Tile」社の公式ホームページ(<https://thetileapp.jp/>)をご確認ください。

■Tile Inc. について (公式サイト URL : <https://thetileapp.jp/>)

「Tile」は、あらゆる物に対してスマートに見つかる力を与えます。「Tile」のクラウドベースの探し物プラットフォームは、195 カ国に及ぶコミュニティを活用して、大切な物を探す手伝いをしております。オーディオ、トラベル、ウェアラブル、PC などのカテゴリーで、40 以上のパートナー製品と連携しています。

<<Tile 製品利用に関するお問い合わせ先>>

サポート窓口 <https://gp.supportweb.jp/tile/>