

18-126

2018年12月20日

## 東京メトロ公式アプリ内で トイレ空室状況提供サービスを開始します

2018年12月20日（木）から上野駅・溜池山王駅の2駅を対象に実施

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、東京メトロ公式アプリ内で、東京メトロ線内の駅のトイレの空室状況をご確認いただける「トイレ空室状況提供サービス」を2018年12月20日（木）から開始します。

東京メトロでは、駅のトイレをお客様により便利で快適にご利用いただくために、2017年12月1日から2018年2月28日まで、東京メトロ公式アプリ内でトイレ空室状況提供サービスの実証実験を実施しました。サービスをご利用になったお客様へのアンケート調査結果等を踏まえ、このたび上野駅及び溜池山王駅の2駅について、サービスの提供を開始します。今後も対象駅の拡大を順次進めてまいります。

東京メトロでは、駅構内をより便利で快適にご利用いただけるよう、お客様の声を大切に、新たなサービスの導入を検討してまいります。

「トイレ空室状況提供サービス」の詳細は、別紙のとおりです。



【トイレ空室状況】画面イメージ

## 「トイレ空室状況提供サービス」詳細

### 1 提供開始日

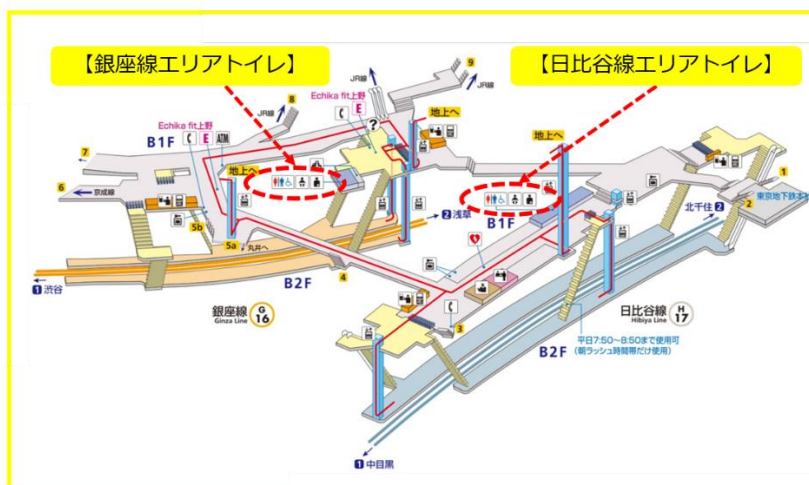
2018年12月20日（木）

### 2 対象トイレ

東京メトロ上野駅及び溜池山王駅のトイレ

#### 【上野駅】

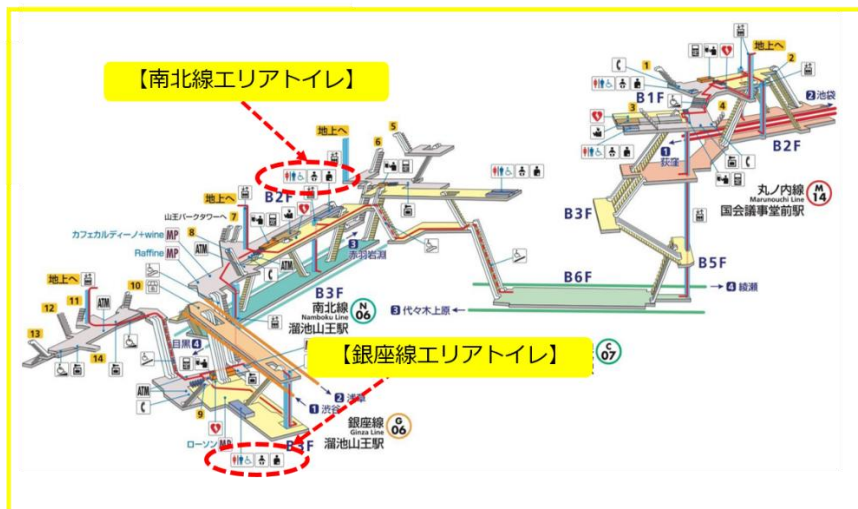
- ・銀座線エリア（銀座線 改札内〈Echika fit 上野 付近〉）
- ・日比谷線エリア（日比谷線 改札外〈駅事務室前通路内〉）



