

2016年7月1日
報道関係各位

藤井荘

7月9日（土）藤井荘 リニューアルオープン
～コンセプトは「関係性（Relationship）」
業界初 30日間返金保証を実施～



藤井荘（所在地：長野県上高井郡高山村大字奥山田 3563 客室数：24室 代表：藤沢晃子）は、7月9日（土）リニューアルオープンいたします。

今回のリニューアルでは、藤井荘を最もお楽しみいただけるロビーラウンジを一新いたしました。これまで以上に松川溪谷の絶景をお楽しみいただく設計といたしました。デザインは、現在の藤井荘や日本を代表する温泉旅館「加賀屋」等、多くの宿泊施設の設計を経験してきた山本勝建築設計室が担当いたしました。

また、新コンセプト「Relationship（関係性）」を元に、おもてなしを再構築。ご滞在により、宿泊客のあらゆる「関係性」を良好に変える宿を目指してまいります。

【コンセプト】

新しい藤井荘のコンセプトは「Relationship（関係性）」。藤井荘と一緒にいらした方との関係性がよくなることはもちろん、ご自身との関係性、藤井荘からお帰りになられた後、職場やご家族の方との関係性がよくなる宿を目指してまいります。



【30日間返金保証】

全てのお客さまに、安心した滞在をお約束するために、藤井荘では、ご宿泊料金について「30日間全額返金保証制度」を導入してまいります。藤井荘での滞在、そしてチェックアウトされた際にもご家族、ご友人、職場の方との良好な関係をお約束するべく藤井荘ご宿泊から30日間は、藤井荘での滞在中にご納得いただけないときは、全額を返金いたします。



※藤井荘にて販売するお土産品等、追加料金の発生するものは対象外となります。

※藤井荘公式ホームページまたは藤井荘への電話による、直接予約限定の保証となります。

藤井荘では新しいコンセプトに基づき、5つのご提案をさせていただきます。

【その① 新しいかたちの「オールインクルーシブ」】

藤井荘は、長野県初のオールインクルーシブ旅館として、サービスをリニューアルいたします。

お客様にゆっくりで充電していただくため、藤井荘は滞在中の宿泊、食事や夕食時のお飲み物、アクティビティなどの各種イベントへの参加、さらにお客様のご要望に合わせたサービスの一切をご宿泊料金に含んでおります※。



※藤井荘にて販売するお土産品、一部のお食事・お飲み物等については追加料金を頂く場合がございます。

■新しいかたちの「オールインクルーシブ」とは■

藤井荘ではお食事の有無・内容、滞在時間など、ご滞在スタイルに合わせたオールインクルーシブをお選び頂けます。

【その② 従来の旅館の制約解除】

藤井荘では、従来の旅館の「1泊2食」の宿泊スタイルにこだわりません。休前日や年末年始などの繁忙日でも、素泊まりやおひとり様でのご宿泊などお受けいたします。

ご夕食はできたてのお料理をできたてのまま、お召し上がりいただけるようお食事時間、サービススタイルを確立いたします。またご朝食も、1時間以上かけ、ゆっくりとお召し上がりいただくことが可能です。お食事時間以外にも、ラウンジにはお飲み物・軽食等のご用意をいたします。



【その③ スタッフについて】

藤井荘では、これまでフロント、仲居などと呼んでいた従業員の呼称を「キャスト」に統一いたします。

キャストはお客様の Relationship 向上の為の滞在をサポートさせていただきます。

これまでの「女将」は、これからは「チーフコンシェルジュ」として、お客様のさらなる快適な滞在のサポートをさせていただきます。



【その④ お部屋について】

藤井荘では、お部屋は快適な睡眠をお約束する場と位置付けております。ご滞在中のお客様の滞在時間の大部分を占める「睡眠」。藤井荘では「快眠」をお約束するために、「複数の枕」「複数のアロマオイル」「お目覚めのすっきりする安眠の為の音楽」をご希望のお客様にご用意いたします。

今後は、寝具の向上など、さらに睡眠の質向上為の努力をいたします。



【その⑤ アクティビティ】

藤井荘では、滞在中のお客様にご満足いただくために、多くのアクティビティを実施する計画がございます。藤井荘が単独で実施する多くのアクティビティは参加料を頂戴いたしません。現在、下記アクティビティの準備を進めております。

- ・山田牧場での星空観測ツアー（9月以降実施予定）
- ・朝の散歩路ツアー（9月以降実施予定）
- ・松川渓谷の紅葉と滝巡り（10月以降実施予定）
- ・山田牧場での雲海ツアー（10月以降実施予定）
- ・カマクラでホットチョコレートを楽しむツアー（12月以降実施予定）
- ・高山村の夜桜をめぐるツアー（4月以降実施予定）



【藤井荘 スタッフのご紹介】

総支配人

宮内利幸（みやうち としゆき）

東京都出身、長野で学生時代を送る。多岐にわたる接客の現場で働き、おもてなしのノウハウを体得。自身が如何に接客を愛しているかを感じ、藤井荘に入社。明るく積極的な姿勢が、他のキャストをけん引している。

総料理長

藤本厚（ふじもと あつし）

都内料亭、神奈川辻堂『隠れ里車屋』など30年の修行と料理長経験後、2014年より神奈川県で100年近く続く老舗旅館 元湯陣屋、総料理長に就任。素材を厳選し、伝統を踏まえながらも新たな感性を取り入れた料理を迫及する。
新潟岩室温泉、長野別所温泉などの老舗旅館を料理監修。

チーフコンシェルジュ

藤沢晃子（ふじさわ あきこ）

先代女将・藤沢静子の細やかな指導の下、長く若女将として藤井荘の「おもてなし」を担当。優れたバランス感覚と女性らしい繊細な気配りで、数多くの常連客に愛されている。2015年、藤井荘女将に就任。

【藤井荘 概要】

名 称 : 藤井荘（旧 緑霞山宿 藤井荘）
所 在 地 : 長野県上高井群高山村大字奥山田 3563
客 室 数 : 24室（和室 19／和洋室 1／洋室 4）
総支配人 : 宮内利幸
チーフコンシェルジュ : 藤沢晃子
営業開始 : 2016年7月9日（土）
ホームページ : <http://www.fujiiso.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 旅館総合研究所 PR担当：岩澤、宮川

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 27-1 エグゼクティブ渋谷 2F

Tel:03-6416-4316 Fax:03-6368-6143 E-mail:pr@fujiiso.co.jp