

Press Release

LINE で簡単無料相談！住宅ローンに特化したチャットボットサービスをリリース
～住宅ローンに関わる疑問を LINE BOT で即時解決～

テクノロジーを利用して最適な住宅ローンを提供する住宅ローンテック企業の iYell 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役兼 CEO：窪田 光洋、以下 iYell）はユーザーからの住宅ローンに関する質問に自動応答する住宅ローン特化型チャットボットの LINE 版をリリースしました。



《 背景 》

2018年4月に住宅ローン特化型 AI チャットボットを提供開始し、その展開の第一弾として iYell が運営する「いえーる住宅ローンの窓口 ONLINE」に住宅ローン特化型 AI チャットボットを搭載しておりました。しかし、「いえーる住宅ローンの窓口 ONLINE」のサイト内には掲載されていないため、サイトに滞在しているタイミングでしか問合せすることができませんでした。そこでより利便性を高め、より多くのユーザーに届けるために LINE 版のチャットボットをこの度リリースするに至りました。

・LINE bot: <https://lin.ee/BHzEW8I>



《 詳細 》

☑質疑応答のアップデート

「いえーる 住宅ローンの窓口 ONLINE」に掲載されていた AI チャットボットに蓄積された 50,000 件以上の質疑応答内容を分析し、アップデートした内容を搭載しています。

☑ユーザビリティの高さ

住宅ローンという専門性が高く、疑問に思っている質問したい内容がわからないというユーザーが多く存在しておりました。そこで、チャットボット側から質問の選択肢を提示し、ユーザーは選択肢の中から問い合わせたい内容を選ぶだけで欲しい情報が得られることが可能となっています。

☑個別相談も可能

さらに詳しく知りたい方には無料個別相談のご案内も行っており、チャットボットだけに留まらない幅広い対応を行っています。

《 今度の展望 》

引き続き住宅ローンユーザーに寄り添い、全ての人に最適な住宅ローン紹介を行ってまいります。

金融機関に対してもチャットボットを提供し、より多くの金融機関の業務効率化サポートを行うとともに、様々な外部サービスとの連携を行い、iYell の強みである住宅ローンに関する知識を活かしてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

iYell 株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 2-10-7 新大宗ビル 1 号館 10 階

広報担当：石黒 メールアドレス：branding@iyell.jp

Tel. 03-6455-1005 Fax. 03-6455-1004

《 会社概要 》

会社名： iYell 株式会社 (The iYell Co., Ltd)

代表者： 代表取締役社長兼 CEO 窪田 光洋

本社所在地： 東京都渋谷区道玄坂 2-10-7 新大宗ビル 1 号館 10 階

設立日： 2016年5月12日
払込資本金： 30.5億円
コーポレートサイト：<https://iyell.co.jp/>
採用サイト：<https://recruit.iyell.co.jp/>
新卒採用サイト：<https://recruit.iyell.co.jp/graduate/>
公式ブログ：<https://note.mu/iyellook>

《 提供サービス 》

- ・いえーる 住宅ローンの窓口 ONLINE：<https://madoguchi.iyell.jp>
- ・いえーる 住宅ローンの窓口 ONLINE すみかる住生活版：<https://smkr.iyell.jp/>
- ・いえーる リバースモーゲージの窓口：<https://iyell.jp/reverse-mortgage/lp/>
- ・いえーる 住宅ローン AR：<https://goo.gl/9pcgxK>
- ・いえーる ダンドリ：<https://dandori.iyell.jp/>
- ・いえーる ダンドリ iOS：<https://itunes.apple.com/us/app/id1358160678>
- ・いえーる ダンドリ Android：<https://play.google.com/store/apps/details?id=loan.dandori.app>
- ・いえーる コンシェル：<https://iyell.jp/>
- ・いえーる コンシェル 不動産投資版：<https://iyell.jp/invest/>
- ・いえーる 住宅研究所：<https://lab.iyell.jp/>