東京メトロ上野駅 構内図

#### 【溜池山王駅】

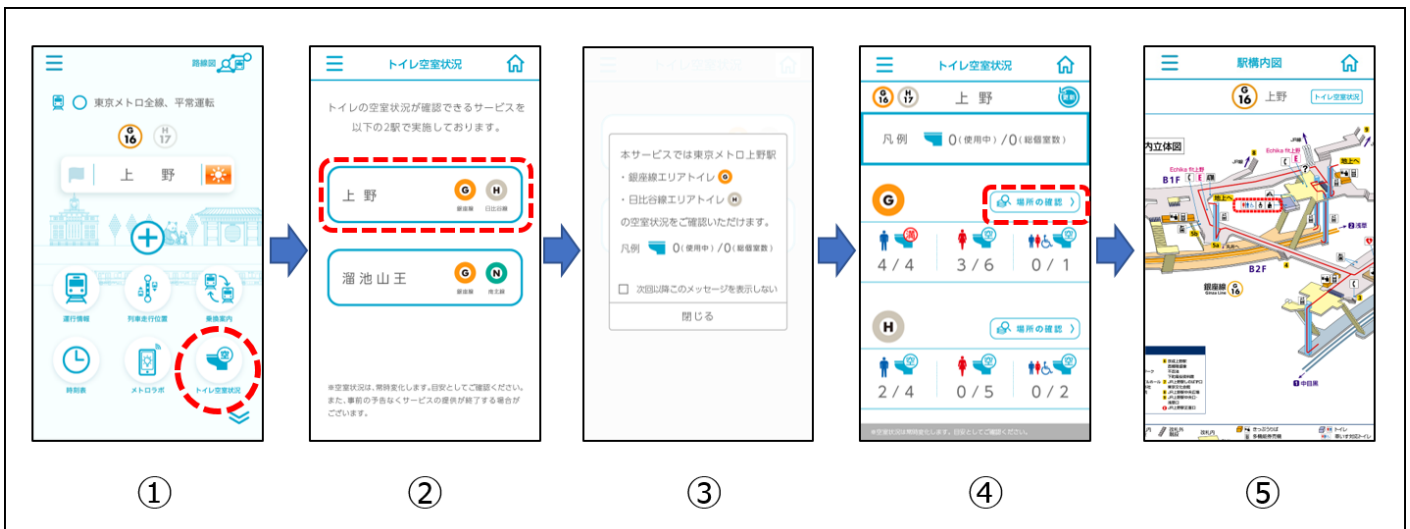
- ・銀座線エリア（銀座線 改札内〈浅草方面エスカレーター横〉）
- ・南北線エリア（南北線 改札内〈溜池山王駅 駅事務室横〉）



東京メトロ溜池山王駅 構内図

### 3 利用方法

- ① 東京メトロアプリのトップ画面で「トイレ空室状況」ボタンを選択していただきます。
- ② 駅を選択画面が表示されますので、ご利用の「駅名」ボタンを選択していただきます。
- ③ コンテンツ説明のポップアップが表示されます。
- ④ ポップアップ画面を閉じると、各駅のトイレの空室状況が表示されます。
- ⑤ 「場所の確認」ボタンを選択していただくと、駅構内図が表示され、該当トイレの場所をご確認いただけます。



ご利用の流れ

### 4 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

### 5 対応機種・OS

- ・ iPhone : iOS 9.0 以降
- ・ Android : AndroidOS 5.0 以降

#### (1) 初めて東京メトロアプリをご利用の方

東京メトロアプリサイト (<http://www.tokyo-metro-app.jp>) より、iOS の場合は、AppStore のダウンロードページに、Android 搭載スマートフォンの場合 Google Play のダウンロードページに移動できます。また、各ストアで「東京メトロアプリ」で検索いただいてもダウンロード可能です。

#### (2) すでに東京メトロアプリをご利用いただいている方

お持ちの東京メトロアプリのアップデートをお願いします。

## 6 その他

- (1) 駅構内で歩きながらのスマートフォン等の使用はご遠慮ください。
- (2) 空室状況は常に変化します。目安としてご確認ください。
- (3) 事前の予告なくサービスの提供が終了する場合がございます。
- (4) 詳細は東京メトロアプリサイト (<http://www.tokyometro-app.jp>) をご覧ください。

## 7 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター 電話 0120-104106 (9:00~20:00/年中無休)



※iPhone, iPod touch, App Store は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の登録商標です。  
※Android、Google play は、Google Inc. の商標または登録商標です。