

各 位

2019年4月23日
iYell 株式会社

住宅ローン特化型 AI チャットボットメジャーアップデート ～地方銀行を始めとした金融機関へ本格提供開始～

テクノロジーを利用して最適な住宅ローンを提供する住宅ローンテック企業の iYell 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：窪田光洋、以下「iYell」）が提供する、住宅ローン特化型 AI チャットボットをメジャーアップデートし、本格的に金融機関への提供を開始したことをお知らせします。

《 背景 》

2018年4月に住宅ローン特化型 AI チャットボットを提供開始し、その展開の第一弾として iYell が運営する「いえーる 住宅ローンの窓口 ONLINE」に住宅ローン特化型 AI チャットボットを搭載しておりました。

今回、地方銀行を始めとした金融機関への本格提供開始に伴い、金融機関の住宅ローン業務効率化を図るため、メジャーアップデートを行い、より対人窓口に近い受け答えができるよう AI チャットボットの対話機能の向上を図り、AI チャットボットの質問に回答すると自分に合った住宅がわかる「住宅シミュレーション機能」を搭載しました。

アップデートした住宅ローン特化型 AI チャットボットは「いえーる 住宅ローンの窓口 ONLINE」のサイトページからご利用いただけます。

《 詳細 》

◆会話の意図を読み取り、正しい答えを AI チャットボットが予測し回答
自由な話し言葉をチャットボットが理解し、会話を重ねるごとに正確な回答ができるようになります。

◆自分に合った住宅がわかる「住宅シミュレーション機能」を搭載
チャットボットからの質問にユーザーが返答をすることで、チャットボットが自動計算を行い、結果に応じた回答をします。会話の文脈を維持した応答をするため、人が話すのと同様の流れで、必要な情報を集めることが可能です。



借入可能額に合わせて物件イメージを表示

《 今後の展望 》

今後、地方銀行を中心に住宅ローン特化型 AI チャットボットの提供を行い、より多くの金融機関の住宅ローンに関する業務効率化のサポートを行うとともに、様々な外部サービスとの連携を行い、iYell の強みである住宅ローンに関する知識を活かし、より個人にパーソナライズした対応ができるチャットボットにアップデートすることで、ユーザーの住宅ローンの申し込みから融資実行までのサポートをしてまいります。

《 会社概要 》

名称：iYell 株式会社（イールカブシキガイシャ）

所在地：東京都渋谷区道玄坂二丁目 16 番 8 号

代表取締役社長兼 CEO：窪田 光洋

コーポレートサイト：<https://iyell.co.jp/>

採用サイト：<https://recruit.iyell.co.jp/>

《 提供サービス 》

- ・住宅ローンの窓口 ONLINE：<https://madoguchi.iyell.jp>
- ・住宅ローンの窓口 ONLINE すみかる住生活版：<https://smkr.iyell.jp/>
- ・いえーる 住宅ローン AR：<https://goo.gl/9pcgxK>
- ・いえーる ダンドリ：<https://dandori.iyell.jp/>
- ・いえーる ダンドリ iOS：<https://itunes.apple.com/us/app/id1358160678>
- ・いえーる ダンドリ Android：<https://play.google.com/store/apps/details?id=loan.dandori.app>
- ・いえーる コンシェル：<https://iyell.jp/>
- ・いえーる コンシェル 不動産投資版：<https://iyell.jp/invest/>

本件に関するお問い合わせ先

iYell 株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 2-16-8 道玄坂坂本ビル 7 階

広報担当：石黒 メールアドレス：branding@iyell.jp

Tel. 03-6455-1005 Fax. 03-6455-1004