

22-14



2022年3月24日

東京をもっと移動しやすく、もっと「わたしだけ！」の東京へ

「東京メトロ my!アプリ」の経路検索機能がさらに便利に！

「遅延を考慮したルート」や「エレベーターを利用するルート」等の新機能を追加します

東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:山村 明義、以下「東京メトロ」)は3月24日(木)、東京における大都市型 MaaS(Mobility as a Service)の取組み「my! 東京 MaaS」の一環として、累計で約120万回ダウンロードされている「東京メトロ my!アプリ」をバージョンアップし、新たな経路検索条件等の機能を追加します。

(1)遅延を考慮したルート

東京メトロ及び都営地下鉄の列車に遅延が発生している場合、列車ごとに遅延を考慮して、別のルートを含めたリアルタイムな検索結果が表示されるようになります。これにより列車の遅延発生時においても、目的地到着までのルートと正確な到着時刻をご案内し、運行状況に即した移動時間の把握が可能になります。

(2)エレベーターを利用するルート

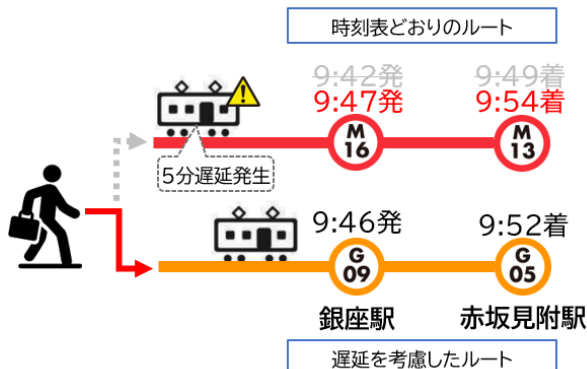
出発地点から到着地点のルート検索時に、東京メトロ及び都営地下鉄の駅において、エレベーターのみを利用するルートをご案内します。これにより大きなお荷物をお持ちのお客様やベビーカーをご利用のお客様を中心に、円滑に移動していただくことができます。

(注)勾配や狭い通路、わずかな段差を含む経路をご案内する場合があります。



遅延を考慮したルート

<銀座駅から赤坂見附駅までご利用になる場合>

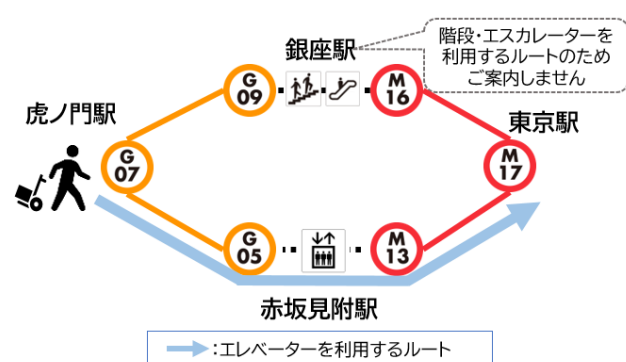


これまでの時刻表どおりのルートに加え、遅延が発生した場合は、その遅れを考慮し、運行状況に即したルートをご案内します。



エレベーターを利用するルート

<虎ノ門駅から東京駅までご利用になる場合>



階段・エスカレーターを避け、エレベーターのみを利用するルートをご案内します。

今後も東京メトロでは、「東京メトロ my!アプリ」を通じ、「パーソナライズされた移動経路・付帯サービス」や、「リアルタイムな運行情報」の提供により、安心して快適な移動・ビジネス・生活を支え、お客様一人ひとりの“新たな日常”を将来にわたってサポートしてまいります。

詳細は、別紙のとおりです。

「東京メトロ my!アプリ」バージョンアップ 詳細

1 バージョンアップ実施日

2022年3月24日(木)予定

2 新たな経路検索機能のご紹介(関連画面イメージ)

(1) 遅延を考慮したルート

トップ画面



経路検索ボタンをタップします。

詳細条件設定画面



遅延を考慮したルート
遅延を考慮したルートが検索できます(遅延が長いルートがあります)

遅延を考慮したルートを利用するか選択します。

遅延を考慮したルート画面



遅延を考慮したルートをご案内します。

(2) エレベーターを利用するルート

トップ画面



経路検索ボタンをタップします。

詳細条件設定画面



エレベーターを利用するルート
東京メトロの駅構内や地下鉄の駅構内において、階段やエスカレーターを避けたルートが検索できます(階段やエスカレーターが多いルートがあります)

エレベーターを利用するルートを利用するか選択します。

エレベーターを利用するルート画面



階段やエスカレーターを避けた経路をご案内します

併せて、駅構内ナビゲーション機能における「エレベーターを利用するルート」の案内をご利用いただくことで、エレベーターを利用する駅構内の歩行ルートや、ホームから地上出入口までの歩行ルートを視覚的にご確認いただけます。

※駅構内ナビゲーション機能の「エレベーターを利用するルート」は、東京メトロ線及び都営地下鉄線の43駅で提供しています。(2022年3月24日現在)

3 その他の新機能のご紹介



① 「前の列車」「次の列車」を検索する機能を追加

経路検索結果に表示される列車の乗車時刻を前後 6 本ずつ変更した経路の検索が可能になり、スケジュールの調整が容易になります。



② 経路検索結果に個室型ワークスペース「CocoDesk」を表示

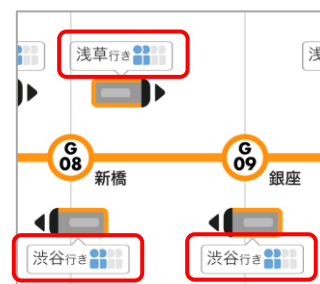
「CocoDesk」が設置されている駅名の下部に、予約サイトへ遷移する「ワークブース CocoDesk」のボタンが表示され、よりスムーズな予約が可能になります。



③ 列車走行位置のアイコンに混雑状況を表示

この「列車走行位置」画面において、列車アイコンに号車ごとのリアルタイム混雑状況を平均化した混雑状況の表示を開始し、同一路線内の列車ごとの混雑状況を比較できるようになります。列車アイコンをタップいただくと、これまでどおり号車ごとの混雑状況がご覧いただけます。

号車ごとのリアルタイム混雑状況は、2022年3月24日(木)に東西線を追加し、銀座線、丸ノ内線、千代田線、有楽町線、副都心線と6路線で実施しております。その他の路線についても順次表示を開始する予定です。
(https://www.tokyo-metro.jp/news/images/h/metroNews220324_13.pdf)



4 利用料金

無料(通信料はお客様のご負担となります。)

5 対応機種・OS

- ・iPhone: iOS 12.0 以降
- ・Android: Android OS 6.0 以降



6 利用方法(ダウンロード方法)

(東京メトロ my!アプリ 特設サイト)

(1) 初めて「東京メトロ my!アプリ」をご利用の方

アプリ特設サイト(<https://www.tokyo-metro.jp/mobiledevice/smartphone/my/>)より、iOS の場合は App Store のダウンロードページに、Android 搭載スマートフォンの場合は Google Play のダウンロードページに移動できます。また、App Store または Google Play で「東京メトロ my」と検索いただいてもダウンロード可能です。

(2) これまでも「東京メトロ my!アプリ」をご利用いただいている方

ご利用の「東京メトロ my!アプリ」のアップデートをお願いいたします。

7 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104-106(9:00~17:00/年中無休)

※iPhone, App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
※Google Play は、Google LLC の商標です。
※CocoDesk は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の登録商標または商標です。